

การพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน

Development of a Basic Digital Skills Assessment System for Employees

ลธิพงษ์ มีหอม¹, วรณธิชา นกคาศักดิ์², ณัฐฐณิชา แก้วกระจ่าง³, พุทธินันท์ นาคสุข⁴

¹คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, 681202631@northbkk.ac.th

²คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, 681203271@northbkk.ac.th

³คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, 681200184@northbkk.ac.th

⁴คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, puttinun.na@northbkk.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Developmental Research) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน และ 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน ในด้านการทำงานของระบบ การใช้งาน และความถูกต้องของผลการประเมิน 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์กรที่มีการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย จำนวน 30 คน และผู้เชี่ยวชาญประเมินประสิทธิภาพระบบ จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบไปด้วย 1) ระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน และ 2) แบบประเมินประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน

ผลการวิจัยพบว่า ระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงานที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพตามการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.53 และมีส่วนเบี่ยงเบน (S.D.) เท่ากับ 0.54 และจากความพึงพอใจของการใช้งานระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงานกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 30 คน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.83 และมีเบี่ยงเบน (S.D.) เท่ากับ 0.35 ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า ระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงานที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพมีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้งานเพื่อประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลได้ และยังสามารถนำไปใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรได้อีกด้วย

คำหลัก: การวิจัยเชิงพัฒนา, พนักงานองค์กร, ระบบประเมินออนไลน์, ทักษะดิจิทัล

Abstract

This research, entitled “Development of a Digital Skills Assessment System for Employees” is a developmental research study. The objectives of this research were: 1) to develop a digital skills assessment system for employees, and 2) to evaluate the efficiency of the developed system. The sample group consisted of 30 employees working in organizations that utilize digital technology in their operations, selected through purposive sampling based on criteria aligned with the research objectives. Additionally, three experts were involved in evaluating the system efficiency. The research instruments included: 1) a digital skills assessment system for employees, and 2) to evaluate the efficiency of the developed system in terms of system performance, usability, and accuracy of assessment results; and 3) to examine user satisfaction with the system.

The results indicated that the developed digital skills assessment system achieved the highest level of efficiency, as evaluated by three experts, with a mean score (\bar{X}) of 4.53 and a standard deviation (S.D.) of 0.54. Furthermore, the satisfaction of the sample group, consisting of 30 employees selected through purposive sampling, was at a highest level, with a mean score (\bar{X}) of 4.83 and a standard deviation (S.D.) of 0.35. It can be concluded that the developed system is highest level and appropriate for practical implementation in assessing employees’ basic digital skills. Moreover, it can be effectively utilized as a tool to support organizational workforce development planning.

Keywords: Developmental Research, Organizational Employees, Online Assessment System, Digital Skills

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความสามารถด้านทักษะดิจิทัลถือเป็นสมรรถนะพื้นฐานที่พนักงานทุกภาคส่วนต้องมี เพื่อให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจากรายงานของ National Skills Coalition (2023) ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลตำแหน่งงานออนไลน์กว่า 43 ล้านตำแหน่ง พบว่า มากกว่าร้อยละ 92 ของงานทั้งหมดต้องการทักษะดิจิทัลอย่างน้อยหนึ่งประเภท ไม่ว่าจะเป็นการใช้ซอฟต์แวร์พื้นฐาน การสื่อสารผ่านเครื่องมือดิจิทัล หรือการใช้เครื่องมือเฉพาะทางในแต่ละอุตสาหกรรม

