

ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม

The Satisfaction to Government's Policy on Providing Facilities to Disabled Person in Nakhon Pathom Province

ภัทรา เวชสวรรค์¹, เฉลิม นุชอุดม², พรเทพ สุติปัญญา³

¹⁻³ คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครสุวรรณภูมิ, pattara.vaj8@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนโยบายของรัฐเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในจังหวัดนครปฐม และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนโยบายของรัฐเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในจังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ผู้พิการจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางคนพิการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ผ่านระบบออนไลน์ โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test และ ANOVA

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมี ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าค่า $\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.75$ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของนโยบายของรัฐการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของนโยบายของรัฐการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำหลัก: ความพึงพอใจ, นโยบายรัฐ, สิ่งอำนวยความสะดวก, คนพิการ

Abstract

Study on satisfaction with government policy regarding the provision of facilities for people with disabilities in Nakhon Pathom have a purpose To study the satisfaction of government policy regarding the provision of facilities for people with disabilities in Bangkok. and to study and compare the satisfaction of government policies regarding the provision of facilities for people with disabilities in Nakhon Pathom. Classified according to personal factors It is quantitative research. Sample group used in the study Disabled people from the Disabled Persons Central Registration Database Department of Promotion and Development of Quality of Life for Persons with Disabilities In Nakhon Pathom, there were 400 people. The tool used to collect data was a questionnaire through an online system. By using simple random sampling, statistics were used to analyze the data as follows: 1) finding percentage values 2) finding the mean 3) finding standard deviation 4) hypothesis testing.

The study results based on the objectives are as follows: 1) Study of satisfaction with the government's policy regarding the provision of accessibility facilities for people with disabilities in Nakhon Pathom: The study found that overall satisfaction with the government's policy on providing accessibility amenities for people with disabilities in Nakhon Pathom is at a high level. 2) Comparative study of satisfaction with the government's policy regarding the provision of accessibility amenities for people with disabilities in Nakhon Pathom, categorized by individual factors such as gender, age, education level, and occupation: The study revealed that satisfaction with the government's policy on providing accessibility amenities for people with disabilities in Nakhon Pathom varies among different groups based on gender, age, education level, and occupation, in line with the hypotheses set forth.

Keywords: Satisfaction, Government policies, Accessibility Facilities, Disabled Person

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการได้รับความสนใจอย่างมากจากรัฐบาลและองค์กรต่างๆ ทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น โดยเฉพาะการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับความต้องการของคนพิการ เช่น การจัดสร้างทางเดินสำหรับคนพิการ, การปรับปรุงสถานที่สาธารณะเพื่อให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย, และการจัดให้มีบริการขนส่งที่รองรับคนพิการ สิ่งเหล่านี้ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมและเศรษฐกิจ ในจังหวัดนครปฐม การดำเนินนโยบายของ

รัฐเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการได้รับการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการเข้าถึงของคนพิการอย่างต่อเนื่อง รัฐบาลมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับคนพิการในที่สาธารณะ เช่น และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ ที่สามารถรองรับคนพิการได้ในพื้นที่ต่างๆ รวมทั้งโครงการจัดบริการขนส่งสาธารณะที่รองรับคนพิการการให้บริการรถบัสหรือรถไฟที่สามารถรองรับคนพิการ (พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550)

อย่างไรก็ตาม ความพึงพอใจของคนพิการต่อสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับจากนโยบายของรัฐยังคงเป็นประเด็นที่ต้องได้รับการศึกษาวิจัยอย่างจริงจัง เพื่อที่จะได้ทราบถึงประสิทธิภาพและข้อบกพร่องของนโยบายที่ดำเนินการอยู่ รวมถึงความท้าทายในการพัฒนานโยบายที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของกลุ่มคนพิการในพื้นที่ การศึกษาความพึงพอใจของคนพิการต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในจังหวัดนครปฐมจึงเป็นการสำรวจความคิดเห็นและความรู้สึกของคนพิการเกี่ยวกับนโยบายของรัฐในเรื่องนี้ ซึ่งผลการวิจัยอาจนำไปสู่การปรับปรุงนโยบายและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้การเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นไปอย่างเท่าเทียมและสมบูรณ์ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, 2567)

