

ความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ ในจังหวัดระยอง

People Expectations to Social Welfare Provision by Government Agencies in Rayong Province

ภัทรา เวชสวรรค์¹, สุวัจ รัชตวัฒนกุล², สนใจ รัชตวัฒนกุล³

¹⁻³ คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, pattara.vaj8@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ กรณีตัวอย่าง จังหวัดระยอง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดระยอง ที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดระยองที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประชาชน จังหวัดระยอง จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ผ่านระบบออนไลน์ โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test และ Anova

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย พบว่า ระดับความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย ด้านความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของประชาชนที่มีจำนวนบุคคลในครอบครัวที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำหลัก: ความคาดหวัง, สวัสดิการสังคม, หน่วยงานภาครัฐ

Abstract

The study aims to investigate the expectations towards the social welfare provision by government agencies, using, Rayong Province as a case study. The objectives are to examine the level of expectations of the residents in Rayong Province towards the social welfare provision by government agencies and to compare the level of expectations of the residents in Rayong Province That Quantitative research methods. Sub-district towards the social welfare provision by government agencies, categorized by personal factors. The sample group for the study consists of 375 residents in Rayong Province,. Data collection tools include online questionnaires administered through simple random sampling. Statistical analysis methods used include: 1) calculating percentages, 2) finding means, 3) calculating standard deviations, and 4) hypothesis testing.

The study findings based on the objectives are as follows: 1) Investigation of the level of expectations of residents in Rayong Province That Sub-district towards the social welfare provision by government agencies revealed that the overall level of expectation is at the highest level. When considering specific aspects, it was found that the aspect with the highest average rating is healthcare welfare, followed by education welfare, residential welfare, general social service welfare, employment and income stability welfare, legal justice welfare, and the lowest average rating is recreational welfare, respectively. 2) Comparative study of the level of expectations of people in front of the Rayong Province regarding social welfare provision of government agencies. It was found that the expectations regarding social welfare provision of government agencies Public sector of people with different number of persons in families There is a difference in expectations regarding social welfare provision by government agencies, with statistical significance at the .05 level, in line with the set assumptions. and expectations regarding social welfare provision by government agencies of people of different genders, ages, statuses, educational levels, occupations, and monthly incomes. different There are expectations for social welfare provision by government agencies. no different The statistical significance level .05 does not meet the set assumptions.

Keywords: expectations, social welfare, public sector agency

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดสวัสดิการสังคมเป็นหนึ่งในหน้าที่สำคัญของภาครัฐในการช่วยเหลือประชาชนที่มีความต้องการพื้นฐาน โดยเฉพาะในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจหรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีบทบาทสำคัญในการจัดหาทรัพยากรและบริการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ในประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐได้พยายามพัฒนานโยบายและโครงการสวัสดิการสังคมเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในด้านต่างๆ จังหวัดระยองเป็นจังหวัดที่มีบทบาทสำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยเฉพาะในด้านอุตสาหกรรมและการลงทุนภายใต้โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งส่งผลให้เกิดการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม ความเจริญดังกล่าวไม่ได้ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะประชาชนกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้มีรายได้น้อย และแรงงานนอกระบบ ประชาชนในจังหวัดระยองจึงมีความคาดหวังต่อภาครัฐในการจัดสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และตอบสนองต่อสภาพปัญหาที่แท้จริงในพื้นที่ ทั้งในด้านรายได้ ความมั่นคงทางสุขภาพ ที่อยู่อาศัย และความมั่นคงทางสังคมในระยะยาว(สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดระยอง,2566)

โดยจังหวัดระยองซึ่งเป็นจังหวัดหนึ่งในภาคตะวันออกของไทย มีลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมที่หลากหลาย มีจำนวนประชากร 771,189 คน (สำนักงานสถิติจังหวัดระยอง,2566) ซึ่งทำให้ปัญหาทางสวัสดิการสังคมในพื้นที่นี้อาจมีความซับซ้อนและต้องการการตอบสนองที่แตกต่างกันไปจากพื้นที่อื่น ๆ ในด้านหนึ่ง ประชาชนในจังหวัดระยองอาจมีความคาดหวังที่แตกต่างจากประชาชนในจังหวัดอื่น ๆ เนื่องจากความหลากหลายของอาชีพ ดังนั้นการศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนในเรื่องการจัดสวัสดิการสังคมจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สามารถช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนานโยบายและโครงการที่ตรงกับความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จังหวัดระยอง,2568)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดระยอง ที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดระยอง ที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำผลการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐไปวางแผนเพื่อจัดสวัสดิการสังคมได้ตรงตามความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง
2. สามารถนำผลจากการศึกษาจากระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐในการเพิ่มประสิทธิภาพการสวัสดิการแต่ละด้านได้