(สืบค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2569) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของทักษะดิจิทัลในตลาดแรงงานยุคปัจจุบัน ในบริบทของประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เช่น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa, 2565) ที่ได้รายงานว่าการพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัลเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ และยังพบว่าบุคลากรในหลายองค์กรยังขาดทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบัน (สืบค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2569) จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า หลายหน่วยงานและนักวิจัยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร เช่น การศึกษาที่มุ่งเน้นการประเมินระดับทักษะดิจิทัลของผู้ปฏิบัติงาน และการพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการวัดสมรรถนะด้านดิจิทัลในบริบทต่าง ๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการประเมินผ่านแบบสอบถามทั่วไป หรือการประเมินเฉพาะด้านใดด้านหนึ่งของทักษะดิจิทัล อีกทั้งบางงานวิจัยยังขาดการพัฒนาในรูปแบบระบบดิจิทัลที่สามารถจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์ผลและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะมีการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการประเมินทักษะดิจิทัลอยู่บ้าง แต่ยังพบช่องว่างของงานวิจัย (Research Gap) กล่าวคือ ยังขาดเครื่องมือหรือระบบการประเมินทักษะดิจิทัลเบื้องต้นที่มีความเป็นมาตรฐาน สามารถใช้งานผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างสะดวก มีความครอบคลุมองค์ประกอบของทักษะดิจิทัล และสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน และพัฒนาศักยภาพบุคลากรได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น การพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถประเมินระดับทักษะของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อจำกัดของวิธีการประเมินแบบเดิม และสนับสนุนการวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรในยุคดิจิทัล

จากปัญหาและช่องว่างดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการพัฒนาแบบประเมินทักษะดิจิทัลเบื้องต้น โดยใช้เครื่องมือดิจิทัลในการออกแบบและจัดเก็บข้อมูลการประเมิน เพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีความเหมาะสม ครอบคลุมองค์ประกอบของทักษะดิจิทัล และสามารถนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะดิจิทัลของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในยุคดิจิทัลต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงานในด้านการทำงานของระบบ การใช้งาน และความถูกต้องของผลการประเมิน
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. องค์กรมีเครื่องมือที่เป็นระบบและมีมาตรฐานในการประเมินทักษะดิจิทัลของพนักงาน
2. สามารถวิเคราะห์ช่องว่างทางทักษะ (Digital Skills Gap) ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม
3. ช่วยวางแผนการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรได้ตรงจุด ลดต้นทุนการพัฒนาที่ไม่จำเป็น
4. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และความสามารถในการแข่งขันขององค์กร

กรอบแนวคิด



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Developmental Research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานในองค์กรภาคเอกชนที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดระยอง และกรุงเทพมหานคร จากหลายองค์กรซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนที่แน่นอนได้ เนื่องจากเป็นการเก็บข้อมูลจากหลายหน่วยงานที่มีจำนวนบุคลากรแตกต่างกัน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ซึ่งเป็นขนาดที่เหมาะสมสำหรับการวิจัยเชิงพัฒนาในระยะเริ่มต้น และเพียงพอต่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติพื้นฐานกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานจากองค์กรภาคเอกชนในพื้นที่ดังกล่าวจำนวน 30 คน นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของระบบ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล, ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงานพัฒนาขึ้นตามแนวคิด KSA (Knowledge, Skills, Attitude) โดยมีข้อคำถามจำนวน 50 ข้อ ครอบคลุม 6 ด้านของทักษะดิจิทัล และจัดทำในรูปแบบออนไลน์ผ่าน Google Forms

2.2 แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) เพื่อประเมินด้านการทำงานของระบบ การใช้งาน และความถูกต้องของผลการประเมิน

2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบ

2.4 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1) การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบประเมินเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคะแนนในแต่ละข้อคำถามตามเกณฑ์ ดังนี้ +1 = สอดคล้อง 0 = ไม่แน่ใจ -1 = ไม่สอดคล้อง ผลการประเมินพบว่า ข้อคำถามจำนวน 50 ข้อ มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.89 แสดงว่าเครื่องมือมีความตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในระดับที่เหมาะสม 2) การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ (Google Forms) จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ผ่านโปรแกรม Google Sheets ผลการวิเคราะห์พบว่า แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 ซึ่งอยู่ในระดับดี แสดงว่าเครื่องมือมีความเชื่อมั่นสูง และสามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ความต้องการ (Analysis) ศึกษาทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะดิจิทัล รวมถึงวิเคราะห์องค์ประกอบของทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กร และสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบการประเมิน

ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบระบบ (Design) กำหนดองค์ประกอบของระบบการประเมินตามแนวคิด KSA ได้แก่ ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะ (Skills) และด้านทัศนคติ (Attitude)

พร้อมทั้งออกแบบเครื่องมือประเมินในรูปแบบออนไลน์ กำหนดโครงสร้างข้อคำถาม เกณฑ์การให้คะแนน และระดับความสามารถของผู้ใช้งาน

