

ความรู้และความเข้าใจส่งผลต่อค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

Knowledge and Understanding Influence the Values and Attitudes toward Artificial Intelligence (AI) of Accounting Professionals

พรทิพย์ สุขจำลอง¹, สุขมงคล เลิศภิรมย์สุข², เรืองโรจน์ สุขะวิริยะ³

¹คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยธนบุรี, Porntip_ac@thonburi-u.ac.th

²คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยธนบุรี, sukmongkol_ac@thonburi-u.ac.th

³คณะบัญชี, มหาวิทยาลัยธนบุรี, ruangroj_s@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรื่องความรู้และความเข้าใจส่งผลต่อค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติการทดสอบแบบ t-test และสถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต่างกัน นอกจากนี้ผลการวิจัย พบว่า ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ดีที่สุดคือ ปัญญาประดิษฐ์ช่วยลดความผิดพลาดและขั้นตอนในการทำงานที่ไม่จำเป็น

คำหลัก: ทัศนคติ, ปัญญาประดิษฐ์, ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

Abstract

This research aims to study the Knowledge and understanding influence the values and attitudes toward artificial intelligence (AI) of accounting professionals. The sample group consisted of 400 accounting professionals working in business establishments within the Bangkok metropolitan area. A questionnaire was used as the primary data collection tool. Statistical analyses included frequency, percentage, mean, and standard deviation. Hypothesis testing was conducted using the t-test and One-way ANOVA.

The hypothesis testing results indicated that accounting professionals in Bangkok with different gender, age, education level, work experience, monthly income, and expertise had differing values and attitudes toward AI. Furthermore, the findings revealed that the overall values and attitudes of accounting professionals toward AI were at a very high level. The most positively perceived aspect of AI was its ability to reduce errors and eliminate unnecessary work processes.

Keywords: Attitudes, Artificial Intelligence, Accounting Professionals

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและธุรกิจในหลากหลายสาขาอาชีพอย่างรวดเร็ว รวมถึงในสายงานบัญชี ซึ่งถือเป็นหนึ่งในวิชาชีพที่ต้องอาศัยความถูกต้อง แม่นยำ และมีมาตรฐานสูง การนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานด้านบัญชี เช่น การบันทึกบัญชีอัตโนมัติ การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ตลอดจนการช่วยจัดทำรายงานทางการเงิน สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาด และช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีเวลาในการวิเคราะห์และให้คำปรึกษาเชิงกลยุทธ์มากขึ้น อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงนี้อาจก่อให้เกิดความกังวลและความไม่มั่นคงในวิชาชีพ อีกทั้งทัศนคติและค่านิยมที่มีต่อเทคโนโลยี AI ของผู้ประกอบวิชาชีพก็เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปรับตัวและนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้

แม้ AI จะมีศักยภาพสูงในการพัฒนาการทำงาน แต่หากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีความรู้สึกไม่ไว้วางใจหรือมีค่านิยมและทัศนคติที่เป็นลบ ก็อาจส่งผลให้เกิดการปฏิเสธหรือไม่เปิดรับเทคโนโลยี ซึ่งจะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาศักยภาพขององค์กรและวิชาชีพในระยะยาว ในทางกลับกันหากผู้ประกอบวิชาชีพมีค่านิยมและทัศนคติที่เป็นบวกก็จะส่งผลต่อความพร้อมในการเรียนรู้และการปรับตัว รวมถึงการนำ AI มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญในการศึกษาความรู้และความเข้าใจส่งผลต่อค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เพื่อให้ทราบถึงแนวโน้ม ความรู้สึก และมุมมองที่มีต่อเทคโนโลยี

ดังกล่าว ผลการวิจัยจะช่วยสะท้อนภาพรวมของการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่