แนวคิดและทฤษฎี

1. ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory)

ทฤษฎีความคาดหวังถูกพัฒนาโดย Victor Vroom ในปี 1964 โดยหลักการพื้นฐานของทฤษฎีนี้คือการที่บุคคลจะมีพฤติกรรมใด ๆ หรือการตัดสินใจใด ๆ ขึ้นอยู่กับความเชื่อของพวกเขาคือว่าผลลัพธ์ของการกระทำนั้นจะมีคุณค่าและคุ้มค่ากับความพยายามที่ต้องใช้ในการทำสิ่งนั้น ๆ หรือไม่ ทฤษฎีนี้ประกอบด้วยองค์ประกอบหลักสามประการ ได้แก่

Expectancy (ความคาดหวัง): การที่บุคคลเชื่อว่าเขาจะสามารถบรรลุเป้าหมายหรือความสำเร็จในสิ่งที่ทำได้หรือไม่ ซึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถและความพยายามที่บุคคลสามารถทุ่มเทได้

Instrumentality (เครื่องมือ): ความเชื่อของบุคคลว่าการบรรลุเป้าหมายจะนำไปสู่ผลลัพธ์หรือรางวัลที่เขาคาดหวัง เช่น หากเขาทำงานสำเร็จแล้ว เขาจะได้รับรางวัลหรือการตอบแทนตามที่คาดหวัง

Valence (ค่าเชิงลบ/บวก): การที่บุคคลเชื่อว่าผลลัพธ์ที่ได้รับนั้นมีค่าสำหรับเขาหรือไม่ และการตอบแทนที่ได้รับมีความหมายและคุ้มค่ากับความพยายามที่ทุ่มเทไป

2. ทฤษฎีการรับรู้ความเป็นธรรม (Equity Theory) อีกทฤษฎีที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนคือ ทฤษฎีการรับรู้ความเป็นธรรม ซึ่งพัฒนาโดย John Stacey Adams ในปี 1963 โดยทฤษฎีนี้เน้นที่การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับความยุติธรรมในการกระจายผลประโยชน์และการตอบแทน หากประชาชนรู้สึกว่าได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือไม่คุ้มค่ากับความพยายามที่ทุ่มเทไป ก็จะเกิดความไม่พอใจและมีแนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมเชิงลบต่อหน่วยงานภาครัฐ

ในการจัดสวัสดิการสังคม ทฤษฎีนี้จะช่วยอธิบายถึงความคาดหวังของประชาชนที่ต้องการเห็นการกระจายทรัพยากรและบริการอย่างยุติธรรม หากหน่วยงานภาครัฐไม่สามารถตอบสนองความคาดหวังหรือไม่สามารถจัดสวัสดิการให้ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน จะส่งผลให้ประชาชนรู้สึกไม่พอใจและลดความเชื่อมั่นในระบบสวัสดิการ

3. ทฤษฎีการคาดหวังและการมีส่วนร่วม (Participation and Expectation Theory)

ทฤษฎีนี้เกี่ยวข้องกับการที่ประชาชนคาดหวังผลลัพธ์จากการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการพัฒนานโยบายสวัสดิการสังคม เมื่อประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม พวกเขาจะคาดหวังให้ผลลัพธ์ของการมีส่วนร่วมของพวกเขามีความหมายและตอบสนองต่อความต้องการของพวกเขา

ทฤษฎีการรับรู้และความคาดหวัง (Perception and Expectancy Theory)

ทฤษฎีการรับรู้และความคาดหวังเป็นทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการที่บุคคลสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและความคาดหวังที่มีต่อสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ทฤษฎีนี้สามารถช่วยให้เข้าใจถึงพฤติกรรมของประชาชนในการคาดหวังและตัดสินใจเกี่ยวกับการรับบริการสวัสดิการสังคมจากภาครัฐ