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาและทดสอบระบบ (Development and Testing) พัฒนาแบบประเมินและระบบการทำงาน โดยใช้ Google Forms สำหรับการเก็บข้อมูล Google Sheets สำหรับการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล และ Looker Studio สำหรับการวิเคราะห์และแสดงผลข้อมูล จากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านประเมินประสิทธิภาพของระบบในด้านการทำงาน การใช้งาน และความถูกต้องของผลการประเมิน

ขั้นตอนที่ 4 การนำไปใช้ (Implementation) นำระบบไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงจำนวน 30 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลผลการประเมินและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการจากผู้เชี่ยวชาญ และกลุ่มผู้ใช้งาน โดยใช้สถิติการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยในแต่ละหัวข้อมีข้อคำถามให้พิจารณาและตอบโดยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน และการให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามมาตรวัดของลิเคิร์ท ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน
มากที่สุด	4.50 – 5.00
มาก	3.50 – 4.49
ปานกลาง	2.50 – 3.49
น้อย	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด	1.00 – 1.49

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้เครื่องมือ Google Forms ในการสร้างแบบทดสอบ Google Sheets ในการจัดเก็บข้อมูล และ Looker Studio ในการแสดงผลข้อมูล ระบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) ระบบแบบทดสอบออนไลน์ 2) ระบบแบบทดสอบออนไลน์ 3) ระบบจัดเก็บข้อมูลอัตโนมัติ

1. การออกแบบหน้าจอ Google Forms สำหรับการทดสอบเพื่อประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน โดยผู้ใช้งานจะต้องทำการกรอก e-Mail เพื่อทำการยืนยันการเข้าใช้งาน เนื่องจากจะต้องมีการจัดเก็บข้อมูลของผู้ทำแบบทดสอบด้วย



ภาพประกอบ 1 หน้าจอการเข้าสู่การทำแบบทดสอบ

จากภาพประกอบ 1 แบบทดสอบในระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน จะประกอบไปด้วยแบบทดสอบจำนวน 50 ข้อ ประกอบไปด้วย ด้านที่ 1: Digital Literacy for Work จำนวน 10 ข้อ, ด้านที่ 2: Digital Application for Work จำนวน 10 ข้อ, ด้านที่ 3: Digital Collaboration & Communication จำนวน 8 ข้อ, ด้านที่ 4: Digital Security & Ethics จำนวน 8 ข้อ, ด้านที่ 5: Data Handling & Privacy Compliance จำนวน 7 ข้อ และด้านที่ 6: Digital Productivity & Problem Solving จำนวน 7 ข้อ ตัวอย่างข้อคำถามในแบบทดสอบที่ใช้ในการประเมินทักษะดิจิทัล มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบปรนัย โดยครอบคลุมเนื้อหาด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน ตัวอย่างข้อคำถาม ได้แก่ 1) อุปกรณ์ที่ใช้ควบคุมเคอร์เซอร์บนหน้าจอคืออะไร 2) ไฟล์สกุล .pdf มักถูกใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใด หลังจากพนักงานได้ดำเนินการทำแบบทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะมีการจัดเก็บข้อมูลลงบน Google Sheets

