

แนวทางความร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมอย่างยั่งยืน กรณีศึกษา สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก

The Approach to Collaboration between the Community and the Police in Sustainable Crime Prevention: A Case Study of Nong Chok Metropolitan Police Station

พรเทพ สติปัญญา¹, เฉลิมพล นุชอุดม², ผกากรอง ชูติกุลวรรณ³

¹คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, Pornthep2761@gmail.com

²คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, Chaleampol Nuch Udom@hotmail.com

³คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ, Pakakong.c@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ชุมชนและตำรวจ ร่วมมือกันกำหนดแนวทาง หรือวิธีการป้องกันอาชญากรรม อย่างยั่งยืน, ให้ชุมชน ได้ตระหนัก รู้จักวิธีการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน และสามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยให้ชุมชนและตำรวจ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และเข้าถึงแหล่งข้อมูลอาชญากรรมได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ตรงกัน และเป็นเครือข่าย อย่างเป็นรูปธรรม และวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคความร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจรวมถึงแนวทางในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนให้เกิดความยั่งยืน การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Methods) วิเคราะห์พรรณนา(Descriptive Analysis) สร้างกระบวนการและวางแผนในการวิจัยโดยใช้ การสนทนากลุ่ม (Focus Group) และการสังเกตเป็นเครื่องมือในการวิจัย และอาศัยการตีความข้อมูลเอกสาร(Documentary Study) ที่มีผู้รวบรวมไว้แล้ว ส่วนผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้เจาะจงเฉพาะ ผลการวิจัย พบว่า ทั้งชุมชนและตำรวจ จะต้องมีความตั้งใจและมีความจริงใจต่อการในการทำหน้าที่ มีดังนี้ 1. ตำรวจควรจัดให้มีการประชุมระหว่างชุมชนและตำรวจอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์หรือเหตุการณ์อาชญากรรมในพื้นที่ให้เป็นปัจจุบัน 2. ตำรวจควรจัดการฝึกอบรมและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการป้องกันอาชญากรรมให้แก่ประชาชนและชุมชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 3. ตำรวจควรพัฒนาศักยภาพในการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการทำงานและบริการประชาชน โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุ 4. การปรับภูมิทัศน์ภายในชุมชน โดยชุมชน ตำรวจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันพัฒนาพื้นที่สาธารณะและชุมชนให้ปลอดภัย อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 5. ตำรวจควรประชาสัมพันธ์และนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุ สร้างเครือข่ายระหว่างตำรวจและชุมชน เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบชุมชนและสังคมโดยรวม

คำหลัก: สถานีตำรวจ, การป้องกันอาชญากรรม, แนวทางความร่วมมือ

Abstract

The study aims to enable the community and police to collaboratively establish sustainable guidelines or methods for crime prevention, so that the community becomes aware of and understands how to prevent crime within their area and can sustainably rely on themselves. This will allow the community and police to exchange information and access crime data quickly, accurately, consistently, and in a concrete network, and analyze the problems and obstacles in collaboration between the community and the police, including guidelines for sustainable crime prevention in the community. The present study used the qualitative methods and descriptive analysis and created and planned the research process by using a focus group and observation as the research instrumentation with reliance on documentary study based on gathered documents and targeted key data informants. The research found that both the community and police must be determined and sincere with each other in the performance of their duties as follows: 1. The police should regularly and continuously organize meetings between the community and the police to exchange up-to-date information about the crime situations or incidents in the area. 2. The police should regularly and continuously organize training and raise awareness for the public and communities about crime prevention methods. 3. The police should enhance their work capabilities by adopting modern technology in their operations and public services, using technology for surveillance and incident reporting. 4. Landscape improvement within the community, where the community, police, and relevant agencies collaborate to develop public spaces and the community to be safe consistently and continuously. 5. The police should carry out public relations and utilize technology as tools for surveillance and incident reporting. They should build networks between the police and the community to promote cooperation and encourage citizens to participate in taking responsibility for the community and society as a whole.