การวิจัยในหัวข้อนี้มีความสำคัญทั้งในด้านการพัฒนานโยบายของรัฐและการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของคนพิการ หากรัฐสามารถเข้าถึงข้อดีและข้อจำกัดของนโยบายที่มีอยู่ในปัจจุบัน ก็จะสามารถปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของคนพิการได้ดีขึ้น ซึ่งจะช่วยให้คนพิการในจังหวัดนครปฐมสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียมกันกับคนทั่วไป ส่งผลให้พวกเขามีโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการมีส่วนร่วมในสังคมมากยิ่งขึ้น

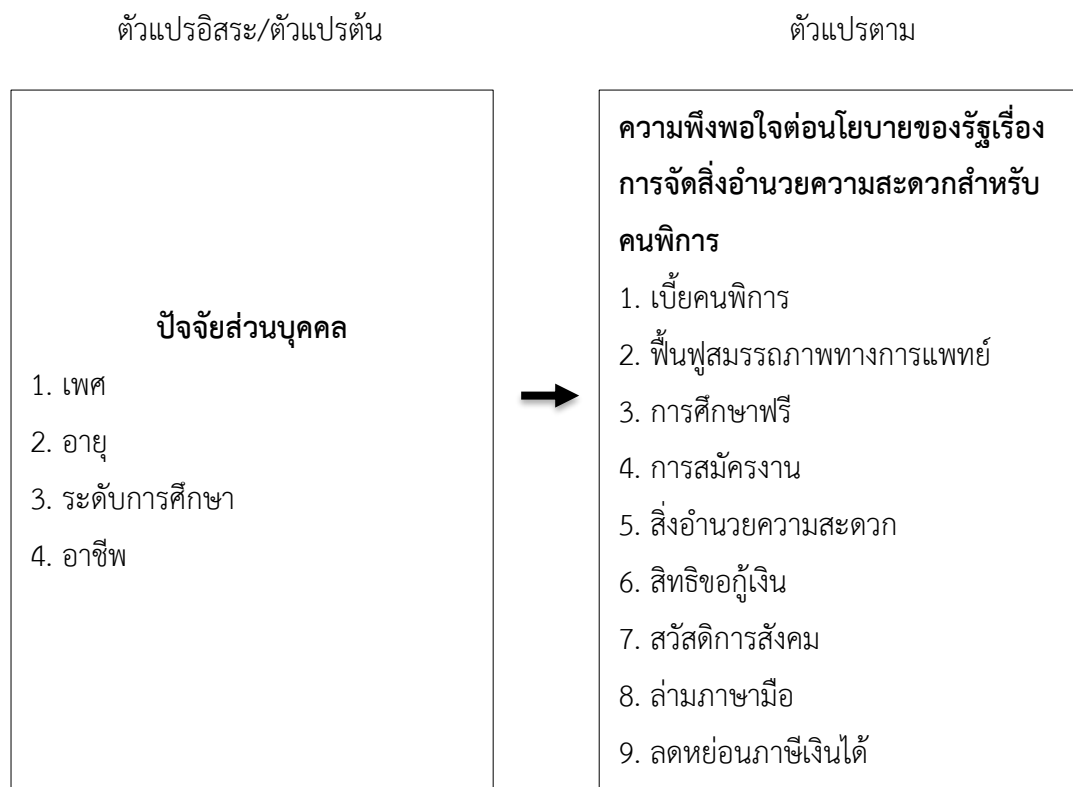
วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนโยบายของรัฐเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในจังหวัดนครปฐม
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนโยบายของรัฐเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในจังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบความพึงพอใจของผู้พิการต่อนโยบายของรัฐเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
2. ได้ทราบแนวทางในการพัฒนานโยบายของรัฐในเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการเพื่อให้ตรงต่อความต้องการของผู้พิการที่อาศัยในจังหวัดนครปฐมอย่างแท้จริง
3. นำข้อมูลที่ได้มาศึกษานโยบายของรัฐเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ผู้พิการต้องการ และวางแผนงาน ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เพื่อพัฒนานโยบายให้เป็นปัจจุบัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิดและทฤษฎี

1. กิจกรรมของรัฐบาลในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

1. การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในที่สาธารณะ รัฐบาลมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับคนพิการในที่สาธารณะ เช่น และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ ที่สามารถรองรับคนพิการได้ในพื้นที่ต่างๆ

2. โครงการจัดบริการขนส่งสาธารณะที่รองรับคนพิการการให้บริการรถบัสหรือรถไฟที่สามารถรองรับคนพิการ