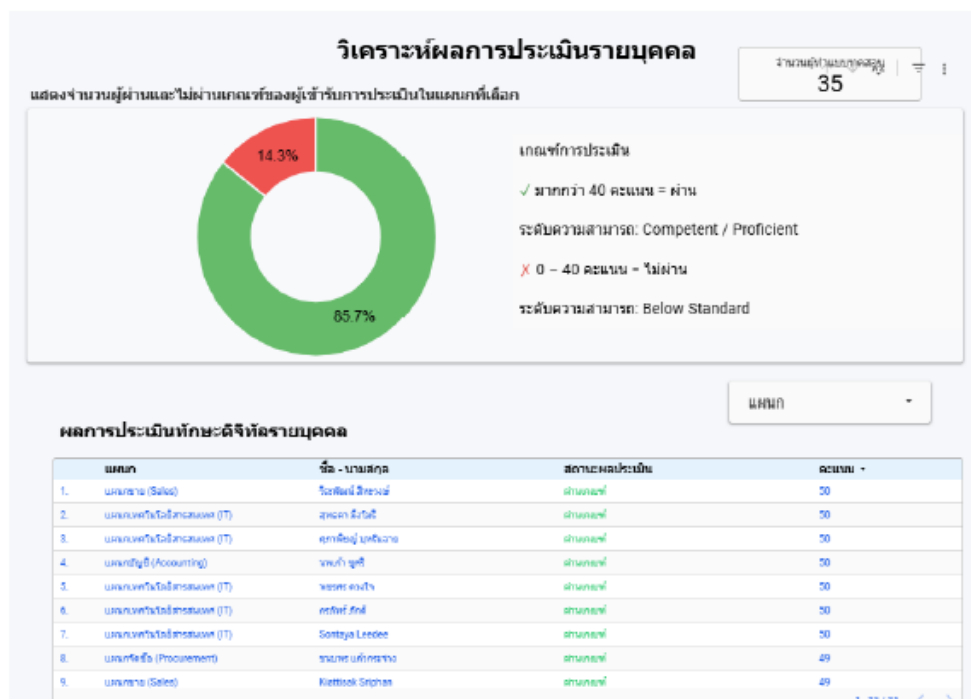
	A	B	C	D	E	F	G	H
	Form Responses							
1	Timestamp	Score	แผนก	ชื่อ - นามสกุล	อุปกรณ์ที่ใช้ควบคุมเคอร์เซอร์บนหน้าจอ	URL ที่ดึงค่าคือ "https://"	ไฟล์ใดๆ .pdf ที่ถูกใช้บนหน้าจอ	หากไฟล์ใดที่ถูกลบจาก
2	25/12/2025 19:16:40	47 / 50	แผนกปฏิบัติการ (Operation) ซามา สาขา	เจส	เมาส์	https://	เอกสารงานอื่น	Recycle Bin
3	28/12/2025 14:26:03	19 / 50	แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ	พิชญ์ สอนสิน	เจส	เมาส์	เอกสารงานอื่น	Recycle Bin
4	31/12/2025 12:26:21	49 / 50	แผนกผู้บริหาร (Management) Ramida Kaewwajang	เจส	เมาส์	https://	เอกสารงานอื่น	Recycle Bin
5	31/12/2025 12:54:55	50 / 50	แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ	กษิณี สันดี	เจส	เมาส์	เอกสารงานอื่น	Recycle Bin
6	31/12/2025 13:37:47	50 / 50	แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศุภมาส วัฒน	เจส	เมาส์	เอกสารงานอื่น	Recycle Bin
7	31/12/2025 13:37:52	46 / 50	แผนกซื้อ (Procurement) นีลาจจา ฐวีร์	เจส	เมาส์	https://	เอกสารงานอื่น	Recycle Bin

ภาพประกอบ 2 หน้าจอ Google Sheets ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการทดสอบ

จากภาพประกอบ 2 หน้าจอโปรแกรม Google Sheets ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลผลการตอบแบบทดสอบ โดยแสดงรายละเอียดของผู้ทำแบบทดสอบ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวถูกบันทึกอัตโนมัติจาก Google Form เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผลการประเมินต่อไป



ภาพประกอบ 3 หน้าจอการแสดงผลระบบการประเมินทักษะดิจิทัล (แบบสรุปภาพรวม)



ภาพประกอบ 4 หน้าจอการแสดงผลระบบการประเมินทักษะดิจิทัล (แบบรายบุคคล)

