

## การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

### The Use of Information Technology in Academic Administration by School Administrators under the Bangkok Metropolitan Area Office of Primary Education

เขมิกา กาจสาสิการ<sup>1</sup>, สมนึก การีเวท<sup>2</sup>

<sup>1</sup>นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต/สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ,  
khemika.kats@northbkk.ac.th

<sup>2</sup>อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต/สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ,  
somnuk.ka@northbkk.ac.th

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา 2) เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและขนาดโรงเรียน และ 3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 285 คน โดยการกำหนดจากตารางตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบ Checklist มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเที่ยงตรง (IOC) ระหว่าง 0.50-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าดัชนีความสอดคล้อง ค่าความเชื่อมั่น ค่าสถิติเปรียบเทียบสองกลุ่มตัวอย่าง (t-test) และการทดสอบเอฟ (F-test) แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า 1. การศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา และด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น และการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ของแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน

วิชาการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา และด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น 2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและขนาดโรงเรียน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน และจำแนกตามขนาดโรงเรียน ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ทั้ง 17 ด้าน มีขั้นตอนและกระบวนการที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ครบถ้วนทุกด้าน

**คำหลัก:** เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารงานวิชาการ, ผู้บริหารสถานศึกษา

## Abstract

The objectives of this study were to 1) examine the use of information technology in academic administration by school administrators, 2) compare the use of information technology in academic administration by school administrators categorized by gender, position, educational qualifications, work experience, and school size, and 3) investigate guidelines for developing the use of information technology in academic administration by school administrators under the Bangkok Metropolitan Area Office. The sample consisted of 285 school administrators and teachers from schools under the Bangkok Metropolitan Area Office, selected using the Krejcie and Morgan sample table. Stratified random sampling and purposive sampling were employed. The data collection instrument was a 5-level Likert scale checklist with an Index of Content Validity (IOC) of 0.50-1.00 and a reliability coefficient of .95. Statistical analyses included frequency, percentage, mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.), content validity index, and reliability coefficient. The t-test and the F-test using one-way analysis of variance (ANOVA).

The research findings revealed the following: 1. The study of the level of information technology use in academic administration by school administrators showed that overall at a high level. Ranked from highest to lowest mean scores, the areas of use were: teaching and learning management in schools, internal quality assurance and

educational standards, and the development or implementation of providing feedback on the development of local curriculum content. The study of the appropriateness and usefulness of guidelines for developing the use of information technology in academic administration showed that, overall was at a high level. Ranked from highest to lowest mean scores, the areas of use were: teaching and learning management in schools, internal quality assurance and educational standards, and the development or implementation of providing feedback on the development of local curriculum content. 2. A comparison of teachers' opinions on the use of information technology in academic administration by school administrators, categorized by gender, position, educational qualifications, work experience, and school size, revealed statistically significant differences at the .05 level. A one-way analysis of variance, categorized by working experience and school size, on the use of information technology in academic administration by school administrators revealed statistically significant differences at the .05 level. 3. The guidelines for developing the use of information technology in academic administration by school administrators in all 17 areas under the Bangkok Metropolitan Area Educational Service Area Office had steps and processes that could be fully applied in all areas.

**Keywords:** Information technology, Academic administration, School administrators

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลกับการดำรงชีวิตนวัตกรรมและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดดนั้น ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตของประชาชนในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ที่ต้องเผชิญกับเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันมากมายทั้งด้านการเรียนการสอนในสถานศึกษา การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การเดินทาง การใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารและการจัดการ การทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเกี่ยวข้องกับทุกเรื่องในชีวิตประจำวัน ดังนั้น เยาวชนรุ่นใหม่ จึงควรเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้รู้เท่าทันและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศต่อไป ดังนั้นการพัฒนาการศึกษาจึงต้องนำปัจจัยทุกด้านมาประมวลและวิเคราะห์เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนา ในครั้งนี้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ซึ่งถ้าผู้บริหารมีวิธีการบริหารจัดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีก็พาสถานศึกษาประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก ซึ่งการนำเทคโนโลยี

สารสนเทศมาใช้พัฒนาการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าในอนาคตกระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานรัฐที่มีภารกิจหลักที่ต้องดูแลเด็กและเยาวชนให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี และการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี (แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579)