3. การส่งเสริมการเข้าถึงการศึกษาและการทำงาน รัฐบาลมีการสนับสนุนให้คนพิการสามารถเข้าถึงโอกาสในการศึกษาหรือการทำงานได้

4. การสร้างความรู้และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของคนพิการการจัดกิจกรรมและแคมเปญ

5. การสนับสนุนและให้ทุนแก่โครงการขององค์กรเอกชนหรือภาคประชาสังคม

รัฐบาลมีการสนับสนุนและให้ทุนแก่องค์กรที่ทำงานเพื่อคนพิการ

6. การออกกฎหมายและนโยบายที่สนับสนุนสิทธิและความเท่าเทียมของคนพิการ

รัฐบาลได้ออกกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของคนพิการ

2. คนพิการทั่วไปทั้งคนที่มีบัตรและไม่มีบัตรคนพิการสามารถรับสิทธิคนพิการ ได้ดังนี้

1. ได้รับเบี้ยคนพิการ เฉพาะผู้ที่ขึ้นทะเบียนมีบัตรประจำตัวคนพิการถูกต้อง และมีสิทธิลงทะเบียนขอรับ “เบี้ยคนพิการ” คนละ 800 บาท/เดือน
2. บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ สิทธิคนพิการยังได้รับบริการทางสาธารณสุข เพื่อการรักษาพยาบาลและช่วยเหลือให้คนพิการสามารถทำกิจกรรมทั่วไปได้ตามความต้องการ จำเป็นต้องฝึกฝนและทำอย่างต่อเนื่องให้เกิดความชำนาญและป้องกันความพิการที่จะเกิดเพิ่มขึ้น
3. ได้รับการศึกษาฟรี โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่พบความพิการจนตลอดชีวิต เป็นอีกประโยชน์หนึ่งของ สิทธิคนพิการ สามารถแจ้งรับบริการได้ที่ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด โรงเรียนใกล้บ้าน หรือสถานศึกษา หรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของจังหวัดต่างๆ หรือหน่วยงานที่ประกาศกำหนด เพื่อได้รับสิทธิทางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน 15 ปี
4. คนพิการสามารถสมัครงาน สมัครงานได้ที่สถานประกอบการทั้งรัฐและเอกชน ซึ่งเป็นสิทธิคนพิการที่ควรได้รับ โดยสามารถแจ้งรับบริการจัดหางานที่ศูนย์จัดหางานหรือแจ้งองค์กรด้านคนพิการที่บริการจัดหางานให้
5. บริการสิ่งอำนวยความสะดวก ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ เช่น ห้องน้ำทางลาด ที่จอดรถสำหรับคนพิการ ให้แจ้งหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่รับผิดชอบ อบต. พมจ. สำนักงานเขต สมาคมคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย เป็นต้น
6. คนพิการมีสิทธิขอกู้เงิน สิทธิคนพิการมีสิทธิขอกู้เงิน ไว้เพื่อประกอบอาชีพได้ที่ พมจ. กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน กรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานที่ประกาศกำหนด
7. แจ้งรับบริการสวัสดิการสังคม ได้ที่ อบต. พมจ. สำนักงานเขต ศูนย์คุ้มครองสวัสดิภาพชุมชน กรุงเทพมหานคร หรือหน่วยงานที่ประกาศกำหนด เพื่อคุ้มครองสิทธิคนพิการอย่างทั่วถึง
8. บริการล่ามภาษามือ เฉพาะคนหูหนวกมีสิทธิยื่นคำขอเพื่อขอรับบริการล่ามภาษามือในกรณีต่างๆ
9. ลดหย่อนภาษีเงินได้ สิทธิคนพิการยังสามารถขอลดหย่อนภาษีเงินได้ โดยแจ้งหน่วยงานของ กรมสรรพากรที่ไปเสียภาษี (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.),2568)

ทฤษฎีความพึงพอใจของผู้บริโภค (Consumer Satisfaction Theory)

Oliver's Expectancy-Disconfirmation Theory อธิบายว่า ความพึงพอใจเกิดขึ้นเมื่อประสบการณ์ของผู้บริโภค (ในที่นี้คือคนพิการ) ตรงกับหรือเกินความคาดหวังของพวกเขา

หลักการหลักของทฤษฎี

ความคาดหวัง (Expectations): คนพิการคาดหวังว่าจะได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เช่น ทางลาด สำหรับวีลแชร์ บริการขนส่งที่เหมาะสม เป็นต้น