จากภาพประกอบ 3-4 หน้าจอแสดงผลระบบการประเมินทักษะดิจิทัลในรูปแบบภาพรวมและรายบุคคล โดยแสดงข้อมูลสรุปผลการประเมินผ่านกราฟและตาราง พร้อมรายละเอียดคะแนนรายด้าน ซึ่งช่วยให้สามารถวิเคราะห์ระดับความสามารถและนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของการประเมินประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ (Function Test)			
ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูล	4.67	0.58	มากที่สุด
ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูล	4.33	0.58	มาก
ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวล	4.33	0.58	มาก
ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.33	0.58	มาก
ความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูลในระบบ	4.33	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.40	0.58	มาก
ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test)			
ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	5.00	0.00	มากที่สุด
ความเหมาะสมในการเลือกใช้แบบอักษร สี และขนาด	4.67	0.58	มากที่สุด
ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้งาน	4.67	0.58	มากที่สุด
ความเหมาะสมของส่วนประกอบบนหน้าจอภาพ	4.67	0.58	มากที่สุด
การสื่อความหมายของข้อความ และภาพ	4.67	0.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.73	0.46	มากที่สุด
ปลอดภัยของข้อมูล (Security Test)			
การตรวจสอบสถานะก่อนเข้าใช้งาน	4.33	0.58	มาก
การควบคุมสิทธิ์การเข้าใช้งาน	4.67	0.58	มากที่สุด
การป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น	4.33	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.44	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.53	0.54	มากที่สุด

จากผลการประเมินโดยภาพรวม พบว่าระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.54) หากแยกเป็นแต่ละด้านจะพบว่า

1. ผลการประเมินด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบ (Function Test) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.58) แสดงให้เห็นว่าระบบมีความถูกต้องในการทำงาน และมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน

2. ผลการประเมินด้านความสะดวกในการใช้งาน (Usability Test) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.46) แสดงให้เห็นว่าระบบมีความงานที่ง่ายต่อการใช้งาน มีรูปแบบที่มีความชัดเจน และเหมาะสมกับผู้ใช้งาน

3. ผลการประเมินด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security Test) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.58) แสดงให้เห็นว่าระบบมีความเหมาะสมในการจัดการและการป้องกันข้อมูลของผู้ใช้งาน

3. ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน โดยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน โดยกลุ่มตัวอย่าง

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ระบบใช้งานง่าย และไม่ซับซ้อน	4.63	0.49	มากที่สุด
2. เมนูและขั้นตอนการใช้งานมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.70	0.47	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการทำแบบประเมินมีความเหมาะสม	4.70	0.47	มากที่สุด
4. ข้อคำถามครอบคลุมทักษะดิจิทัลที่จำเป็นต่อการทำงาน	4.77	0.43	มากที่สุด
5. เนื้อหาในแบบประเมินมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.80	0.41	มากที่สุด
6. ระดับความยากง่ายของข้อคำถามมีความเหมาะสม	4.90	0.31	มากที่สุด
7. ระบบมีความเสถียร ไม่เกิดข้อผิดพลาดระหว่างใช้งาน	4.90	0.31	มากที่สุด
8. ระบบแสดงผลคะแนนหรือผลการประเมินได้รวดเร็ว	4.97	0.18	มากที่สุด
9. ผลการประเมินช่วยให้ท่านทราบระดับทักษะดิจิทัลของตนเอง ชัดเจนขึ้น	4.97	0.18	มากที่สุด
10. ระบบมีประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลของท่านในอนาคต	4.93	0.25	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.83	0.35	มากที่สุด

จากตาราง 2 เป็นผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.83 และมีส่วนเบี่ยงเบน (S.D.) เท่ากับ 0.35 โดยในประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระบบแสดงผลคะแนนหรือผลการประเมินได้รวดเร็ว และผลการประเมินช่วยให้ท่านทราบระดับทักษะดิจิทัลของตนเองชัดเจนขึ้น

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน ซึ่งได้มีการพัฒนาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และสามารถตอบสนองความต้องการได้เป็นอย่างดี โดยการใช้เครื่องมือหลักในการพัฒนาระบบประกอบไปด้วย Google Forms, Google Sheets และ Looker Studio โดยมีการประเมินประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านๆ ที่ได้รับการประเมินประสิทธิภาพสูงสุด คือ ด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบ (Usability Test) และที่สำคัญมีความสะดวกต่อการใช้งานทั้งในด้านของพนักงานที่ทำการทดสอบและผู้บริหารที่จะนำผลการดำเนินการที่ได้ไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ในระดับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้รับผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.83 โดยในประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระบบแสดงผลคะแนนหรือผลการประเมินได้รวดเร็ว และผลการประเมินช่วยให้ท่านทราบระดับทักษะดิจิทัลของตนเองชัดเจนขึ้น จึงสรุปได้ว่าระบบการประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลสำหรับพนักงาน ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้งานเพื่อประเมินทักษะเบื้องต้นด้านดิจิทัลได้ และยังสามารถนำไปใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรได้อีกด้วย