Keywords: Police Station, Crime Prevention, Approach to Collaboration

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเป็นที่ทราบโดยทั่วไป ปัญหาอาชญากรรมเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นสร้างความกังวลให้แก่ประชาชนและสังคมทุกวันอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานตำรวจซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ และเป็นหน่วยงานแรกที่เรียกว่า “ต้นสายธารแห่งความยุติธรรม” หรือเป็นด่านแรกที่สัมผัสกับประชาชนและสังคมโดยตรง โดยเฉพาะเรื่องความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในประเทศ จะพบตำรวจปรากฏอยู่ในหน้าสื่อต่าง ๆ อยู่เนื่อง ๆ ซึ่งตำรวจจะต้องเข้ามาเกี่ยวข้องและเข้ามามีบทบาทในการแก้ไขปัญหา

ให้เกิดความยุติธรรมขึ้นในสังคม โดยการสืบสวนสอบสวนเพื่อนำผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป และที่สำคัญ ตำรวจก็ไม่สามารถทำงานเพียงลำพังอย่างโดดเดี่ยวได้ จะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สนองตอบความต้องการ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนหรือสังคม อย่างเป็นรูปธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ขึ้น โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับแผนประเทศ ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และนโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เพื่อเป็นกรอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาตามหลักความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) และอยู่บนฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ และได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติผ่านวงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA) เพื่อขับเคลื่อนและประเมินผลให้การบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสร้างความร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจมีความสำคัญในกระบวนการป้องกันอาชญากรรม และสร้างความปลอดภัยอย่างยั่งยืน โดยยึดถือตามกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) เป็นกรอบการบริหารจัดการองค์การที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเองที่ครอบคลุม ภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่องครอบคลุม

สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก เป็นสถานีตำรวจขนาดกลาง ในเขตชานเมืองกรุงเทพฯ ที่ให้บริการประชาชนในพื้นที่หลากหลายวัฒนธรรม และมีปริมาณงานด้านรับแจ้งความและให้บริการประชาชนในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้สืบค้นในระบบ “CRIME” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่าสถานภาพอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาลหนองจอก ย้อนหลัง 3 ปี (ช่วงปี พ.ศ.2564 ถึงปี พ.ศ.2566)เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2567 ในอนาคตคดีอาชญากรรมมีแนวโน้มเกิดสูงขึ้น (ดูตารางที่ 2) ซึ่งส่งผลกระทบต่อความจำเป็นในการปรับตัวของสถานีตำรวจนครบาลหนองจอก ทั้งนี้การสร้างความร่วมมือระหว่างชุมชนและตำรวจ จึงเป็นกลยุทธ์ที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพในการลดปัญหาอาชญากรรมได้อย่างเป็นรูปธรรม และยั่งยืน

ผู้วิจัย เห็นว่าเป็นเรื่องที่น่าสนใจ และควรเร่งศึกษาวิจัยเพื่อหาแนวทางสร้างจุดยืนที่มั่นคงให้แก่ชุมชนและสังคมโดยรวมต่อไปในอนาคต จึงได้ทำการวิจัย เรื่อง “แนวทางความร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมอย่างยั่งยืน กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลหนองจอก”ขึ้น ซึ่งเป็นการค้นหาและนำแนวทางการร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรมอย่างยั่งยืน และเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ชุมชน และตำรวจ ร่วมมือกันกำหนดแนวทาง หรือวิธีการป้องกันอาชญากรรม อย่างยั่งยืน
2. เพื่อให้ชุมชน ได้ตระหนัก รู้จักวิธีการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน และสามารถพึ่งตนเองได้ อย่างยั่งยืน

