

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชี ในจังหวัดปทุมธานี

Factors Affecting the Efficiency of Digital-Era Work Performance among Accountants in Pathum Thani Province

ณัฐพงษ์ ใจภักดิ์¹, ปนัดดา พาหา², พิระพร เครือหงษ์³, รัชภูมิ เรืองทราย⁴

กิตติวัฒน์ อิศรางกูร ณ อยุธยา⁵

¹คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ natthaphong.yaip@northbkk.ac.th

²คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ panadda.phah@northbkk.ac.th

³คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ peeraporn.khru@northbkk.ac.th

⁴คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ratchaphum.ruea@northbkk.ac.th

⁵คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ kittiwat.is@northbkk.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชี 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 365 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test, F-test และ MRA

ผลการวิจัย พบว่า 1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการลดข้อผิดพลาดในการบันทึกและประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการทำงาน ความถูกต้องของข้อมูลและรายงานบัญชี และคุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชี 2) ผู้ทำบัญชีที่เพศต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและด้านการลดข้อผิดพลาดในการบันทึกและประมวลผลข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ทำบัญชีอายุและประสบการณ์ทำงานต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 เรียงตามลำดับมากไปน้อยได้แก่ ปัจจัยด้านความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\beta = .345$) ด้านความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีดิจิทัล ($\beta = .267$) ด้านการพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ($\beta = .209$) และด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ($\beta = .126$) ตามลำดับ

คำหลัก: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ยุคดิจิทัล, ผู้ทำบัญชี

Abstract

This study aimed to: 1) examine the level of digital-era work performance efficiency among bookkeepers; 2) compare the efficiency of digital-era work performance among bookkeepers classified by personal factors; and 3) investigate work-related factors influencing digital-era work performance efficiency among bookkeepers. The sample consisted of 365 bookkeepers in Pathum Thani Province. The statistical techniques employed for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and multiple regression analysis (MRA).

The results of the study revealed that: 1) the overall level and individual dimensions of digital-era work performance efficiency among bookkeepers in Pathum Thani Province were at a moderate level. Among the dimensions, reduction of errors in recording and data processing was ranked at the highest level, followed by work speed, accuracy of accounting information and reports, and quality of accounting outputs, respectively. 2) Bookkeepers with different genders demonstrated statistically significant differences in overall work performance efficiency, as well as in reduction of errors in recording and data processing, at the .05 level of statistical significance. Furthermore, bookkeepers with different ages and work experiences showed statistically significant differences in performance efficiency in terms of the quality of accounting outputs at the .05 level. 3) Digital-era work-related factors were found to significantly influence overall digital-era work performance efficiency at the .01 level of statistical significance. The factors, ranked from highest to lowest influence, were accounting information system capability ($\beta = .345$), digital technological knowledge and understanding ($\beta = .267$), continuous professional development ($\beta = .209$), and management support ($\beta = .126$), respectively.

Keywords: Work Performance Efficiency, Digital Era, Accountants

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคดิจิทัลการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจทุกภาคส่วน รวมถึงวิชาชีพบัญชีซึ่งเป็นระบบสนับสนุนข้อมูลที่สำคัญต่อการตัดสินใจขององค์กร การ

เปลี่ยนผ่านจากระบบบัญชีแบบใช้เอกสารและการบันทึกข้อมูลด้วยมือ ไปสู่การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems: AIS) ซอฟต์แวร์บัญชีออนไลน์ ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) และเทคโนโลยีอัจฉริยะ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ทำให้กระบวนการทำบัญชีมีความรวดเร็ว แม่นยำ และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (พิลาพร กลุ่มกลาง และ พรทิวา แสงเขียว, 2567)