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่า ระบบการประเมินทักษะดิจิทัลเบื้องต้นสำหรับพนักงานที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้จริง มีประสิทธิภาพในระดับสูง และได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้งานในระดับมาก ซึ่งสะท้อนถึงความเหมาะสมของระบบต่อบริบทขององค์กร ในประเด็นการพัฒนาระบบ พบว่าการเลือกใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น Google Forms, Google Sheets และ Looker Studio ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบลดขั้นตอนการดำเนินงาน และเพิ่มความรวดเร็วในการวิเคราะห์ข้อมูล

ซึ่งสอดคล้องกับงานของ ไชยา บุญญรัตน์ และคณะ (2566) ที่พบว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลและพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรได้อย่างเป็นระบบ ในด้านประสิทธิภาพของระบบที่อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถอธิบายได้ว่า การออกแบบระบบที่ใช้งานง่าย และใช้เครื่องมือที่ผู้ใช้งานคุ้นเคย ส่งผลให้เกิดการยอมรับและสามารถนำไปใช้ได้จริง

และยังสอดคล้องกับงานของ Mejías-Acosta et al. (2024) ที่พบว่าการออกแบบเครื่องมือประเมินสมรรถนะดิจิทัลให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้ มีผลต่อความถูกต้องและประสิทธิภาพของการประเมินในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่อยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่าระบบมีความสะดวก รวดเร็ว และไม่ซับซ้อน ซึ่งสอดคล้องกับงานของ อุบลวรรณ บุญแก้ว และคณะ (2568) ที่พบว่าทักษะและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและความพึงพอใจของบุคลากรในองค์กร

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในแง่มุมที่แตกต่าง งานของ López-Núñez et al. (2024) พบว่าการประเมินทักษะดิจิทัลในบางบริบทอาจมีข้อจำกัดด้านทักษะพื้นฐานของผู้ใช้งาน ซึ่งแตกต่างจากผลการวิจัยครั้งนี้ที่พบว่าผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบได้ดี อาจเนื่องมาจากการเลือกใช้เครื่องมือที่คุ้นเคยและเข้าถึงได้ง่าย ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมีความแตกต่างจากงานวิจัยที่ผ่านมา โดยเฉพาะในด้านบริบทการใช้งาน และสามารถเติมเต็มช่องว่างของงานวิจัยด้านระบบประเมินทักษะดิจิทัลในองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. หน่วยงานหรือองค์กรสามารถนำแบบประเมินทักษะดิจิทัลเบื้องต้นที่พัฒนาขึ้นไปใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินระดับทักษะดิจิทัลของพนักงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลในองค์กร
2. สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการออกแบบกิจกรรมหรือหลักสูตรฝึกอบรมที่สอดคล้องกับระดับทักษะดิจิทัลของพนักงานแต่ละกลุ่ม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการพัฒนาแบบประเมินทักษะดิจิทัลในระดับที่สูงขึ้น หรือครอบคลุมทักษะดิจิทัลเฉพาะด้าน
2. ควรนำแบบประเมินไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อเปรียบเทียบผลการประเมินในบริบทที่แตกต่างกัน
3. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับทักษะดิจิทัลกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในองค์กร

เอกสารอ้างอิง

ไชยา บุญญรัตน์, วารุณี ลัภนโชคดี และณัฐพล ราโผ. (2566). การพัฒนาดัชนีชี้วัดทักษะดิจิทัลของบุคลากรหน่วยสื่อสาร. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*, 19 (1), 42-55.

อุบลวรรณ บุญแก้ว, ณิชฎกานต์ วรรณจิตร และศิริภัสสร ทองอินทร์. (2568). ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรเพื่อการเป็นองค์กรยุคดิจิทัล: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองพัทลุง. *วารสารการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน*, 65-79.

López-Núñez, M. I., et al. (2024). *Digital competence assessment: A systematic review Education Sciences*, 14(11), 1181.

Mejías-Acosta, A., et al. (2024). *Development of a digital competence assessment tool Frontiers in Education*, 1-9.