การประสมการณ์ (Perceived Performance): สิ่งที่คุณพึงการได้จากสิ่งอำนวยความสะดวกที่รัฐบาลจัดให้ เช่น ความสะดวกในการเข้าถึงหรือคุณภาพของบริการ

Disconfirmation: ถ้าผลลัพธ์จากประสมการณ์ที่ได้รับมากกว่าความคาดหวัง จะทำให้เกิดความพึงพอใจ (Positive Disconfirmation) หรือถ้าผลลัพธ์ต่ำกว่าความคาดหวัง จะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ (Negative Disconfirmation)

สมมติฐานของการวิจัย

1. คนพึงการที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาลจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพึงการแตกต่างกัน
2. คนพึงการที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาลจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพึงการแตกต่างกัน
3. คนพึงการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาลจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพึงการแตกต่างกัน
4. คนพึงการที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐบาลจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพึงการแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้พึงการจากจังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้หลักการคำนวณของ Yamane [5] ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน 2)เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ผ่านระบบออนไลน์ โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) 3)การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด จะเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด จะเป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนโยบายของรัฐบาลเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพึงการ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ โดยมีคำถามสวัสดิการด้านต่างๆ ทั้ง 9 ด้าน ดังนี้ 1) เบี้ยคนพึงการ 2) พันฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ 3) การศึกษาฟรี 4) การสมัครงาน 5) สิ่งอำนวยความสะดวก 6) สิทธิขอกู้เงิน 7) สวัสดิการสังคม 8) ล่ามภาษามือ 9) ลดหย่อนภาษีเงินได้ ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพึงการ การสร้างเครื่องมือตามกำหนดกรอบแนวคิด และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

ได้เท่ากับ .913 การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ 4) สถิติที่ใช้ ดังนี้ 1) การหาค่าร้อยละ (Percentage) 2) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) 3) การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 4) การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบแบบ t-Test และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 66.80 เพศหญิง จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 33.40 มีอายุ 20 - 39 ปี จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 46.85 อายุ 40 - 59 ปี จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 และอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.23 มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 60.70 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.) จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.56 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (ปวส.) จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 15.30 และปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.29 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 53.50 พนักงานบริษัท จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 ผู้ประกอบกิจการส่วนตัว/อาชีพอิสระ/ธุรกิจ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 19.25 ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 และข้าราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.11

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 แสดงตาราง 1 ระดับความพึงพอใจของนโยบายของรัฐเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม ในภาพรวม

(n = 400)

ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้าน การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	ความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1. เปียคนพิการ	3.77	0.87	มาก	5
2. พื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์	4.01	0.48	มาก	2
3. การศึกษาฟรี	3.57	0.92	มาก	8
4. การสมัครงาน	3.69	0.72	มาก	7
5. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.13	0.51	มาก	1
6. สิทธิขอกู้เงิน	3.96	0.69	มาก	4
7. สวัสดิการสังคม	3.50	0.84	มาก	9
8. ล่ามภาษามือ	3.76	0.97	มาก	6
9. ลดหย่อนภาษีเงินได้	4.00	0.64	มาก	3
รวม	3.85	0.75	มาก	

จากตาราง 1 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.75$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก คือ สิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.13$, $SD = 0.51$) รองลงมาคือ พื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.48$) ลดหย่อนภาษีเงินได้ ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.64$) สิทธิขอกู้เงิน ($\bar{X} = 3.96$, $SD = 0.69$) เบี้ยคนพิการ ($\bar{X} = 3.77$, $SD = 0.87$) ล่ามภาษามือ ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.97$) การสมัครงาน ($\bar{X} = 3.69$, $SD = 0.72$) การศึกษาฟรี ($\bar{X} = 3.57$, $SD = 0.92$) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สวัสดิการสังคม ($\bar{X} = 3.50$, $SD = 0.84$) ตามลำดับ

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 แสดงดังตาราง 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ

เพศ	n	$\bar{X}$	df	t	p
ชาย	260	3.75	398	.68	.03*
หญิง	140	3.96			
รวม	400				

*($p \leq .05$)

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t - Test เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า คนพิการในกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของนโยบายของรัฐการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 แสดงดังตาราง 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	27	55.43	2.053	1.28	.02*
ภายในกลุ่ม	372	598.47	1.61		
รวม	399	653.91			