แนวคิดหลักของทฤษฎีการรับรู้และความคาดหวัง

ทฤษฎีการรับรู้และความคาดหวังจะเกี่ยวข้องกับสองประเด็นหลัก คือ การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน และการคาดหวังเกี่ยวกับผลลัพธ์จากการกระทำหรือกิจกรรมใด ๆ

1. การรับรู้ (Perception): การรับรู้คือกระบวนการที่บุคคลสังเกตและตีความข้อมูลจากสภาพแวดล้อมเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ การรับรู้เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมจะขึ้นอยู่กับประสบการณ์ส่วนบุคคล ความเชื่อ และค่านิยมของประชาชน ซึ่งจะส่งผลต่อความคาดหวังที่พวกเขามีต่อบริการของภาครัฐ

2. ความคาดหวัง (Expectation): ความคาดหวังเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์เกี่ยวกับผลลัพธ์ที่บุคคลเชื่อว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำหรือการตัดสินใจของพวกเขา ในกรณีของการจัดสวัสดิการสังคม ความคาดหวังของประชาชนจะขึ้นอยู่กับสิ่งที่พวกเขาคิดว่าภาครัฐสามารถทำได้และสิ่งที่พวกเขาคาดหวังว่าจะได้รับการให้บริการเหล่านั้น เช่น การคาดหวังว่าการขอความช่วยเหลือจะได้รับการตอบสนองในเวลาอันรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การที่ประชาชนมีความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมมีผลโดยตรงต่อทัศนคติและพฤติกรรมของพวกเขต่อภาครัฐ ถ้าผลลัพธ์ที่ได้ไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน จะส่งผลให้เกิดความไม่พอใจและการสูญเสียความเชื่อมั่นในระบบการให้บริการของรัฐ

พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 มาตรา 5 (1) ได้กำหนดขอบเขตของสวัสดิการสังคม สอดคล้องกับแผนพัฒนาสังคมฯ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2545 – 2549) ซึ่งกล่าวถึง สวัสดิการสังคมว่าเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีในด้านต่างๆ ดังนี้ (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2554)

1) การมีสุขภาพอนามัยที่ดี คือ การที่ประชาชนพึงได้รับการป้องกันโรคภัยไข้เจ็บการรักษาพยาบาล การส่งเสริมและพัฒนา สุขภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน ไม่ว่าเพศใด อายุหรือวัยใด เชื้อชาติใด ศาสนาใด อยู่ในภูมิภาคใดหรืออยู่ในวัฒนธรรมใด พึงได้รับการสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยที่ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึง เสมอภาคเป็นธรรม สอดคล้องกับความต้องการและสถานการณ์ปัญหาของบุคคล กลุ่มบุคคล และประชาชน

2) การมีการศึกษาที่ดี คือ การที่ประชาชนพึงได้รับการที่ส่งเสริมและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ทักษะ ตลอดจนการปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อนำไปสู่การดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพตลอดไป และแม้ว่าประชาชนจะมีข้อบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์และสังคม หรือด้อยโอกาสทางการศึกษา ก็จะได้รับบริการการศึกษาพิเศษและจัดรูปแบบการศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่มีข้อจำกัดเหล่านั้น

3) การมีที่อยู่อาศัย คือ การที่ประชาชนมีที่อยู่อาศัยตามควรแก่สภาพ เพื่อช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ในทำนองเดียวกันประชาชนทุกคนควรจะมีที่อยู่อาศัยตามแต่กำลังความสามารถของบุคคลที่จะได้มา ถึงแม้ว่าประชาชนจะมีข้อบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์และสังคม หรือด้อยโอกาสอย่างน้อยที่สุดที่อยู่อาศัยต้องให้ความปลอดภัย ความมั่นคงอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ไม่มีสภาพเสื่อมโทรมแออัด มีมลพิษ เสี่ยงต่อภัยพิบัติ เสี่ยงต่อความเสื่อมเสียทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม

4) การด้านการมีงานทำและการมีความมั่นคงทางรายได้ และการมีสวัสดิการแรงงาน คือ การที่ประชาชนทุกคนมีงานทำที่ทำให้มีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพ งานที่ทำงานจะต้องมีสวัสดิการที่ดีหรืออย่างน้อยตามที่กฎหมาย