3. เพื่อให้ชุมชน และตำรวจ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และเข้าถึงแหล่งข้อมูลอาชญากรรมได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ตรงกัน และเป็นเครือข่าย อย่างเป็นรูปธรรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ชุมชนและตำรวจสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันและร่วมมือกันในการกำหนดแนวทาง หรือวิธีการในการป้องกันภัยอาชญากรรมให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างยั่งยืน
2. ชุมชนมีความตระหนักรู้ถึงภัยอาชญากรรมและร่วมมือกับตำรวจจัดให้มีการฝึกอบรมยุทธวิธีเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน และพึ่งพาตนเองได้ อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
3. ชุมชนและตำรวจมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่อย่างเป็นปัจจุบันด้วยความเชื่อใจ ไว้วางใจกัน และให้ความร่วมมือกับตำรวจในการแจ้งข่าวอาชญากรรมในทุกมิติเพื่อสกัดกั้นหรือยับยั้งมิให้เกิดเหตุอาชญากรรมหรือคนร้ายกลับมาก่อเหตุซ้ำอีก และมีความเป็นเครือข่ายกัน

กรอบแนวคิด

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
 - 1.1 ศึกษาแนวทาง หรือวิธีการสร้างความร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมอย่างยั่งยืน ศึกษาจากวรรณกรรม บทความ ทฤษฎี ผลงานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
 - 1.2 ศึกษาข้อมูลท้องถิ่น และสถานภาพอาชญากรรมของสถานีตำรวจนครบาลหนองจอก โดยผ่านระบบ “CRIME” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วงย้อนหลัง 3 ปี (ช่วงระหว่างปี พ.ศ.2564 ถึงปี พ.ศ.2566 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2567 (โดย สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก)
 - 1.3 ศึกษาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและบริการประชาชนของสถานีตำรวจนครบาลหนองจอก ได้แก่ เว็บไซต์ และ แอปพลิเคชัน ในการสร้างแนวร่วมระหว่างชุมชนกับตำรวจในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอาชญากรรม และป้องกันอาชญากรรม อย่างเป็นเครือข่ายให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และเป็นรูปธรรมอย่างยั่งยืน
2. ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยเชิงคุณภาพ(สัมภาษณ์) มีดังนี้
 - 2.1 ประธานชุมชน หรือผู้แทนชุมชน ในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาลหนองจอก ซึ่งสมัครใจ และยินดีเข้าร่วมสัมภาษณ์ จำนวน 25 คน
 - 2.2 ตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจนครบาลหนองจอก ซึ่งเป็นตัวแทนตำรวจ สมัครใจ และยินดีเข้าร่วมสัมภาษณ์ จำนวน 25 คน
 - 2.3 นักศึกษาสาขารัฐประศาสนศาสตร์ (ภาคปกติ) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นตัวแทนนักศึกษา (ภาคปกติ) สมัครใจ และยินดีเข้าร่วมสัมภาษณ์ จำนวน 11 คน

ตาราง 1 แสดงที่มาของผู้ให้ข้อมูลสำคัญการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยความสมัครใจ และยินดีเข้าร่วมสัมมนากลุ่มๆ

ผู้ให้ข้อมูล	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1. ประธานชุมชน หรือผู้แทนชุมชน ในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจ นครบาลหนองจอก	25	1.1 ประธานชุมชน จำนวน 16 คน 1.2 ตัวแทนประธานฯ (มอบหมาย) จำนวน 9 คน
2. ตำรวจ ในสังกัดสถานีตำรวจ นครบาลหนองจอก	25	2.1 ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ จำนวน 5 คน 2.2 ตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 10 คน 2.3 ตำรวจชั้นประทวน จำนวน 10 คน
3. ตัวแทนนักศึกษา	11	3. นักศึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ (ภาคปกติ) คณะ รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร
รวม	61	ผู้ให้ข้อมูลสุทธิ

หมายเหตุ : ดำเนินการ “สัมมนากลุ่มๆ” เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ.2568 ณ สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัย เริ่มเก็บรวบรวมข้อมูล ทบทวนวรรณกรรม รวบรวมเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตั้งแต่
ตุลาคม 2567 ถึง ธันวาคม 2567