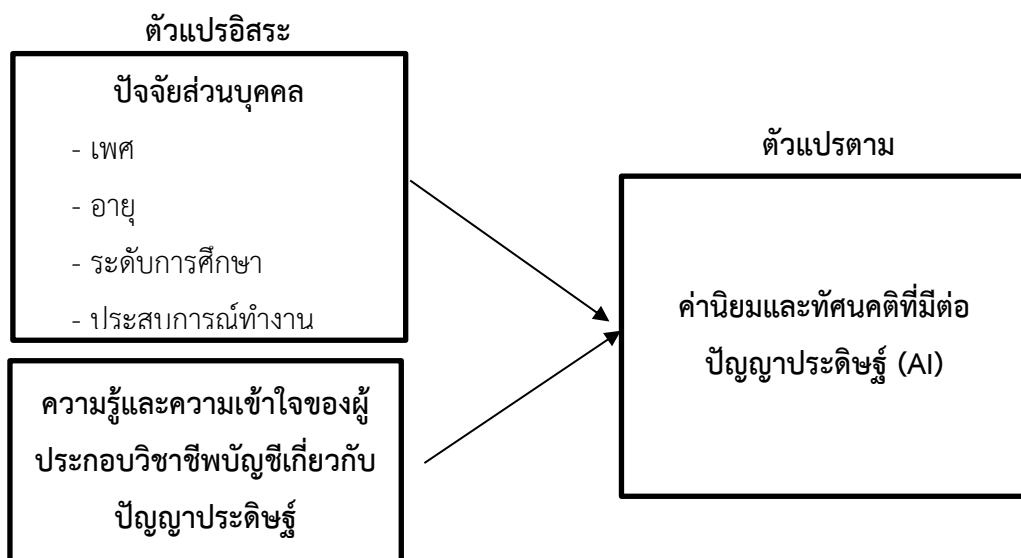
วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความรู้และความเข้าใจส่งผลต่อค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
2. เพื่อศึกษาค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เมื่อมีการนำเทคโนโลยี (AI) เข้ามาใช้ในการงานบัญชี
2. เพื่อให้ทราบถึงความเชื่อมั่น และแนวคิดของนักวิชาชีพบัญชีไทย ที่มีต่อการนำเทคโนโลยี (AI) เข้ามาใช้ในการงานบัญชี และเป็นประโยชน์ในการปรับตัวด้านการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในอนาคต จากการนำเทคโนโลยี (AI) เข้ามาใช้

กรอบแนวคิด



ภาพ 1 กรอบแนวคิด

แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความเป็นมาของปัญญาประดิษฐ์

ปี ค.ศ. 1950 มีการเริ่มศึกษาปัญญาประดิษฐ์ โดยอาจารย์จากประเทศอเมริกา และ อังกฤษปี ค.ศ. 1956 John McCarthy ได้บัญญัติคำว่า ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือ AI ปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง ความฉลาดเทียมที่สร้างขึ้นมาให้กับสิ่งที่ไม่มีชีวิต เป็นศาสตร์หนึ่งของสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และ

วิศวกรรมศาสตร์ รวมถึงศาสตร์อื่นๆเช่น การคำนวณ จิตวิทยา ปรัชญา ประสาทวิทยา หรือชีววิทยา Russell & Norvig (2003)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบัญชีและนักบัญชี ความหมายของการบัญชี

สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย (2538) (The Institute of Certified Accountants and Auditor of Thailand หรือ ICAAT) ได้ให้คำจำกัดความของการบัญชีไว้ว่า การบัญชี คือ ศิลปะของการเก็บรวบรวม บันทึก จำแนก และทำสรุปข้อมูลอันเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปตัวเงิน ผลขั้นสุดท้ายของการบัญชีก็คือการให้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่าย และผู้ที่สนใจในกิจกรรมของกิจการ

สมเดช โรจน์ศรีเสถียร (2542) ได้ให้ความหมายว่า การบัญชี หมายถึง การนำรายการและเหตุการณ์ทางการเงินมาจัดบันทึก จัดหมวดหมู่ สรุปผลและวิเคราะห์ ตีความหมาย อย่างมีหลักเกณฑ์ การเก็บรวบรวม บันทึก จำแนกและทำสรุปผลข้อมูลอันเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปของตัวเงินผลงานขั้นสุดท้ายของการบัญชี คือ การให้ข้อมูลทางการเงินซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่ายและผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมของกิจการ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วรรณรดา พวงมาลัย (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของการสอบบัญชีจากการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้ และความเชื่อมั่นของผู้สอบบัญชีจากการใช้เทคโนโลยี AI ในการสอบบัญชี โดยรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้สอบบัญชีซึ่งมีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันจำนวน 5 ท่าน ผลการศึกษา พบว่าเทคโนโลยี AI ไม่ได้ส่งผลต่อกระบวนการสอบบัญชีในภาพรวมสืบเนื่องจากมาตรฐานการสอบบัญชีที่ยังไม่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้เทคโนโลยี AI ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการสอบบัญชี แต่ยังไม่สามารถทำหน้าที่แทนผู้สอบบัญชีได้ทั้งหมด

จิรพร เนตรนุช (2563) ได้ศึกษา ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชียุค ดิจิทัล โดยนำเสนอให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคใหม่ ซึ่งได้แก่ เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) จึงถูกมีคำถามว่า เรียนบัญชีไม่ตกงานแน่นอน นั้นมีความจริงเพียงใด ดังนั้นนักบัญชียุคดิจิทัลต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคตที่เรียกว่า Reskill เทคโนโลยีที่มีผลกระทบโดยตรงต่อวิชาชีพบัญชีคือการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ (Cloud Accounting)

สมมติฐาน

H1: เพศของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีแตกต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