กำหนด ไม่เสี่ยงต่อการเจ็บป่วย อุบัติเหตุและอุบัติเหตุต่าง ๆ ไม่เป็นงานที่สร้างความเสื่อมเสียแก่ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ผิดศีลธรรมหรือผิดกฎหมาย และจะต้องได้รับการคุ้มครองในเรื่องความมั่นคงในการดำเนินชีวิตของตนเอง และครอบครัวในรูปแบบของการประกันสังคม

5) การนันทนาการ คือ การที่ประชาชนมีกิจกรรมนันทนาการ เพื่อการบันเทิงและ การพักผ่อนหย่อนใจอย่างมีคุณภาพ

6) การบริการสังคมทั่วไป คือ การให้บริการแก่ประชาชนโดยเฉพาะผู้ยากจน ผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ เพื่อช่วยเสริมสร้างและการมีคุณภาพชีวิตที่ดี ช่วยพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่

7) กระบวนการยุติธรรม การที่ประชาชนได้รับการ คุ้มครองตามกฎหมาย อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม สามารถเข้า ถึงบริการที่รัฐจัดให้ เช่น การมีทนายแก้ต่าง เป็นต้น

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐแตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐแตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐแตกต่างกัน

4. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐแตกต่างกัน

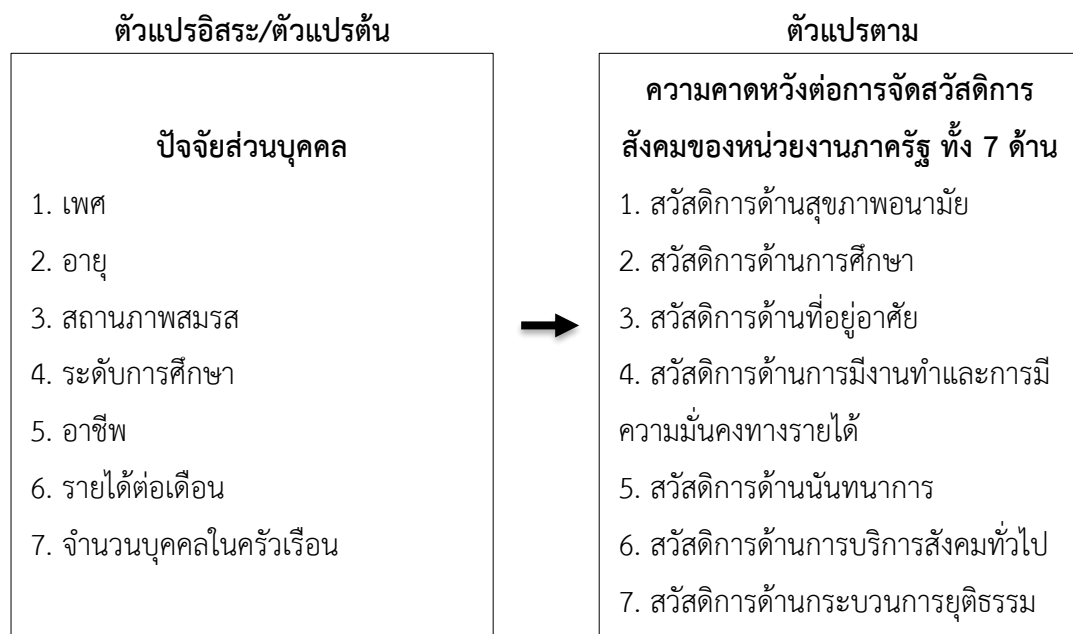
5. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐแตกต่างกัน

6. ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐแตกต่างกัน

7. ประชาชนที่มีจำนวนบุคคลในครอบครัวแตกต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้พิจารณาจากขอบเขตงานสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีในด้านต่างๆ ทั้ง 7 ด้าน คือ 1) สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย 2) สวัสดิการด้านการศึกษา 3) สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย 4) สวัสดิการด้านการมีงานทำและการมีความมั่นคงทางรายได้ 5) สวัสดิการด้านนันทนาการ 6) สวัสดิการด้านการบริการสังคมทั่วไป 7) สวัสดิการด้านกระบวนการยุติธรรม (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2554) และสามารถนำมาสรุปเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย ได้ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ประชาชนใน จังหวัดระยอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้หลักการคำนวณของ Yamane (ไพทอร์ย์ โพธิสว่าง, 2561) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน โดยคำนวณจากจำนวนประชากรจังหวัดระยอง 771,189 คน (สำนักงานสถิติจังหวัดระยอง, 2566) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ผ่านระบบออนไลน์ โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีการเลือกแบบโควตา (Quota Sampling) โดยการเก็บข้อมูลตามพื้นที่ด้วยตนเอง และ ผ่านระบบออนไลน์ โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากทั้ง 8 อำเภอของ จังหวัดระยอง ในจำนวนอำเภอละ 50 ชุด โดยเก็บแบบ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด จะเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยทางสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด จะเป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ โดยมีคำถามในด้านต่างๆ ทั้ง 7 ด้าน ดังนี้ 1) สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย 2) สวัสดิการด้านการศึกษา 3) สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย 4) สวัสดิการด้านการมีงานทำและการมีความมั่นคงทางรายได้ 5) สวัสดิการด้านนันทนาการ 6) สวัสดิการด้านการบริการสังคมทั่วไป 7) สวัสดิการด้านกระบวนการยุติธรรม ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ การสร้างเครื่องมือตามกำหนดกรอบแนวคิด และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และไปทดลองใช้ (Try Out) กับ

ประชาชนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันในอำเภอเมือง จังหวัดระยอง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้เท่ากับ .936 การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้างนี้ ผู้วิจัยจะใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) การหาค่าร้อยละ (Percentage) 2) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) 3) การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 4) การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบแบบ t-Test และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ กรณีตัวอย่าง จังหวัดระยอง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 56.70 เพศชาย จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 48.20 มีอายุ 30 - 39 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.65 อายุ 50 - 59 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 23.50 อายุ 40 - 49 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.07 อายุ 20 - 29 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 และอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.85 สถานภาพโสด จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 43.07 สถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 39.04 หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 12.57 และสมรสแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 รองลงมาคือ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.) จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.) จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.73 ประถมศึกษา จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 และไม่ได้ศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.15 มีอาชีพพนักงานบริษัท จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 27.65 รับจ้างทั่วไป จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 19.67 ค้าขาย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.43 เกษตรกรรม จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.64 ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.51 ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.87 และมีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 31.93 รองลงมาคือ มีรายได้ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 รายได้ 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 รายได้ 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.73 และไม่มีรายได้ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 และจำนวนบุคคลในครอบครัว จำนวน 1 - 2 คน จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 จำนวน 3 - 4 คน จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 จำนวน 5 - 6 คน จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 16.60 และจำนวน 7 คนขึ้นไป จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของ
หน่วยงานภาครัฐของประชาชนในจังหวัดระยอง ในภาพรวม

(n = 375)

ความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการ สังคมของหน่วยงานภาครัฐ	ความเห็นหรือความรู้สึก			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1. สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย	4.74	0.46	มากที่สุด	1
2. สวัสดิการด้านการศึกษา	4.71	0.47	มากที่สุด	2
3. สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย	4.61	0.52	มากที่สุด	3
4. สวัสดิการด้านการมีงานทำและการมีความมั่นคง ทางรายได้	4.58	0.50	มากที่สุด	5
5. สวัสดิการด้านนันทนาการ	4.55	0.54	มากที่สุด	7
6. สวัสดิการด้านการบริการสังคมทั่วไป	4.59	0.54	มากที่สุด	4
7. สวัสดิการด้านกระบวนการยุติธรรม	4.57	0.53	มากที่สุด	6
รวม	4.62	0.41	มากที่สุด	

จากตาราง 1 พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ
ของประชาชน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, SD = 0.41) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย ($\bar{X} = 4.74$, SD = 0.46) รองลงมาคือ
สวัสดิการด้านการศึกษา ($\bar{X} = 4.71$, SD = 0.47) สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย ($\bar{X} = 4.61$, SD = 0.52) สวัสดิการ
ด้านการบริการสังคมทั่วไป ($\bar{X} = 4.59$, SD = 0.54) สวัสดิการด้านการมีงานทำและการมีความมั่นคงทางรายได้
($\bar{X} = 4.58$, SD = 0.50) สวัสดิการด้านกระบวนการยุติธรรม ($\bar{X} = 4.57$, SD = 0.53) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ
สวัสดิการด้านนันทนาการ ($\bar{X} = 4.55$, SD = 0.54) ตามลำดับ