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้บทบาทของผู้ทำบัญชีต้องพัฒนาไปจากการทำงานเชิงปฏิบัติการแบบเดิม สู่การทำงานที่ต้องใช้ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลควบคู่กับความรู้ด้านบัญชี เช่น ความสามารถในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ การจัดการข้อมูลดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อเพิ่มความแม่นยำและลดความเสี่ยงของความผิดพลาดในการรายงานทางการเงิน งานวิจัยจำนวนมากพบว่า “สมรรถนะด้านดิจิทัล” และ “ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ” มีความสัมพันธ์โดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และ คุณภาพรายงานทางการเงิน ของผู้ทำบัญชีในยุคปัจจุบัน (อุไรวรรณ อินตอน และ พรทิวา แสงเขียว, 2568)

นอกจากนี้ การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลยังส่งผลต่อ โครงสร้างการทำงานของสำนักงานบัญชี และฝ่ายบัญชีขององค์กร ทำให้จำเป็นต้องปรับรูปแบบการบริหารจัดการ การควบคุมภายใน และแนวปฏิบัติ ด้านมาตรฐานบัญชีให้สอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีที่ใช้งานอยู่ด้วย ดังเช่นผลการศึกษาของ ชญาภา นัยนิตย์ และ พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น (2567) ระบุว่าสำนักงานบัญชีที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยีและมีการพัฒนา ทักษะบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญทั้งด้านความ ถูกต้อง ความรวดเร็ว และการวิเคราะห์ข้อมูล

อย่างไรก็ตาม ผู้ทำบัญชีจำนวนมากไม่น้อยยังประสบปัญหาในการปรับตัวเข้าสู่เทคโนโลยีดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นความไม่คุ้นเคยกับระบบใหม่ การขาดทักษะด้านเทคโนโลยี การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง รวมถึง ข้อจำกัดด้านงบประมาณและความพร้อมขององค์กร ปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ลดลง แม้จะมีเทคโนโลยีช่วยสนับสนุนก็ตาม ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานีจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อทำความเข้าใจว่าองค์ประกอบใด ทางเทคโนโลยี องค์กร และทักษะบุคลากร ที่ส่งผลต่อการทำงานของผู้ทำบัญชีในบริบทปัจจุบัน อันจะ ช่วยให้สำนักงานบัญชีและองค์กรธุรกิจสามารถวางแผนการพัฒนาและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อการ เปลี่ยนแปลงในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

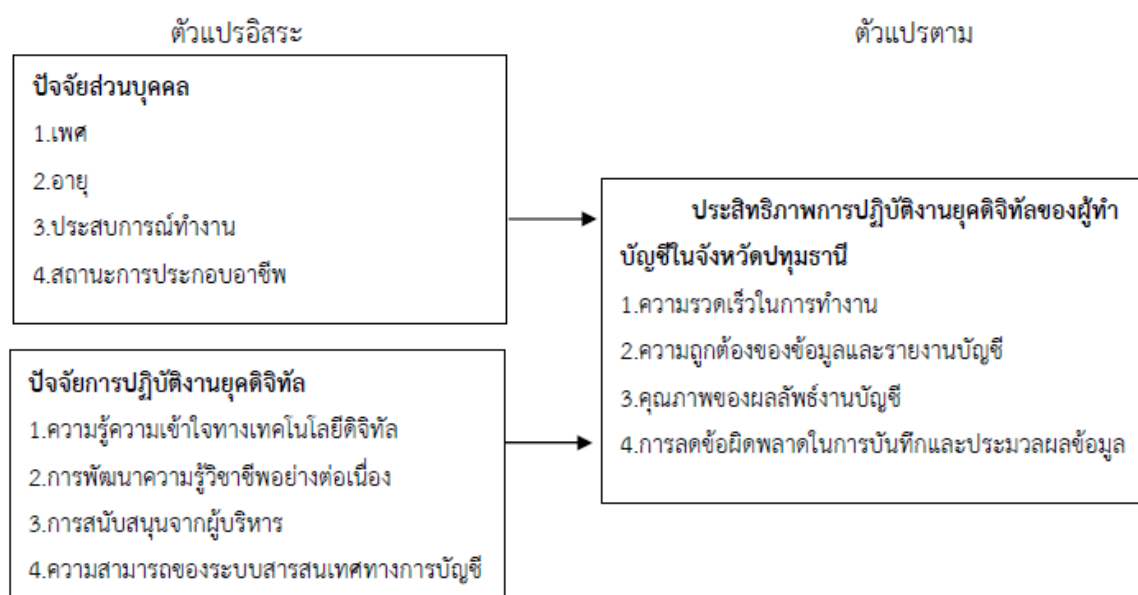
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ทำให้ทราบความแตกต่างของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของแต่ละกลุ่ม
3. ทำให้ทราบถึงปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรอบแนวคิด

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีและตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล



สมมติฐานในการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานีแตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อการประสิทธิภาพปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 4,242 คน ที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าปี 2568 (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2568)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 366 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973) และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชี เป็นแบบเลือกตอบ (Check list) ประกอบด้วย เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และสถานะการประกอบอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในยุคดิจิทัล เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) คือ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยการกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนของ บุญชม ศรีสะอาด (2553)

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. นำข้อมูลที่ได้มารวบรวมสร้างแบบสอบถาม โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาที่จะสอบถามให้ครอบคลุมตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพินิจและความชัดเจนของภาษา โดยนำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

ที่ต้องการวัดกับที่ระบุไว้ในนิยามศัพท์ปรับปรุงแก้ไขถ้อยคำและสำนวนข้อความในแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะอาจารย์ที่ปรึกษา

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ทำบัญชี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ฉบับ แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าความสอดคล้องแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1970; 160-161) ได้ความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.828 แล้วนำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการทดลองใช้และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแล้วมาใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยจะติดต่อกับผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีจังหวัดปทุมธานี โดยใช้รูปแบบการตอบกลับแบบสอบถามทาง Google Form แล้วนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 366 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ทุกฉบับ
2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้
 - 2.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำบัญชี โดยแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
 - 2.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชี และตอนที่ 3 โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและ รายด้าน แล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามหลักการหาค่าพิสัย (บุญชม ศรีสะอาด; 2553) ดังนี้
 - ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50-5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก
 - ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย
 - ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด
 - 2.3 เปรียบเทียบค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าหากพบความแตกต่างอย่างนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)
 - 2.4 วิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในยุคดิจิทัล โดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ใช้วิธีวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis: MRA)

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ทำบัญชี พบว่า ผู้ทำบัญชีจำนวน 365 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 51.50 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 48.50 ส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 37.00 รองลงมาคือ อายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 34.80 และอายุระหว่าง 30-40 ปี ร้อยละ 28.20 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 35.10 รองลงมาคือ น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 34.80 และ 5-10 ปี ร้อยละ 30.10 และส่วนใหญ่มีสถานการณประกอบอาชีพเป็นลูกจ้าง/พนักงานประจำ ร้อยละ 33.40 รองลงมาคือ ทำงานในสำนักงานบัญชีร้อยละ 19.70 เป็นผู้ทำบัญชีอิสระ ร้อยละ 17.00 เป็นที่ปรึกษาด้านบัญชี ร้อยละ 16.70 และเป็นเจ้าของสำนักงานบัญชีร้อยละ 13.20 ตามลำดับ

2. วิเคราะห์ปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี สรุปได้ดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานีโดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีดิจิทัล	3.33	0.704	ปานกลาง
2. การพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	3.35	0.721	ปานกลาง
3. การสนับสนุนจากผู้บริหาร	3.42	0.706	ปานกลาง
4. ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.39	0.743	ปานกลาง
รวม	3.37	0.590	ปานกลาง

จากตาราง 1 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.590) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.706) รองลงมาคือ ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.743) การพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.35$, S.D. = 0.721) และความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีดิจิทัล ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 0.704) ตามลำดับ