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้มุ่งทำความเข้าใจและเน้นข้อมูลที่หลากหลาย โดยเฉพาะศึกษาแนวทางการสร้างความร่วมมือ
ระหว่างชุมชนกับตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมอย่างยั่งยืน โดยใช้กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลหนองจอก
กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย
เชิงคุณภาพ (Qualitative Methodology) ด้วยการใช้เครื่องมือ “สัมมนากลุ่ม (Focus Group)” อาศัยการ
ตีความข้อมูลเอกสาร(Documentary Study) ที่มีผู้รวบรวมไว้แล้ว และ “การสังเกต (Observation)” เพื่อให้ได้
ข้อมูลที่หลากหลายและรอบด้าน สังเคราะห์ข้อมูลจากข้อเท็จจริงที่ได้แล้วนำมาวิเคราะห์ความสำเร็จและปัญหา
อุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาความร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม
อย่างเป็นรูปธรรม และยั่งยืน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญประกอบด้วย ประธานชุมชนหรือผู้แทนชุมชนต่างๆ ในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาล
หนองจอก ซึ่งสมัครใจ และยินดีเข้าร่วมสัมมนากลุ่มๆ จำนวน 25 คน, ผู้แทนข้าราชการตำรวจของสถานีตำรวจ
นครบาลหนองจอก ซึ่งสมัครใจ และยินดีเข้าร่วมสัมมนากลุ่มๆ จำนวน 25 คน และนักศึกษาสาขารัฐประศาสน
ศาสตร์ (ภาคปกติ) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร ซึ่งสมัครใจ และยินดีเข้าร่วมสัมมนากลุ่มๆ
จำนวน 11 คน รวมผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น 61 คน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย ปรากฏข้อค้นพบ มีดังนี้

1. จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลท้องถิ่น และสถานภาพอาชญากรรมผ่านระบบ “CRIME” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้แบ่งกลุ่มคดีที่เกิดขึ้นออกเป็น 4 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

1.1 คดีกลุ่มที่ 1 ได้แก่ ฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ อาทิเช่น ฆ่าผู้อื่น, ทำร้ายผู้อื่น ถึงแก่ความตาย, พยายามฆ่า, ทำร้ายร่างกาย และข่มขืนกระทำชำเรา เป็นต้น

1.2 คดีกลุ่มที่ 2 ได้แก่ ฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ อาทิเช่น ปล้นทรัพย์, ชิงทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์, ลักทรัพย์, กรรโชกทรัพย์, ฉ้อโกง (ยกเว้นฉ้อโกงที่กระทำผ่านระบบคอมพิวเตอร์) ยักยอกทรัพย์, ทำให้เสียทรัพย์ รับของโจร, ลักพาเรียกค่าไถ่ และวางเพลิง เป็นต้น

1.3 คดีกลุ่มที่ 3 ได้แก่ ฐานความผิดเกี่ยวกับความผิดพิเศษ (พ.ร.บ.ต่างๆ) อาทิเช่น พ.ร.บ. ป้องกัน และปราบปรามการค้ามนุษย์, พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก, พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ พ.ร.บ.ป่าไม้, พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2542, พ.ร.บ.ห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา และพ.ร.บ.ทวงถามหนี้ เป็นต้น

1.4 คดีกลุ่มที่ 4 ได้แก่ ฐานความผิดเกี่ยวกับรัฐเป็นผู้เสียหาย อาทิเช่น ยาเสพติด, อาวุธปืน เป็นต้น

ตาราง 2 สรุปสถานภาพอาชญากรรมคดีสำคัญในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาลหนองจอก ย้อนหลัง 3 ปี (ระหว่างปี พ.ศ.2564 ถึง ปี พ.ศ.2566)