H2: อายุแตกต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

H3: ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

H4: ประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

H5: ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีแตกต่างกัน มีผลต่อค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนประชากรที่แน่นอนได้

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ซึ่งผู้วิจัยไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ในการศึกษาครั้งนี้ได้คำนวณขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณหากกลุ่มตัวอย่าง กรณีไม่ทราบขนาดของตัวอย่าง ของ W.G Cochran (1997)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ทั้งหน่วยงานของรัฐและเอกชน ดังนี้ ศึกษาตำรา เอกสาร บทความ วิทยุ หนังสือทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรง โดยใช้การสำรวจเป็นเครื่องมือและใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัย

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความรู้และความเข้าใจของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมทางบัญชีในองค์กรของท่าน	4.48	0.67	ดีมาก
2. ท่านสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่างๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้ตรงตามความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุด	4.59	0.61	ดีมาก
3. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางบัญชีได้เป็นอย่างดี	4.54	0.64	ดีมาก
4. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานทางบัญชี	4.49	0.67	ดีมาก
รวม	4.52	0.54	ดีมาก

จากตาราง 1 พบว่า ความรู้และความเข้าใจของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.52$, S.D = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายการอยู่ในระดับดีมากทุกรายการ ดังนี้ ผู้ตอบ

แบบสอบถามมีความสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่างๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้ตรงตามความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X}$ = 4.59, S.D = 0.61) รองลงมา คือ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชีได้เป็นอย่างดี ($\bar{X}$ = 4.54, S.D = 0.64) และมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานทางบัญชี ($\bar{X}$ = 4.49, S.D = 0.67) ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ปัญญาประดิษฐ์ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชีให้มี ความสำเร็จและรวดเร็ว	4.51	0.67	ดีมาก
2. ปัญญาประดิษฐ์ช่วยวิเคราะห์ และพยากรณ์ข้อมูลทางการเงิน	4.51	0.67	ดีมาก
3. ปัญญาประดิษฐ์ช่วยตรวจสอบภาษีที่ไม่ถูกต้อง และมีความซับซ้อนให้ง่ายต่อ การใช้งาน	4.46	0.73	ดีมาก
4. ปัญญาประดิษฐ์ช่วยประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีที่มีปริมาณมาก และมีความ ซับซ้อนให้ง่ายต่อการใช้งาน	4.51	0.67	ดีมาก
5.ปัญญาประดิษฐ์ช่วยให้ท่านมีความมั่นใจในการตัดสินใจข้อมูลรายงานการเงิน มากขึ้น	4.50	0.65	ดีมาก
6.ปัญญาประดิษฐ์ช่วยลดความผิดพลาด และขั้นตอนในการทำงานที่ไม่จำเป็น	4.52	0.67	ดีมาก
7.ปัญญาประดิษฐ์จะเข้ามาเป็นเครื่องมือในการทำงานทำให้การทำงานของบัญชี กลายเป็นแบบอัตโนมัติมากยิ่งขึ้น	4.49	0.66	ดีมาก
8.ปัญญาประดิษฐ์ทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง และสมบูรณ์	4.46	0.68	ดีมาก
9.ข้อมูลรายงานทางการเงินบัญชีที่ได้จากปัญญาประดิษฐ์สามารถนำไปวางแผน เชิงกลยุทธ์ขององค์กร	4.47	0.67	ดีมาก
10.ปัญญาประดิษฐ์สามารถทำงานโดยปราศจากความเหนื่อยล้า และไม่มีอคติ ส่วนตัว	4.47	0.68	ดีมาก
รวม	4.50	0.56	ดีมาก

จากตาราง 2 พบว่า ระดับค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.50, S.D = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายการอยู่ในระดับดีมากทุกรายการ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าปัญญาประดิษฐ์ช่วยลดความผิดพลาด และขั้นตอนในการทำงานที่ไม่จำเป็น ($\bar{X}$ = 4.52, S.D = 0.67) รองลงมาคือ ปัญญาประดิษฐ์ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชีให้มีความสำเร็จและรวดเร็ว ($\bar{X}$ = 4.51, S.D = 0.67) ปัญญาประดิษฐ์

ช่วยวิเคราะห์ และพยากรณ์ข้อมูลทางการเงิน ($\bar{X} = 4.51$, S.D = 0.67) ปัญญาประดิษฐ์ช่วยวิเคราะห์ และพยากรณ์ข้อมูลทางการเงิน ($\bar{X} = 4.51$, S.D = 0.67) และปัญญาประดิษฐ์ช่วยให้ท่านมีความมั่นใจในการตัดสินใจข้อมูลรายงานการเงินมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.50$, S.D = 0.65)

ทดสอบสมมติฐาน

ตาราง 3 แสดงผลการวิเคราะห์ เพศของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีแตกต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