ตาราง 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของ
ประชาชนใน จังหวัดระยอง จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	df	t	p
ชาย	185	4.70	373	.499	.973
หญิง	215	4.62			
รวม	375				

*(p ≤ .05)

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของ
หน่วยงานภาครัฐของประชาชน จังหวัดระยอง จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t - Test เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า

ประชาชนใน จังหวัดระยอง ที่มีเพศที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของ หน่วยงานภาครัฐ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของ ประชาชนใน จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	4	1.47	0.37	1.71	.153
ภายในกลุ่ม	372	75.32	0.24		
รวม	376	76.79			

*($p \leq .05$)

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของ หน่วยงานภาครัฐของประชาชนใน จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบ สมมติฐาน พบว่า ประชาชนในจังหวัดระยอง ที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัด สวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 4 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของ ประชาชนใน จังหวัดระยอง จำแนกตามสถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	3	1.32	0.45	2.04	.113
ภายในกลุ่ม	373	75.47	0.22		
รวม	376	76.79			

*($p \leq .05$)

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของ หน่วยงานภาครัฐของประชาชนจังหวัดระยอง จำแนกตามสถานภาพ โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อ ทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนใน จังหวัดระยอง ที่มีสถานภาพที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชน ต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ไม่เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 5 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของ
ประชาชนใน จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	4	0.31	0.08	3.36	.851
ภายในกลุ่ม	372	76.46	0.23		
รวม	376	76.77			

*($p \leq .05$)

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของประชาชนในจังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนในจังหวัดระยอง ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 6 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของ
ประชาชนใน จังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	6	2.24	0.38	1.75	.113
ภายในกลุ่ม	369	74.53	0.23		
รวม	375	76.77			

*($p \leq .05$)

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของประชาชนใน จังหวัดระยอง จำแนกอาชีพ โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนในจังหวัดระยอง ที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 7 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของ
ประชาชนในจังหวัดระยอง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	5	0.98	0.21	0.90	.483
ภายในกลุ่ม	371	75.78	0.24		
รวม	376	76.76			

*($p \leq .05$)

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของประชาชนใน จังหวัดระยอง จำแนกรายได้ต่อเดือน โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนใน จังหวัดระยอง ที่มีรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 8 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของประชาชนใน จังหวัดระยอง จำแนกตามจำนวนบุคคลในครัวเรือน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	3	3.04	1.01	4.83	.003*
ภายในกลุ่ม	373	73.75	0.23		
รวม	376	76.79			

*($p \leq .05$)

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของประชาชนใน จังหวัดระยอง จำแนกตามจำนวนบุคคลในครัวเรือน โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนใน จังหวัดระยอง ที่มีจำนวนบุคคลในครัวเรือนที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐของประชาชนใน จังหวัดระยอง ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยเรียงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัด ระยอง ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรกมล บุญแพทย์ (2561) ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ความคาดหวังที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในเขตเทศบาลตำบลหลักห้า จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่า ด้านความต้องการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

1.1 ความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประชัน คะเนวัน (2557) ที่พบว่า ความต้องการสวัสดิการสังคมของคนพิการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ มีความต้องการสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการยุติธรรมและบริการสังคมมากที่สุด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.46

1.2 ความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ การจัดสวัสดิการด้านการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประชัน คเนวัน (2557) ที่พบว่า ความต้องการสวัสดิการสังคมของคนพิการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ มีความต้องการสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการยุติธรรมและบริการสังคมมากที่สุด มีระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.46

1.3 ความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ การจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรมล บุญแพทย์ (2561) ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ความคาดหวังที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในเขตเทศบาลตำบลหลักห้า จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่า ความต้องการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ด้านที่ระดับมากที่สุด คือ ที่อยู่อาศัย

1.4 ความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ การจัดสวัสดิการด้านการมีงานทำและการมีความมั่นคงทางรายได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยภานินี บุญเสียม (2566) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ : กรณีศึกษาตำบลโคกขี้หนอน อำเภอบ้านทอง จังหวัดชลบุรีผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ การจัดสวัสดิการด้านการมีงานทำและการมีความมั่นคงทางรายได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