ผู้บริหารสถานศึกษายุคปัจจุบันจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาอย่างเร่งด่วน ประกอบกับนโยบายของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรและสถานศึกษาในสังกัดมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพเพื่อเป็นการสนองนโยบายตลอดจนตระหนักถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาจึงทำให้ผู้ศึกษาซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในสายงานการบริหารสถานศึกษา ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาพอสมควร ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา โดยเฉพาะการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเป็นหัวใจหลักของการขับเคลื่อนการศึกษาให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ยังใช้รูปแบบเดิมในการบริหารจัดการ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เพื่ออยากรายว่าสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับใด (อัจฉริยา ทองมา, 2558)

ขอบข่ายภารกิจการบริหารงานวิชาการโรงเรียน 17 งาน กล่าวไว้ดังนี้ 1) การพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความเห็นการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น 2) การวางแผนงานด้านวิชาการ 3) การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา 4) การพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา 5) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 6) การวัดผลประเมินผล/ดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน 7) การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา 8) การพัฒนาและส่งเสริมมีแหล่งเรียนรู้ 9) การนิเทศการศึกษา 10) การแนะแนว 11) การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา 12) การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ 13) การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษา 14) การส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวองค์กร หน่วยงานสถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา 15) การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานวิชาการของสถานศึกษา 16) การคัดหนังสือแบบเรียนใช้ในสถานศึกษา 17) การพัฒนาบุคลากรและการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 18-121)

จากความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยเล็งเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการให้เกิดคุณภาพและเกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสถานศึกษาให้บรรลุตาม

วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์

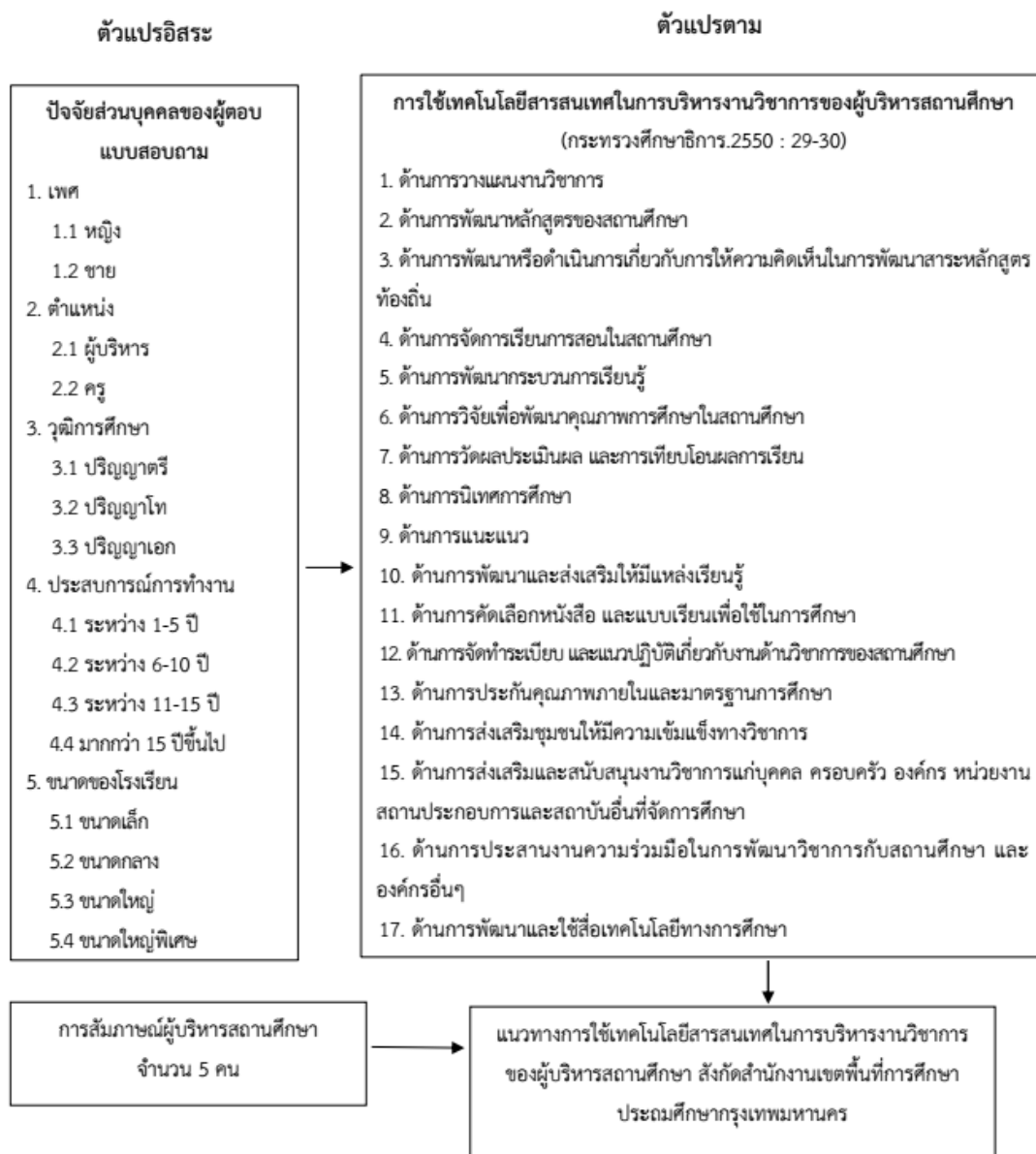
1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. นำผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ไปปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีมากขึ้น
3. ได้แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ให้เกิดประสิทธิภาพต่อสถานศึกษาในสังกัดมากยิ่งขึ้น