สามารถสรุปรายด้านของปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชี ดังนี้

2.1 ความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลด้านความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีดิจิทัลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานบัญชี รองลงมาคือ ท่านสามารถทำความเข้าใจการทำงานของโปรแกรมบัญชีสมัยใหม่ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2.2 การพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลด้านการพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่องโดยรวมมีอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในวงการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ ท่านมีการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานบัญชีให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ท่านเข้าร่วมอบรม สัมมนาหรือกิจกรรมพัฒนาความรู้ในวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

2.3 การสนับสนุนจากผู้บริหาร พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารโดยรวมมีอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานบัญชีของท่าน รองลงมาคือ ผู้บริหารจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น เช่น โปรแกรมบัญชีหรืออุปกรณ์เทคโนโลยี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารให้คำปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานบัญชีอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2.4 ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลด้านความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมมีอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถประมวลผลข้อมูลบัญชีได้อย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้งานได้อย่างเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเสถียร ปลอดภัย และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

3. วิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี สรุปได้ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานีโดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัล	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความรวดเร็วในการทำงาน	3.41	0.706	ปานกลาง
2. ความถูกต้องของข้อมูลและรายงานบัญชี	3.41	0.733	ปานกลาง
3. คุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชี	3.40	0.750	ปานกลาง
4. การลดข้อผิดพลาดในการบันทึกและประมวลผลข้อมูล	3.43	0.742	ปานกลาง
รวม	3.41	0.607	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.607) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการลดข้อผิดพลาดในการบันทึกและประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.742) รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการทำงาน ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.706) ความถูกต้องของข้อมูลและรายงานบัญชี ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.733) และคุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชี ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.750) ตามลำดับ สามารถสรุปรายด้านของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี ดังนี้

3.1 ด้านความรวดเร็วในการทำงาน พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลด้านความรวดเร็วในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านสามารถปฏิบัติงานบัญชีได้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านมีความคล่องตัวในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานบัญชี มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ท่านสามารถประมวลผลข้อมูลบัญชีได้อย่างรวดเร็วเมื่อใช้ระบบบัญชีดิจิทัล มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.2 ด้านความถูกต้องของข้อมูลและรายงานบัญชี พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลด้านความถูกต้องของข้อมูลและรายงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมีความสามารถในการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูลบัญชีได้อย่างแม่นยำ รองลงมาคือ ท่านสามารถบันทึกข้อมูลบัญชีได้อย่างถูกต้องตามหลักการบัญชี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ท่านสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

3.3 ด้านคุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชี พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี ด้านคุณภาพผลลัพธ์งานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผลงานบัญชีของท่านมีรายละเอียดที่ครบถ้วนและผ่านการตรวจสอบที่เหมาะสม รองลงมาคือ ผลงานบัญชีที่ท่านจัดทำมีมาตรฐานตามข้อกำหนดของวิชาชีพบัญชี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ผลงานบัญชีของท่านมีคุณภาพสม่ำเสมออยู่ภายใต้การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลง ตามลำดับ

3.4 ด้านการลดข้อผิดพลาดในการบันทึกและประมวลผลข้อมูล พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในยุคดิจิทัลในจังหวัดปทุมธานี ด้านการลดข้อผิดพลาดในการบันทึกและประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลอย่างรอบคอบก่อนบันทึกลงระบบบัญชีเพื่อป้องกันความผิดพลาด รองลงมาคือ ท่านสามารถระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในข้อมูลบัญชีได้อย่างทันท่วงที และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ท่านสามารถลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลบัญชีได้ด้วยการใช้ระบบบัญชีดิจิทัล ตามลำดับ

4. เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
ได้ดังนี้

4.1 เพศ พบว่า ผู้ทำบัญชีที่เพศต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลโดยรวม
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการลดข้อผิดพลาด
ในการบันทึกและประมวลผล ข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบ
ความแตกต่าง

