

สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1

Core Competencies of School Administrators in Mueang Sa Kaeo District under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1

สุรวุฒิ อยู่แท้กุล¹, ปัทมา รูปสุวรรณกุล², อุษาพร กลิ่นเกษร³, ลลิต บุญนาค⁴

¹นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต/สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ,
Surswut.yuth@northbkk.ac.th

²อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต/สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ,
pattama.ro@northbkk.ac.th

³อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต/สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ,
usaaporn.kl@northbkk.ac.th

⁴อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต/สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ,
lalit.bul@northbkk.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 2) เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน 3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 237 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ

ผลการวิจัย 1) สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้วสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน 2) ครูที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นของเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ครูผู้สอนที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3) แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษาสระแก้วเขต 1 ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ให้การ
ปฏิบัติงานได้ผลดีโดยเสียทรัพยากรน้อยที่สุด ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีทักษะในการวิเคราะห์และสังเคราะห์
ข้อมูล สามารถบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การตัดสินใจบน
ฐานข้อมูล การทำงานแบบมีส่วนร่วม และการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นปัจจัยสำคัญ
ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา

คำหลัก: สมรรถนะหลัก, ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the core competencies of school administrators in Mueang Sa Kaeo District under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1 2) compare the core competencies of school administrators as perceived by teachers, classified by educational level, work experience, and school size; and 3) explore guidelines for developing the core competencies of school administrators in Mueang Sa Kaeo District under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1. The sample consisted of 237 teachers in the academic year 2025 (B.E. 2568). The research instrument was a five-point rating scale questionnaire with a reliability coefficient of 0.98. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research findings revealed that: 1. The core competencies of school administrators in Mueang Sa Kaeo District under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1 were at a high level, both overall and in each aspect. 2. Teachers with different educational levels and work experience did not significantly differ in their overall perceptions of the core competencies of school administrators. However, teachers working in schools of different sizes showed statistically significant differences in their overall perceptions at the .05 level. 3. Guidelines for developing the core competencies of school administrators should emphasize analytical and synthetic skills to enhance effective performance with optimal use of resources. Data-based decision-making,

participatory management, and maximizing the use of available resources are key factors contributing to successful school administration.

Keywords: core competencies, school administrators

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา สังคม เป็นการเปลี่ยนที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตหลากหลายด้าน ตลอดจนปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไปของมนุษย์ในชีวิตประจำวันเป็นประเด็นสำคัญที่หลายภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน จำเป็นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการวางเป้าหมาย แนวทางการปฏิบัติตัวในสังคม (วิญญู บุญลอย, 2564) ซึ่งสอดคล้องกันกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 สถานการณ์ที่มีแนวโน้มในการพัฒนาประเทศ ภายในประเทศและเศรษฐกิจโลกที่ยังขาดการฟื้นตัวได้เต็มที่ ขณะเดียวกันนั้นปัญหาด้านความยากจนเป็นประเด็น ที่มีความท้าทายในการพัฒนาประเทศให้ประชาชนมีรายได้สูงขึ้น แก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำ อย่างยั่งยืน การวางกลยุทธ์ระยะยาวในการฟื้นฟู การใช้และอนุรักษ์ทรัพยากรอย่างบูรณาการ ที่ผ่านมายังขาดความชัดเจน ส่งผลให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศยังมีการใช้ อย่างสิ้นเปลืองลดลงอย่างรวดเร็ว (แผนยุทธศาสตร์ชาติ, 2561-2580)

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 มาตรา 79 และ มาตรา 80 แห่งพระราชบัญญัตินี้ มีใจความว่า “ให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งมีหน้าที่พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพที่เหมาะสม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดประสิทธิภาพและความก้าวหน้า ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนด (พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2547) โดยเจตนารมณ์พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งเน้นให้ผู้บริหาร สถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้สถานศึกษาสามารถนำนโยบายการจัดการศึกษาสู่การปฏิบัติ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและการจัดการศึกษาสามารถประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย บทบาทและหน้าที่ ของผู้บริหารมีบทบาทและหน้าที่ในการวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ เลือกภารกิจ และทำหน้าที่เป็นผู้นำของผู้บังคับบัญชา โดยเป็นจุดรวมแห่งพลังร่วมของบุคลากรในสถานศึกษา สถานศึกษาที่ดีนั้น การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถบริหารสถานศึกษา ตามแนวทางการจัดการศึกษาได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะหลักในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรอันจะส่งผลให้ครูและบุคลากรเกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน ตลอดจนร่วมมือกันปฏิบัติภารกิจขององค์กรอย่างเต็มกำลังความสามารถ (ไววิทย์ ทองแท้, 2562)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการนำมาปรับปรุงและพัฒนาตนเองในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1