### กรอบแนวคิด

การวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้วิจัยได้นำหลักและตามขอบข่ายการบริหารงานวิชาการของ กฎกระทรวง พ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (2545: 29) จำแนกขอบข่าย งานบริหารวิชาการได้เป็น 17 ด้าน ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### สมมุติฐานการวิจัย

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก
2. ผู้บริหารและครูที่มีสถานภาพที่แตกต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มีความแตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในวิจัยประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 37 โรงเรียน จำนวนผู้บริหารและครูทั้งหมด 1,116 คน ปีการศึกษา 2568

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2568 โดยใช้ตารางการกำหนดตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970: 607-610) การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำนวนครู 280 คน และการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวนผู้บริหาร จำนวน 5 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 285 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร แบ่งข้อคำถามจำนวน 17 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผนงานวิชาการ 2) ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา 3) ด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น 4) ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา 5) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 6) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา 7) ด้านการวัดผลประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน 8) ด้านการนิเทศการศึกษา 9) ด้านการแนะแนว 10) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ 11) ด้านการคัดเลือกหนังสือ และแบบเรียนเพื่อใช้ในการศึกษา 12) ด้านการจัดทำระเบียบ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา 13) ด้านการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา 14) ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ 15) ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา 16) ด้านการประสานงานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษา และองค์กรอื่น ๆ และ 17) ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามในตอนี่ 2 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล หากผลการวิจัยพบว่า พัฒนาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในด้านใด มีความจำเป็นอยู่ 3 ลำดับแรก ผู้วิจัยจะนำการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการมาสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ให้ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะวิธีการพัฒนาปัจจัยดังกล่าว แล้วสรุปเป็นแนวทางในการพัฒนา การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาต่อไป

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนและวิธีการสร้างดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตำราต่าง ๆ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษา จากนั้นนำข้อมูลที่ศึกษามาสร้างเครื่องมือภายใต้การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
2. สร้างแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) ด้านการวางแผนงานวิชาการ 2) ด้านการพัฒนา หลักสูตรของสถานศึกษา 3) ด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนาสาระ หลักสูตรท้องถิ่น 4) ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา 5) ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อื่น 6) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา 7) ด้านการวัดผลประเมินผล และการเทียบโอน ผลการเรียน 8) ด้านการนิเทศการศึกษา 9) ด้านการแนะแนว 10) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่ง เรียนรู้ 11) ด้านการคัดเลือกหนังสือ และแบบเรียนเพื่อใช้ในการศึกษา 12) ด้านการจัดทำระเบียบ และ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา 13) ด้านการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐาน การศึกษา 14) ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ 15) ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน งานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา 16) ด้านการประสานงานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษา และองค์กรอื่น ๆ และ 17) ด้าน การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา

### วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำเสนอร่างแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการสารนิพนธ์ ได้ตรวจสอบ และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเนื้อหา หากค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และสำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจน ความถูกต้องเหมาะสม
2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปตรวจสอบคุณภาพ หากค่าความ เที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ใช้ดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence: IOC) ซึ่งกำหนด เกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

ให้คะแนน +1 รายการประเมินสอดคล้อง

ให้คะแนน 0 รายการประเมินไม่แน่ใจ

ให้คะแนน -1 รายการประเมินไม่สอดคล้อง

คำนวณค่า IOC จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้อง

R คือ คะแนนความคิดเห็น

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ถ้าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่า 0.50 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ ถ้าต่ำกว่านั้นจะต้องนำมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และปรับปรุงเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จากเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นได้นำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

3. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลในสถานศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ที่มีคุณสมบัติเหมือนกัน จำนวน 30 คน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ที่เป็นมาตรประเมินค่า (Rating Scale) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ .993 นำไปใช้ได้

4. นำแบบสอบถามที่ทำทดลองใช้ไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ เพื่อจัดพิมพ์เครื่องมือในรูปแบบสมบูรณ์ และนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ต่อไป

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

##### 1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าความถี่ (Frequency)

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่ามัธยฐานเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Mean:  $\bar{X}$ )

1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
  - 2.1 ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความและเนื้อหาที่วัด (Index of Item - Objective Congruence: IOC) ด้วยวิธีการหาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
  - 2.2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
  - 3.1 ค่าสถิติเปรียบเทียบสองกลุ่มตัวอย่าง (t-test แบบ Independent Samples)
  - 3.2 การทดสอบเอฟ (F-test) แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

### ผลการวิจัย

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร แบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 285 ชุด ได้รับคืน 285 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร แบ่งข้อคำถาม จำนวน 17 ด้าน

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

n = 285

| การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา  | ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |       |           |       |
|---|------------------------------|-------|-----------|-------|
|   | $\bar{X}$                    | S.D.  | แปลผล     | ลำดับ |
| 1 ด้านการวางแผนงานวิชาการ   | 4.49                         | 0.486 | มาก       | 9     |
| 2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา  | 4.50                         | 0.475 | มาก       | 8     |
| 3 ด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น | 4.39                         | 0.490 | มาก       | 17    |
| 4 ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา   | 4.64                         | 0.479 | มากที่สุด | 1     |
| 5 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้   | 4.59                         | 0.482 | มากที่สุด | 3     |
| 6 ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา                                   | 4.43                         | 0.552 | มาก       | 14    |
| 7 ด้านการวัดผลประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน                                    | 4.52                         | 0.543 | มากที่สุด | 6     |

|    | การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา  | ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |       |           |       |
|----|---|------------------------------|-------|-----------|-------|
|    |   | $\bar{X}$                    | S.D.  | แปลผล     | ลำดับ |
| 8  | ด้านการนิเทศการศึกษา  | 4.43                         | 0.683 | มาก       | 15    |
| 9  | ด้านการแนะแนว   | 4.50                         | 0.470 | มาก       | 7     |
| 10 | ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้   | 4.45                         | 0.499 | มาก       | 11    |
| 11 | ด้านการคัดเลือกหนังสือและแบบเรียนเพื่อใช้ในการศึกษา   | 4.41                         | 0.560 | มาก       | 16    |
| 12 | ด้านการจัดทำระเบียบ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้าน<br>วิชาการของสถานศึกษา  | 4.46                         | 0.535 | มาก       | 10    |
| 13 | ด้านการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา  | 4.61                         | 0.508 | มากที่สุด | 2     |
| 14 | ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ   | 4.43                         | 0.551 | มาก       | 13    |
| 15 | ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล<br>ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและ<br>สถาบันอื่นที่จัดการศึกษา | 4.53                         | 0.491 | มากที่สุด | 5     |
| 16 | ด้านการประสานงานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับ<br>สถานศึกษา และองค์กรอื่นๆ   | 4.44                         | 0.504 | มาก       | 12    |
| 17 | ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา  | 4.58                         | 0.516 | มากที่สุด | 4     |
|    | รวม   | 4.49                         | 0.519 | มาก       | -     |

จากตาราง 1 การศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.519) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 6 ด้าน และระดับมาก จำนวน 11 ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.64$ , S.D. = 0.479) รองลงมา คือ ด้านการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา ( $\bar{X} = 4.61$ , S.D. = 0.508) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.490)

**ตอนที่ 2** แสดงผลการวิเคราะห์สถิติที่ใช้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน

ตาราง 2 แสดงผลการวิเคราะห์สถิติที่ใช้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน ภาพรวมและรายด้าน