4.2 อายุ พบว่า ผู้ทำบัญชีที่อายุต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลโดยรวม
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชี
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง จึงทดสอบเป็นรายคู่
ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) พบว่า ผู้ทำบัญชีที่อายุมากกว่า 40 ปี มีระดับประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานยุคดิจิทัลด้านคุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชีมากกว่าผู้ทำบัญชีที่อายุ 30-40 ปี อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 ระยะเวลาการทำงาน พบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีระดับประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานยุคดิจิทัลโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณา พบว่า ด้านคุณภาพ
ของผลลัพธ์งานบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง
เมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's
Method) พบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 5 ปี มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัล
ด้านคุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชีมากกว่าผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .01

4.4 สถานการณ์ประกอบอาชีพ พบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีสถานภาพการประกอบอาชีพแตกต่าง
กัน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ
ทางสถิติ

5. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานยุคดิจิทัล สรุปได้ดังตาราง 3

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานีโดยรวม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัล	Unstandardized		Standardized		t	P
	Coefficients		Coefficients			
	B	Std.Error	Beta (β)			
ค่าคงที่	.731	.116			6.302**	.000
1. ความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีดิจิทัล	.230	.041	.267		5.638**	.000
2. การพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	.176	.037	.209		4.726**	.000
3. การสนับสนุนจากผู้บริหาร	.108	.040	.126		2.715**	.007
4. ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	.282	.034	.345		8.254**	.000

$R^2 = .610$, Adjusted $R^2 = .606$, $F = 141.065^{**}$, $SEE = .381$, $P = .000$

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ตัว คือ ความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนจากผู้บริหารและความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถร่วมกันอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลโดยรวมได้ถึงร้อยละ 60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 เรียงตามลำดับมากไปน้อยได้แก่ ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\beta=.345$) ความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีดิจิทัล ($\beta=.267$) การพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ($\beta= .209$) และการสนับสนุนจากผู้บริหาร ($\beta= .126$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัด ปทุมธานีสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีในจังหวัดปทุมธานี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการลดข้อผิดพลาดในการบันทึกและประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการทำงาน ความถูกต้องของข้อมูลและรายงานบัญชี และคุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อจำกัดด้านทักษะดิจิทัลของผู้ทำบัญชี ความพร้อมด้านเทคโนโลยีของสถานประกอบการ ตลอดจนภาระงานตาม

ข้อกำหนดของหน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมสรรพากร ซึ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยังไม่สามารถพัฒนาได้เต็มศักยภาพ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุพัตรา หารัญดา (2566) ที่ชี้ว่าคุณลักษณะดิจิทัลของนักบัญชียังมีระดับที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อให้การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเกิดประโยชน์เต็มศักยภาพ และมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จในการทำงานในยุคดิจิทัลต่อไป นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Rikhardsson และ Yigitbasioğlu (2018) ที่พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลในงานบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความรวดเร็วของกระบวนการทำงาน โดยเฉพาะเมื่อมีการพัฒนาทักษะของบุคลากรควบคู่ไปกับการนำเทคโนโลยีมาใช้

2. วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิจัยที่พบว่าผู้ทำบัญชีที่เพศต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและด้านการลดข้อผิดพลาดในการบันทึกและประมวลผลข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ทำบัญชีอายุและประสบการณ์ทำงานต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความแตกต่างด้านลักษณะส่วนบุคคลมีอิทธิพลต่อการรับรู้ การยอมรับ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งส่งผลต่อรูปแบบและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในมิติของการลดข้อผิดพลาดและการควบคุมคุณภาพของข้อมูล ทั้งในด้านความมั่นใจในการใช้ระบบ ความคุ้นเคยกับโปรแกรมบัญชีดิจิทัล ความสามารถในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ และทักษะการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงาน ความแตกต่างดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของ Tarhini, El-Masri, Ali, และ Serrano (2016) ที่พบว่าปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ และประสบการณ์ มีผลต่อการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในองค์กร ในประเด็นด้านอายุ สอดคล้องกับการศึกษาของ Venkatesh, Thong และ Xu (2016) ซึ่งพบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับระดับทักษะความคุ้นเคย และความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สำหรับประสบการณ์ทำงานที่พบว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปีมีประสิทธิภาพด้านคุณภาพผลลัพธ์สูงกว่า สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Oesterreich และ Teuteberg (2019) ที่พบว่าบุคลากรรุ่นใหม่มีความสามารถด้านดิจิทัลสูง และสามารถปรับตัวต่อเทคโนโลยีใหม่ได้รวดเร็ว ส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่วนผลที่พบว่า “สถานภาพการประกอบอาชีพ” ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้องกับการศึกษาของ Al-Okaily et al. (2020) ที่พบว่า ประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของระบบกับลักษณะงาน มากกว่าปัจจัยด้านสถานภาพของผู้ใช้งาน

3. วัตถุประสงค์ที่ 3 ผลการวิจัยที่พบว่าปัจจัยการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลของผู้ทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เรียงตามลำดับมากไปน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความรู้ความเข้าใจทางเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นปัจจัยเชิงโครงสร้างที่ส่งผลโดยตรงต่อกระบวนการทำงาน หากระบบมีความถูกต้อง เสถียร สามารถประมวลผลและเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างบูรณาการ ย่อมช่วยลดข้อผิดพลาด เพิ่มความรวดเร็ว และยกระดับคุณภาพของผลลัพธ์งานบัญชีได้อย่างชัดเจน ผลดังกล่าวสอดคล้องกับงานของ Maulina และ Nazaruddin (2025) ที่พบว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพและผลการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ Masias-Fernandez et al. (2023) ที่พบว่าความสามารถทางดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับประสิทธิภาพการทำงาน โดยผู้ที่มีความสามารถทางดิจิทัลสูงกว่าจะมีแนวโน้มปฏิบัติงานได้ดีกว่า นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Sani และ Rahman (2021) ที่พบว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารและการพัฒนาความรู้วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กร

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. พัฒนาทักษะดิจิทัลเชิงลึกให้เหมาะสมกับกลุ่มบุคลากร เนื่องจากผลการวิจัยที่พบความแตกต่างด้านเพศ อายุ และประสบการณ์ทำงานในบางมิติของประสิทธิภาพ หน่วยงานควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านระบบบัญชีดิจิทัล การใช้โปรแกรมบัญชีอัตโนมัติ และเทคนิคการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องกับระดับทักษะและประสบการณ์ของแต่ละกลุ่ม เพื่อยกระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ส่งเสริมการใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดข้อผิดพลาดในงานบัญชี เนื่องจากผลการวิจัยพบความแตกต่างด้านการลดข้อผิดพลาดในการบันทึกและประมวลผลข้อมูล องค์กรควรพัฒนาระบบควบคุมภายในควบคู่กับการใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น ระบบตรวจสอบความถูกต้องอัตโนมัติ (Auto-validation) ระบบแจ้งเตือนความผิดปกติของข้อมูล และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยตรวจสอบและวิเคราะห์รายการบัญชี อันจะช่วยเพิ่มความถูกต้องและลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของมนุษย์

3. สนับสนุนสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อ Digital Performance เพราะแม้ผลการวิจัยจะไม่พบความแตกต่างด้านสถานภาพการประกอบอาชีพ แต่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีถือเป็นปัจจัยสำคัญ องค์กรควรกำหนดนโยบายด้าน Digital Transformation อย่างชัดเจน ส่งเสริมบทบาทของผู้บริหารในการสนับสนุนการใช้ระบบ และลงทุนในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสอดคล้องระหว่างเทคโนโลยีกับลักษณะงานอย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ขยายขอบเขตพื้นที่ศึกษา โดยศึกษากลุ่มผู้ทำบัญชีในจังหวัดอื่น หรือในระดับประเทศ เพื่อเปรียบเทียบบริบทที่แตกต่างกัน และเพิ่มความสามารถในการอ้างอิงผลการวิจัยในวงกว้าง