ตัวแปรที่ศึกษา	เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	df	P-Value
ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อ	ชาย	115	4.26	0.53	5.70	4.08	0.00*
ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	หญิง	285	4.60	0.56	5.90		

*ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 3 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test Independent พบว่า เพศของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีแตกต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน P-Value เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 4 แสดงผลการวิเคราะห์ อายุแตกต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์	แหล่งของความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	P-Value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	7.55	4.00	1.89	6.11	0.00*
	ภายในกลุ่ม	125.28	4.05	0.31		
	รวม	132.83	4.09			

*ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 4 ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ One – Way ANOVA พบว่า อายุแตกต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน P-Value เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 5 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์	แหล่งของความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	P-Value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	14.63	2	7.31	25.19	0.00*
	ภายในกลุ่ม	118.20	4.07	0.29		
	รวม	132.83	4.09			

*ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 6 ผลการทดสอบสมมติฐาน One – Way ANOVA พบว่า ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน P-Value เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 6 แสดงผลการวิเคราะห์ ประสพการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์	แหล่งของความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	P-Value
	ระหว่างกลุ่ม	14.80	3	4.93	16.98	0.00*
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	118.03	4.06	0.29		
	รวม	132.83	4.09			

*ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 6 ผลการทดสอบสมมติฐาน One – Way ANOVA พบว่า ประสพการณ์ทำงานแตกต่างกันมีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน P-Value เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตาราง 7 แสดงผลการวิเคราะห์ ความรู้และความเข้าใจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีแตกต่างกัน มีผลต่อค่านิยม และทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์	แหล่งของความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	P-Value
	ระหว่างกลุ่ม	86.97	8	10.87	95.04	0.00*
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	45.87	4.01	0.11		
	รวม	132.83	4.09			

*ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 7 ผลการทดสอบสมมติฐาน One – Way ANOVA พบว่า ความรู้และความเข้าใจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีแตกต่างกัน มีผลต่อค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน P-Value เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือยอมรับสมมติฐานมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความและรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาด้านความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้ เมื่อ

พิจารณาด้านความรู้ในการทำงาน และทักษะวิชาชีพบัญชีพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานขององค์กร

ระดับค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายการอยู่ในระดับดีมากทุกรายการ ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าปัญญาประดิษฐ์ช่วยลดความผิดพลาด และขั้นตอนในการทำงานที่ไม่จำเป็น ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชีให้มีความสำเร็จและรวดเร็ว ช่วยวิเคราะห์ และพยากรณ์ข้อมูลทางการเงินได้

ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง ความรู้และความเข้าใจส่งผลต่อค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี สามารถสรุปประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่ต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 สอดคล้องกับงานวิจัย ศุภกฤษ บัญจันทร์ (2562) ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชีเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า เพศที่ต่างกันส่งผลให้มีประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชีแตกต่างกัน

ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจต่างกัน มีผลทำให้ค่านิยมและทัศนคติที่มีต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้งนี้เนื่องจากนักบัญชีต้องมีทักษะ ความรู้ความสามารถ รวมถึงต้องตระหนักและเตรียมความพร้อมในการทำงาน เป็นอีกหนึ่งอาชีพที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราพร และ ดันดุสิต (2564) ความรู้และความเข้าใจและทัศนคติมีผลต่อความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มาใช้ในการบริหารโครงการมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีหรือผู้บริหารองค์กร จะสามารถนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาตัวเองและพัฒนานักบัญชีองค์กร ให้มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและเพิ่มขึ้นของการประยุกต์ใช้ AI ในงานบัญชีในอนาคต รวมถึงใช้ในการเตรียมพร้อมหากจะมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ใน

เอกสารอ้างอิง

- จิรพร เนตรนุช. (2565). ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*, 8(1), 1-14.
- วรรณรดา พวงมาลัย. (2562). บทบาทของการตรวจสอบบัญชีจากการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้ [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์].
- วรพร นาคประทุม, และต้นดุสิต โปราณานนท์. (2564). ความรู้และความเข้าใจและทัศนคติมีผลต่อความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์. *วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร*, 18(2), 1-25.
- ศุภกฤษ บัญจันทร์. (2562). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. http://www.baadstract.ru.ac.th/AbstractPdf/2561-4-1_1564741425.pdf
- สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. (2538). *ศัพท์บัญชี* (พิมพ์ครั้งที่ 6). สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย.
- สมเดช ไรจน์ศรีเสถียร. (2542). *การบัญชีธุรกิจ: แนวทางสู่ความสำเร็จในวิชาชีพนักบัญชี*. ธรรมนิติ.
- Cochran, W. G. (1977). *Sampling techniques* (3rd ed.). John Wiley & Sons.
- Russell, S., & Norvig, P. (2003). *Artificial intelligence: A modern approach* (2nd ed.). Prentice Hall.