n = 285

| การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา  | เพศ    |         | ตำแหน่ง |         | ระดับการศึกษา |         | ประสบการณ์ทำงาน |         | ขนาดโรงเรียน |         |
|--|--------|---------|---------|---------|---------------|---------|-----------------|---------|--------------|---------|
|  | t      | P-value | t       | P-value | t             | P-value | F               | P-value | F            | P-value |
| 1. ด้านการวางแผนงานวิชาการ   | 2.408  | 0.017*  | -0.840  | 0.422   | -2.833        | 0.005** | 1.793           | 0.149   | 3.273        | 0.022*  |
| 2. ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา  | 1.470  | 0.143   | -0.547  | 0.585   | -0.942        | 0.347   | 2.868           | 0.037*  | 7.931        | 0.000** |
| 3. ด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น                               | 3.048  | 0.003** | 0.217   | 0.828   | -0.202        | 0.840   | 6.222           | 0.000** | 2.186        | 0.090   |
| 4. ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา   | 4.187  | 0.000** | 3.959   | 0.001** | -4.857        | 0.000** | 1.298           | 0.276   | 3.554        | 0.015*  |
| 5. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้   | 3.361  | 0.001** | 8.418   | 0.000** | -3.629        | 0.000** | 5.870           | 0.001** | 2.017        | 0.112   |
| 6. ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา   | -0.307 | 0.759   | 1.386   | 0.167   | -1.778        | 0.076   | 3.916           | 0.009** | 3.852        | 0.010** |
| 7. ด้านการวัดประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน   | 1.335  | 0.183   | -7.855  | 0.000** | -2.489        | 0.014*  | 7.455           | 0.000** | 3.069        | 0.028*  |
| 8. ด้านการนิเทศการศึกษา  | -0.039 | 0.969   | 0.338   | 0.735   | -0.035        | 0.972   | 9.589           | 0.000** | 0.590        | 0.622   |
| 9. ด้านการแนะแนว   | 1.446  | 0.149   | 9.364   | 0.000** | -2.292        | 0.023*  | 0.461           | 0.710   | 2.490        | 0.061   |
| 10. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้  | 2.074  | 0.039*  | 1.118   | 0.265   | -1.856        | 0.065   | 1.334           | 0.264   | 2.056        | 0.106   |
| 11. ด้านการคัดเลือกหนังสือและแบบเรียนเพื่อใช้ในการศึกษา  | 4.453  | 0.000** | 1.010   | 0.313   | -2.279        | 0.023*  | 1.054           | 0.369   | 2.289        | 0.079   |
| 12. ด้านการจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา  | 5.160  | 0.000** | -3.665  | 0.003** | 1.347         | 0.179   | 5.647           | 0.001** | 0.762        | 0.516   |
| 13. ด้านการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา   | 2.543  | 0.015*  | 6.619   | 0.000** | -4.723        | 0.000** | 2.188           | 0.090   | 3.447        | 0.017*  |
| 14. ด้านการส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ  | 3.542  | 0.001** | 0.893   | 0.373   | -0.318        | 0.751   | 12.138          | 0.000** | 2.354        | 0.072   |
| 15. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา | 1.263  | 0.216   | 1.904   | 0.084   | -2.328        | 0.021   | 0.372           | 0.773   | 3.140        | 0.026*  |
| 16. ด้านการประสานงานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษา และองค์กรอื่นๆ  | 4.716  | 0.000** | -3.335  | 0.007** | 1.803         | 0.073   | 4.147           | 0.007** | 2.711        | 0.045*  |
| 17. ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา   | 9.748  | 0.000   | 2.807   | 0.008** | -2.879        | 0.004** | 1.935           | 0.124   | 5.510        | 0.001*  |
| รวม  | 2.232  | 0.026*  | 0.494   | 0.622   | -2.013        | 0.045*  | 3.546           | 0.015*  | 1.838        | 0.140*  |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, \*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 2 แสดงผลการวิเคราะห์สถิติที่ใช้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ดังนี้

เพศ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตำแหน่ง พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

วุฒิการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประสบการณ์ทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขนาดโรงเรียน พบว่า ครูที่อยู่โรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) โดยใช้ข้อคำถามหลังจากการเก็บข้อมูลในแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาและความต้องการจำเป็นในการแนวทางการพัฒนา

ความคิดเห็น เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และความเป็นระบบในการบริหารงานวิชาการ พร้อมสนับสนุนการตัดสินใจและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ปัญหาและอุปสรรค ข้อจำกัดด้านงบประมาณ โครงสร้างพื้นฐาน และทักษะดิจิทัลของบุคลากร รวมถึงระบบสารสนเทศที่ยังไม่เชื่อมโยงกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน

แนวทางพัฒนา ควรพัฒนาศักยภาพบุคลากร ระบบเทคโนโลยี และโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง พร้อมส่งเสริมภาวะผู้นำด้านดิจิทัลและการบริหารข้อมูลอย่างปลอดภัยและเป็นระบบ

## สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.519)

2. ผลเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่งวุฒิการศึกษา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ประสพการณ์การทำงาน พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครู พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ขณะที่วุฒิการศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในอีกส่วนหนึ่งพบว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน ส่วนครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความคิดเห็นโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่มีความแตกต่างในบางรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ ช่วยให้การวางแผน การจัดการเรียนการสอน การนิเทศติดตาม และการประเมินผลมีความเป็นระบบ รวดเร็วและโปร่งใส อย่างไรก็ตาม ยังพบปัญหาและอุปสรรคด้านงบประมาณ โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศที่ไม่เชื่อมโยง และความแตกต่างด้านทักษะเทคโนโลยีของบุคลากร สำหรับแนวทางการพัฒนา ควรส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน พร้อมทั้งเสริมบทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร มีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารงานวิชาการอย่างยั่งยืน

## อภิปรายผล

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น ดังนั้นสอดคล้องกับงานวิจัย

ของ ปิยะนุช บัวชุม (2561: 26-38) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัยพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคลด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไปตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณษา คงตั้ง (2564: 17) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่งวุฒิการศึกษา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ประสพการณ์การทำงาน ผลวิจัยพบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตำแหน่ง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกคิน (2563) ได้ทำวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า แนวทางในการปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ คือผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเห็นคุณค่าและตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีเพราะเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ช่วยเหลือในการบริหารงานเป็นอย่างมากโดยเฉพาะการประหยัดต้นทุน ส่วนใหญ่จะใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติราชการ

2.2 ผลการวิเคราะห์สมมติฐานของการวิจัยผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพรชชล ไตรพิริยะ (2560) กล่าวว่าแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น โดยมี 4 ขั้นตอน ตามหลักการบริหาร วงจรคุณภาพ PDCA ตามขอบข่ายการบริหารงานวิชาการทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผนเกี่ยวกับงาน วิชาการ ควรมีการจัดหลักสูตรอบรมพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียนแล้วจึง ให้มีการนำเทคโนโลยีในการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียน โดยมีทีมงานผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคอย ดูแล จากนั้นให้มีการนิเทศ กำกับ และติดตามการดำเนินงานของผู้จัดทำในเชิงสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก

3. ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร งานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารการศึกษา พบว่า สถานศึกษา ควรส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนางานวิชาการอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะการจัดทำและปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น พร้อมทั้งจัดอบรมพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารตามวงจรคุณภาพ PDCA ของพรพรชชล ไตรพิริยะ (2560) ที่เน้นการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีควบคู่การนิเทศและติดตามอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง สอดคล้องกับตระกูล เสนานอก (2561) ที่เสนอว่าผู้บริหารควรเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี และสุณัฐชา โนจิตร (2559) ที่เน้นการกำหนดนโยบายและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจนในการบริหารงาน วิชาการ

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะทั่วไปการนำวิจัยไปใช้

1. จากการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการ พัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือหน่วยงาน ต้นสังกัด รวมถึงผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ และสร้างกระบวนการในการพัฒนาศักยภาพของ ตนเองในรูปแบบที่หลากหลาย ด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนา สาระหลักสูตรท้องถิ่น เพื่อให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถของผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานประเภทต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการ บริหารงานของสถานศึกษาต่อไป

2. จากการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นประโยชน์ของแนวทางการพัฒนาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพ-

มหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องตระหนักถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ควรพัฒนาตนเองด้านการพัฒนาหรือดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความคิดเห็นในการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น เพื่อให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารวิชาการในสถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาต่อไป

### ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลให้การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579*. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *คู่มือการประเมินสมรรถนะครูสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2553*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *กฎกระทรวงว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้คณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตามกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- Krejcie, R. & Morgan, D. 1970. "Determining sample sizes for research activities." *Educational and Psychological Measurement* 30: 607-610.

- ปิยนุช บัวชุม. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สุพรรณษา คงตั้ง. (2564). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี. การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 8 โดยวิทยาลัยนครราชสีมา, 206-216.
- กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกคิน. (2563). การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- พรระชชล ไตรพิริยะ. (2560). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านวิชาการของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประสาท). วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ตระกูล เสนานอก. (2561). ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25. วารสารศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัยบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 10(3), 149-155.
- สุณัฐชา โนจิตร. (2559). แนวทางการบริหารจัดการงานวัดและประเมินผลโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนจุฬารัตนราชวิทยาลัย เชียงราย. การศึกษาอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2562. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก. หน้า 18-19.
- อัจฉริยา ทองมา. (2558). การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.