2. ศึกษาตัวแปรเพิ่มเติมเชิงสาเหตุ โดยศึกษาปัจจัยเพิ่มเติม เช่น สมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) การยอมรับเทคโนโลยีตามกรอบ TAM หรือ UTAUT ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน IT และการสนับสนุนจากผู้บริหาร เพื่อวิเคราะห์กลไกเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยุคดิจิทัลอย่างลึกซึ้ง

3. ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) โดยเพิ่มการสัมภาษณ์เชิงลึกหรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ควบคู่กับการวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่ออธิบายเหตุผลเบื้องหลังความแตกต่างของแต่ละกลุ่มและทำความเข้าใจพฤติกรรมการทำงานในยุคดิจิทัลในมิติที่ลึกและรอบด้านมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2568). *ข้อมูลผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนในจังหวัดปทุมธานี ปี 2568. กระทรวงพาณิชย์*. สืบค้นเมื่อ 26 มกราคม 2569, จาก <https://www.dbd.go.th>
- ชญาภา นัยนิตย์, และ พรรณทิพย์ อย่างกลิ่น. (2567). ความพร้อมด้านเทคโนโลยีและการพัฒนาทักษะบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชี. *วารสารวิชาการด้านการบัญชีและการบริหารธุรกิจ*. 15(2), 45-60.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พิลาพร กลุ่มกลาง, และ พรทิวา แสงเขียว. (2567). เทคโนโลยีดิจิทัลกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีในยุคปัจจุบัน. *วารสารการบัญชีไทย*. 14(1), 23-38.
- สุพัตรา ทารัญญา. (2566). คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. 13(2), 240-253.
- อุไรวรรณ อินตอน, และ พรทิวา แสงเขียว. (2568). สมรรถนะด้านดิจิทัลกับคุณภาพรายงานทางการเงินของผู้ทำบัญชีในยุคดิจิทัล. *วารสารวิชาชีพบัญชี*. 20(1), 55-70.
- Al-Okaily, M., Al-Okaily, A., Shiyab, F., & Masadah, W. (2020). Accounting information system effectiveness from an organizational perspective. *Management Science Letters*, 10(16), 3991-4000.
- Maulina, B. F., & Nazaruddin, I. (2025). System information accounting in business performance: A systematic literature review. *Journal of Accounting and Investment*. 26(2), 481-499.
- Masias-Fernandez, M. G., Acosta, T. Y. N., Torres Rivera, J. L., & Chiparra, W. E. M. (2023). Digital competence and job performance in university teachers in the public sector. *International Journal of Professional Business Review*.

- Oesterreich, T. D., & Teuteberg, F. (2019). The role of digital transformation in accounting and controlling: A systematic literature review. *Journal of Accounting & Organizational Change*, 15(4), 675-704.
- Rikhardsson, P., & Yigitbasioglu, O. (2018). Business intelligence and analytics in management accounting research: Status and future focus. *International Journal of Accounting Information Systems*, 29, 37-58.
- Sani, A., & Rahman, A. (2021). Managerial support and professional development in improving accounting information system effectiveness. *Journal of Accounting Research and Practice*, 13(2), 112-126.
- Tarhini, A., El-Masri, M., Ali, M., & Serrano, A. (2016). Extending the UTAUT model to understand the customers' acceptance and use of internet banking in Lebanon. *Information Technology & People*, 29(4), 830-849.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2016). Unified theory of acceptance and use of technology: A synthesis and the road ahead. *Journal of the Association for Information Systems*, 17(5), 328-376.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. (3rd ed.). Harper & Row.