*($p \leq .05$)

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม จำแนกตามอายุ โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า คนพิการในจังหวัดนครปฐม ที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของนโยบายของรัฐการจัดสิ่ง

อำนาจความสะดวกสำหรับคนพิการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 แสดงดังตาราง 4 เปรียบเทียบความพึงพอใจ
ต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม
จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	27	37.66	1.39	.943	.044*
ภายในกลุ่ม	372	550.42	1.48		
รวม	399	588.07			

*($p \leq .05$)

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า คนพิการในจังหวัดนครปฐม ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของนโยบายของรัฐการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 แสดงดังตาราง 5 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อนโยบาย
ของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	27	67.36	2.49	1.27	.02
ภายในกลุ่ม	372	730.55	1.96		
รวม	399	797.91			

*($p \leq .05$)

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในจังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ โดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า คนพิการในนครปฐม ที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของนโยบายของรัฐการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ใน จังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยเรียงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อนโยบายของรัฐด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ จังหวัด นครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณฤทัย เกตุหอม (2555) ที่พบว่า ภาพรวมของระดับความต้องการได้รับสวัสดิการทางสังคมของคนพิการในเขต อำเภอบ่อทอง จังหวัด ชลบุรี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนโยบายของรัฐการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคน พิการ ในกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ความพึง พพอใจของนโยบายของรัฐการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ อายุ ระดับ การศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของนโยบายของรัฐการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคน พิการ แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยอนัญญา เจียนรัมย์ (2557) ศึกษาความ ต้องการได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย อำเภอบางไทร จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัย พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และสาเหตุ ความพิการ ที่แตกต่างกันไม่ทำให้ความต้องการได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการแตกต่างกันแต่ลักษณะ ความพิการที่แตกต่างกัน ทำให้ความต้องการได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้าน การศึกษาฟรีและสวัสดิการสังคม ควรมีการปรับเปลี่ยนสิทธิที่จะได้รับของ คนพิการแต่ละประเภทให้แตกต่างกัน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภท และเป็นการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนพิการภายในจังหวัดนครปฐมให้สูงขึ้น

2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนโยบายของรัฐการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามประเภทของคน พิการเพื่อให้ได้ถึงข้อมูลที่ตรงตามความต้องการของคนพิการแต่ละประเภท

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและออกแบบสอบถามเฉพาะกลุ่มผู้พิการในแต่ละด้าน เพื่อให้ได้ ทราบความต้องการของผู้พิการแต่ละกลุ่ม

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ. (2566). *ข้อมูลทะเบียนกลางคนพิการ ปี 2566*.

https://ecard.dep.go.th/nep_all/file/Stat2566/Stat_Feb66.pdf

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
แห่งชาติ. (2556). *พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไข
เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556*. ตีพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา.

กรรวิภรณ์ หงษ์งาม. (2559). *การศึกษาสภาพและความต้องการเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ
สำหรับนักศึกษาพิการ ในสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏสวนดุสิต* [รายงานวิจัย]. คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

ช่อเพชร พานระทึก. (2559). *แนวทางการปรับปรุงอาคารเดิม ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนด สิ่งอำนวยความสะดวก
ในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 กรณีศึกษา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย].

ณฤทัย เกตุหอม. (2555). *ความต้องการได้รับสวัสดิการทางสังคมของคนพิการในเขตอำเภอบ่อทอง จังหวัด
ชลบุรี* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์].

นุชสรารักชาติ. (2562). *การเข้าถึงการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา
อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา].

บุญยฤทธิ์ ศรีปาน. (2562). *การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการ
ในพื้นที่เทศบาลนครศรีธรรมราช* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ใน
พระบรมราชูปถัมภ์].

ไพฑูรย์ โพธิ์สว่าง. (2556). *การทำวิจัยทางสังคมศาสตร์ หลักการ วิธีปฏิบัติ สถิติ และคอมพิวเตอร์*. Come In.

ภาลินี บุญเสียม. (2565). *ความคาดหวังของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมของหน่วยงานภาครัฐ :*
กรณีศึกษาตำบลโคกขี้หนอน อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา].

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (2550). *ราชกิจจานุเบกษา*, 124(47 ก), 1.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2002). *Principles of marketing*. Prentice Hall.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. Harper & Row.