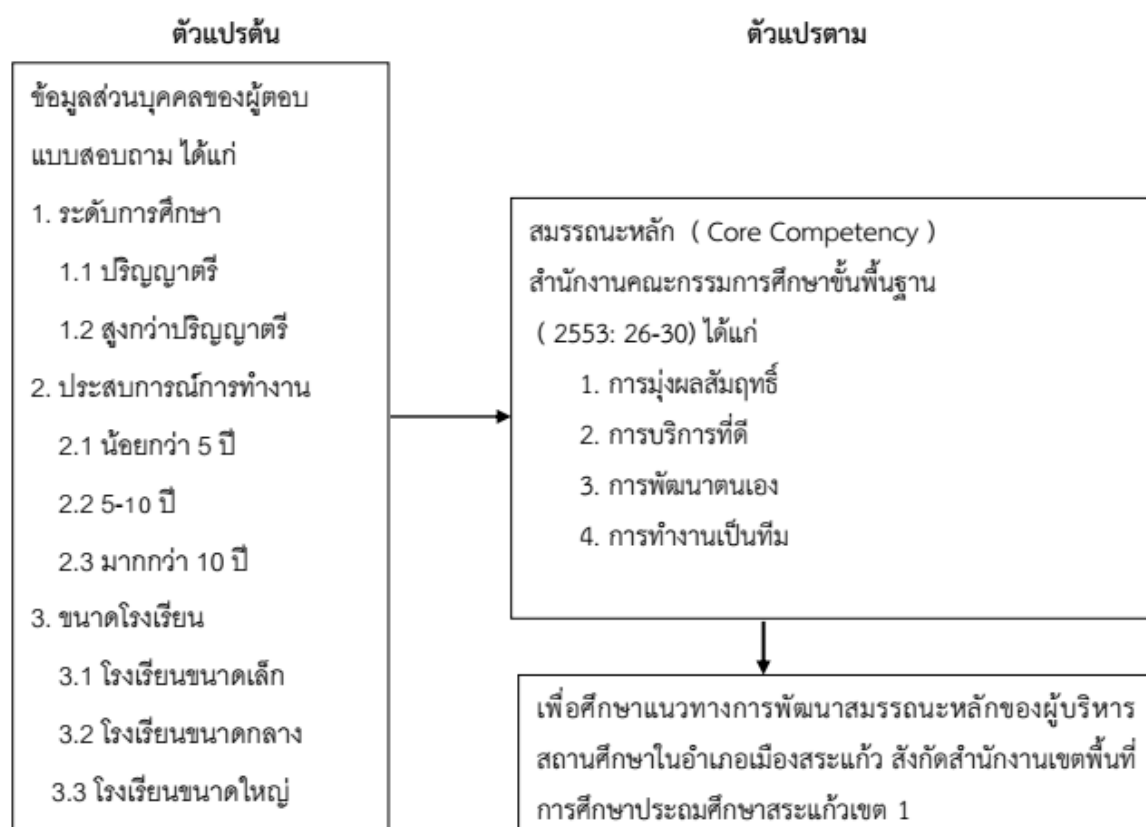
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 มีดังนี้

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง และการทำงานเป็นทีม
2. ผลการวิจัยเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาได้ต่อไปในอนาคต

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยผู้วิจัยได้ศึกษาขอบข่ายในหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาตาม กรอบมาตรฐานสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553: 26-30) ประกอบด้วย 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการบริการที่ดี 3) ด้านการพัฒนาตนเอง และ 4) การทำงานเป็นทีม แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

ครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 ที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะหลักในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 แตกต่างกันไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในสถานศึกษาอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ซึ่งมีจำนวน 57 โรงเรียน รวมมีจำนวนครูทั้งสิ้น 583 คน (สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1, 2568)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 237 คน ซึ่งได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรสูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1967) จากนั้นนำไปเทียบสัดส่วนกลุ่มประชากรที่อยู่ในโรงเรียนแต่ละโรงเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

1. แบบสอบถามความคิดเห็นของสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list) ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับของสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว ประกอบด้วยข้อคำถามตามเนื้อหาของแต่ละด้าน จำนวน 41 ข้อ จำแนกเป็นรายด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการบริการที่ดี 3) ด้านการพัฒนาตนเอง และ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม ลักษณะแบบสอบถามในตอนี่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยกำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้น้ำหนักคะแนนการแปลผลคะแนนตามเกณฑ์ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ 5 คน จากผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว 5 คน

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร บทความ หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อกำหนดกรอบแนวคิด

2. นำกรอบแนวคิดสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ได้ มาสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3. ร่างข้อคำถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำนวน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการบริการที่ดี 3) ด้านการพัฒนาตนเอง และ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม

4. ตรวจสอบความถูกต้องและเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานสถานศึกษา จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ด้านเนื้อหาความเหมาะสมในการใช้ภาษาโดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงและแก้ไขเรียบร้อยแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1990)

6. ปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ได้ เสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อหาความสอดคล้องในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสม ความชัดเจน และความถูกต้องของการใช้ภาษา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ (IOC) โดยพิจารณาความเที่ยงตรงจากดัชนีความสอดคล้อง มีค่าตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไป จึงถือว่าข้อคำถามนั้นมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยใช้สูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องของคุณลักษณะที่ต้องการวัดกับจุดประสงค์ของการวัด

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2. นำเครื่องมือที่ได้ปรับปรุงจากคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง) จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.984 จึงจะถือว่ามีความเชื่อมั่นและสามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

3. นำผลที่ได้มาพิจารณาปรับปรุง ข้อคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยส่งสถานศึกษา เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

3. กำหนดวันในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในการคำนวณค่าทางสถิติดังกล่าว โดยใช้การคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. คัดเลือกข้อมูลแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์
2. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและขนาดสถานศึกษา วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage)

3. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายเป็นช่วงคะแนน ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มีสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในระดับน้อย

4. เปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ขนาดโรงเรียน ใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าที (t-test Independent Samples) และค่าเอฟ (F-test Independent Samples) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

5. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว โดยการสัมภาษณ์เป็นแบบกึ่งโครงสร้าง 5 คน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ได้แก่

1.1 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

1.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบข้อมูลสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ได้แก่

2.1 การทดสอบค่าที Independent samples test (t-test)

2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA (F test) เมื่อพบความแตกต่างใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา มากที่สุด คือ ปริญญาตรี จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน มากที่สุด คือ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 ประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า มากที่สุด คือ โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมา โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 และโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 54 คิดเป็นร้อยละ 22.8

2. ผลการวิเคราะห์สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการทำงานเป็นทีม

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยภาพรวม

(N = 237)

สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา	\bar{X}	S. D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.43	0.46	มาก	1
2. ด้านการบริการที่ดี	4.38	0.47	มาก	2
3. ด้านการพัฒนาตนเอง	4.33	0.46	มาก	3
4. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.38	0.46	มาก	2
รวม	4.38	0.43	มาก	

จากตาราง 1 พบว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากในทุกด้าน

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไป คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ รองลงมา ด้านการบริการที่ดี และด้านการทำงาน เป็น และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง

ตาราง 2 เปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ขนาดโรงเรียน

สมรรถนะหลักของผู้บริหาร สถานศึกษา	ระดับการศึกษา		ประสบการณ์ทำงาน		ขนาดโรงเรียน	
	t	P-value	F	P-value	F	P-value
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	0.480	-0.670	1.245	0.290	3.308	0.038
2. ด้านการบริการที่ดี	0.183	0.954	2.612	0.076	6.093	0.003
3. ด้านพัฒนาตนเอง	0.757	-1.198	1.746	0.177	3.992	0.020
4. ด้านการทำงานเป็นทีม	0.874	-1.369	4.135	0.017	2.648	0.073
รวม	0.505	-0.663	2.519	0.083	4.126	0.017

จากตาราง 2 พบว่า ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยภาพรวม และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านพัฒนาตนเอง และด้านการทำงานเป็นทีม ไม่แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 ผู้วิจัยได้สรุป ผลการวิจัย ดังนี้

1. สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านการบริการที่ดี และด้านการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

1.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำวิธีการที่ทันสมัยมา ส่งเสริมสนับสนุนงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานให้ได้ผลที่มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้

และผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูผู้สอนพัฒนาการสอนและนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.2 ด้านการบริการที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจความต้องการของผู้ปกครองและผู้รับบริการเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ผู้บริหารสถานศึกษาศึกษาความต้องการของผู้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกผู้บริการ และผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้มีการบริหารแบบจุดเดียว (One Stop Service) มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.3 ด้านการพัฒนาตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนร่วมงานและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้เพื่อนำมาใช้พัฒนาการบริหารงานในสถานศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาให้การยกย่องชื่นชมบุคลากรอย่างสร้างสรรค์และสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.4 ด้านการทำงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อการปฏิบัติงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการพัฒนาบุคลากรและสร้างสรรค์ทีมงานที่เข้มแข็ง และผู้บริหารสถานศึกษามีการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน ดังนี้

2.1 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการทำงานเป็นทีม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านที่เหลือ ไม่แตกต่างกัน

2.3 ครูผู้สอนที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี และด้านพัฒนาตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านที่เหลือ ไม่แตกต่างกัน

3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก คือ เป็นกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 จำนวน 5 คน