1.5 ความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ การจัดสวัสดิการด้านนันทนาการอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยภานินี บุญเสียม (2566) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ : กรณีศึกษาตำบลโคกขี้หนอน อำเภอบ้านทอง จังหวัดชลบุรีผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ การจัดสวัสดิการด้านนันทนาการ อยู่ในระดับมากที่สุด

1.6 ความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ การจัดสวัสดิการด้านการบริการสังคมทั่วไป อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระครูภัทรปัญญาคุณ (เวียง แซ่ฮ่วย) (2560) ศึกษาความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลหัวไทร อำเภหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ด้านบริการสังคม อยู่ในระดับมาก

1.7 ความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ การจัดสวัสดิการด้านกระบวนการยุติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยภานินี บุญเสียม (2566) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ : กรณีศึกษาตำบลโคกขี้หนอน อำเภอบ้านทอง จังหวัดชลบุรีผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ การจัดสวัสดิการด้านกระบวนการยุติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดระยองที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และจำนวนบุคคลที่ในครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยพระครูภัทรปัญญาคุณ (เวียง แซ่ฮ่วย) (2560) ศึกษาความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลหัวไทร อำเภหัวไทร จังหวัด

นครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส สถานภาพการอยู่อาศัย ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และโรคประจำตัวต่างกัน มีระดับความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. นำผลการวิจัยครั้งนี้ไปเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น และแผนชุมชนด้านการ จัดบริการสังคม แบบมีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมการประชุม
2. ควรลงพื้นที่สำรวจกลุ่มยากจน และผู้ด้อยโอกาส เพื่อช่วยเสริมสร้างและการมีคุณภาพชีวิตที่ดี ช่วย พัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ ในพื้นที่จังหวัดอื่น
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน ควรส่งเสริมพัฒนานโยบายให้กับประชาชนน พื้นที่ เนื่องจากเป็นสิ่งที่ประชาชนคาดหวังมากที่สุดจากภาครัฐ ว่าต้องการสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยมากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

- กรกมล บุญแพทย์. (2561). *ความต้องการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ความคาดหวังที่ส่งผลต่อความพึงพอใจใน คุณภาพการให้บริการในเขตเทศบาลตำบลหลักห้า จังหวัดสมุทรสาคร* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา].
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2546). *พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546*. เทพเพ็ญวานิสย์.
- พิไลวรรณ จันตุสุกรี. (2540). *ความคาดหวังในงานของนักศึกษาพยาบาลปีที่สี่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ในเขตภาคเหนือ* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่].
- ไพฑูรย์ โพธิสว่าง. (2556). *การทำวิจัยทางสังคมศาสตร์ หลักการ วิธีปฏิบัติ สถิติ และคอมพิวเตอร์*. Come In.
- ณฤทัย เกตุหอม. (2555). *ความต้องการได้รับสวัสดิการทางสังคมของคนพิการในเขตอำเภอบ่อทอง จังหวัด ชลบุรี* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์].
- ภาลินี บุญเสียม. (2565). *ความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ :* *กรณีศึกษาดำบลโคกขี้หนอน อำเภอบ้านทอง จังหวัดชลบุรี* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา].
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2566). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)*. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- ศิริพร ดันทโอภาส, และรัชนิกร ทองสุคติ. (2562). *การวางแผนการเปลี่ยนผ่านจากบ้านสู่โรงเรียน: แนว ทางการเข้าถึงโอกาสทางการศึกษาของเด็กพิการในพื้นที่ดอยวาวี*. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัย นครสวรรค์.
- อภิชาติ ทองน้อย. (2559). *การจัดการศึกษาสำหรับคนพิการทางการมองเห็นในเขตกรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์].

อภิญา เวชชัย, และกิตติพัฒน์ นนทปัทมดูล. (2546). *การพัฒนาระบบสวัสดิการสำหรับคนจนและคนด้อย*

โอกาส: กลุ่มคนจนผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มเสี่ยงที่ประสบปัญหาทางสังคม. ศูนย์ศึกษาเศรษฐศาสตร์

การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Bartol, K. M., & Martin, D. C. (1998). *Management* (2nd ed.). Prentice Hall.

Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. (2002). *Organizational behavior and management* (6th ed.). McGraw-Hill.

Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality*. Harper and Row.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. Harper & Row.