3.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีทักษะในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล สามารถบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การตัดสินใจบนฐานข้อมูล การทำงานแบบมีส่วนร่วม และการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา

3.2 ด้านการบริการที่ดี

ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการจัดระบบการให้บริการแก่ผู้ปกครองนักเรียนและผู้รับบริการในระดับที่ดี โดยเน้นการวางระบบงานที่ชัดเจน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ และการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ปกครองและผู้รับบริการในภาพรวม

3.3 ด้านการพัฒนาตนเอง

ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการยกย่องชื่นชมบุคลากรอย่างสร้างสรรค์ในหลากหลายรูปแบบ ทั้งการชื่นชมด้วยวาจา การมอบรางวัล และการประกาศเกียรติคุณในโอกาสต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจ มีแรงจูงใจ และมีกำลังใจในการทำงาน นอกจากนี้ การยกย่องชื่นชมที่เป็นธรรมและจริงใจยังช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี เสริมสร้างความสามัคคี และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาโดยรวม

3.4 ด้านการทำงานเป็นทีม

ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล โดยใช้ข้อมูลที่หลากหลาย ทั้งด้านวิชาการ บุคลากร งบประมาณ และความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลช่วยให้การบริหารมีความรอบคอบ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของผู้เรียนและชุมชน

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 โดยภาพรวมของการสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 อยู่ใน

ระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉรา พยัคฆ์เกษม (2558) ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอคลองขลุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย วิมลรัตน์ ศรีสำออง (2558) ศึกษาเรื่อง สมรรถนะหลักทางการบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักทางการบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการทำงานเป็นทีม ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาราทิ หัตถนิ (2562) ที่พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อสมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สุกัญญา แสงจุ่น (2563) ที่พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะบางด้านของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ครูที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาราทิ หัตถนิ (2562) ที่พบว่า ขนาดของสถานศึกษาส่งผลต่อความคิดเห็นของครูต่อสมรรถนะของผู้บริหาร โดยเฉพาะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์และการบริการที่ดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา แสงจุ่น (2563) ซึ่งระบุว่า ผู้บริหารในสถานศึกษาขนาดเล็กมีความได้เปรียบด้านการดูแล ติดตาม และพัฒนาครูอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้ครูรับรู้สมรรถนะของผู้บริหารในระดับที่สูงกว่า

5. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 มีทั้งหมด 4 ด้าน ซึ่งเป็นคุณลักษณะของพฤติกรรมที่แสดงออกมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความสำเร็จตามมาตรฐานองค์กร หรือสามารถสร้างผลงานในองค์กรได้อย่างโดดเด่น และสร้างความแตกต่างจากผู้อื่นทำให้ปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วง ตามเป้าหมายที่กำหนดในตำแหน่งงานนั้น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2548) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ

และดูแลการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้กำหนดสมรรถนะการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในส่วนของสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาได้กำหนดสมรรถนะหลักไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) ด้านการบริการที่ดี 3) ด้านการพัฒนาตนเอง และ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา มากที่สุด 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา และบริบทของสถานศึกษา รวมทั้งใช้ข้อมูลสารสนเทศและผลการประเมินเป็นฐานในการตัดสินใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างยั่งยืน

2. ด้านการบริการที่ดี สมรรถนะด้านการบริการที่ดีของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองต่อความต้องการของครู บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร การให้บริการเชิงรุก และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร รวมถึงเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและสะท้อนปัญหา เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านการทำงานเป็นทีม สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสามารถส่งเสริมความร่วมมือและการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนการทำงานเป็นทีมอย่างเป็นระบบ โดยส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำงานร่วมกันระหว่างครูและบุคลากรในรูปแบบของชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ รวมถึงสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อความสามัคคี ความไว้วางใจ และการยอมรับซึ่งกันและกัน เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1

2. ควรมีการศึกษานวทางการส่งเสริมสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- วิมลรัตน์ ศรีสาอาง. (2558). *สมรรถนะหลักทางการบริหารสา สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม*. วิทยานิพนธ์ปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. นครพนม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนครพนม.
- ไวยุทธ์ ทองแท้. (2562). *สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนคติของครูเครือข่ายสถานศึกษาท่าแซะ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *แนวทางการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกอบอาชีพ*. กรุงเทพฯ: หจก.ศรีสมบูรณ์ คอมพิวเตอร์ การพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2547). *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2548). *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุกัญญา แสงจุ่น. (2563, เมษายน-มิถุนายน). *สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดตาก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส.)*. 2(26):
- อัจฉรา พยัคฆ์เกษม. (2558). *แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอคลองขลุง*
- อาราพัฑ หัตถนิ. (2562). *สมรรถนะหลักของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. สงขลา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลักษณ์หาดใหญ่.