คดี 4 กลุ่ม (แบ่งกลุ่มคดี)	พ.ศ.2564 (คดี)	พ.ศ.2565 (คดี)	พ.ศ.2566 (คดี)	รวมคดีเกิด (คดี)	ลำดับ คดีเกิด	แนวโน้มคดีเกิด ในอนาคต
1. คดีชีวิตร่างกาย-เพศ	17	17	45	79	3	คดีเกิดสูงขึ้น (3)
2. คดีเกี่ยวกับทรัพย์	59	64	145	268	1	คดีเกิดสูงขึ้น (1)
3. คดีพิเศษ	3	62	69	134	2	คดีเกิดสูงขึ้น (2)
4. คดีรัฐเป็นผู้เสียหาย	286	358	809	1,453	-	จับกุมเพิ่มขึ้น
รวม	365	501	1,068	1,934	-	ผลรวมคดีสุทธิ

ที่มา : ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (โดย สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก)

แนวโน้มคดีจะเกิดสูงขึ้นในอนาคต : คดีกลุ่มที่ 2, คดีกลุ่มที่ 3 และคดีกลุ่มที่ 1 ตามลำดับ (แนวโน้มสูงทุกกลุ่ม)

หมายเหตุ : คดีกลุ่มที่ 4 (คดีรัฐเป็นผู้เสียหาย) ไม่นับรวมเป็นสถิติคดีเกิดจากอาชญากรรม แต่เป็นคดีนับผลของการป้องกันปราบปราม (มาตรการเชิงรุก)

2. จากการสัมมนากลุ่ม (Focus Group) พบปัญหา และกำหนดแนวทาง หรือวิธีสร้างความร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมอย่างยั่งยืน มีดังนี้

2.1 ปัญหามิติสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาล หนองจอก พบว่า ตำรวจตรวจเยี่ยมชุมชนเป็นบางครั้ง แต่ขาดความต่อเนื่อง และไม่ทั่วถึง บางครั้งชุมชนต้องแก้ไขปัญหาตนเอง เพื่อให้ทันเหตุการณ์ โดยตำรวจแจ้งว่า ตำรวจมีจำนวนจำกัด และมีภารกิจอื่นที่ต้องทำอีกหลายด้าน

แนวทางแก้ไข กล่าวคือ ตำรวจควรเข้าถึงพื้นที่ชุมชนทุกชุมชนในเขตรับผิดชอบ เป็นประจำ และ ตำรวจควรจัดให้มีการประชุมระหว่างชุมชนและตำรวจอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับ สถานการณ์หรือเหตุการณ์อาชญากรรมในพื้นที่ให้เป็นปัจจุบัน เป็นการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างชุมชนและ ตำรวจ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีโดยรวม และเป็นการส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชนและตำรวจ อย่างยั่งยืน

2.2 ปัญหาประชาชนขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยอาชญากรรมอย่างแท้จริง การรู้จักป้องกัน อาชญากรรมด้วยตนเอง และพึ่งพาตนเอง ให้ถูกต้อง ถูกวิธี และปลอดภัย

แนวทางแก้ไข กล่าวคือ ตำรวจควรจัดการฝึกอบรมและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการ ป้องกันอาชญากรรมให้แก่ประชาชนและชุมชน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการสร้างความตระหนักรู้ และ สร้างจิตสำนึกในการป้องกันภัยอาชญากรรมให้แก่ชุมชน และได้รู้จักพึ่งพาตนเอง เช่น การดูแลรักษาความ ปลอดภัยให้แก่ตนเองและชุมชน การเฝ้าระวังการกระทำที่เสี่ยงต่ออาชญากรรม เป็นต้น เพื่อความปลอดภัยของ ประชาชน และชุมชน อย่างยั่งยืน

2.3 ปัญหาเรื่องการแจ้งเหตุ การสื่อสารกับตำรวจไม่สะดวก และตำรวจไปถึงที่เกิดเหตุล่าช้า

แนวทางแก้ไข กล่าวคือ ตำรวจควรพัฒนาศักยภาพในการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาใช้ในการทำงานและบริการประชาชน โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุ เช่น การจัดตั้ง สายด่วนแจ้งเหตุ กล้องวงจรปิด พัฒนาเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน (Applications) เป็นต้น เพื่อให้ชุมชนสามารถ แจ้งเหตุการณ์ได้ทันที เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบและเตือนภัย รวมถึงการสร้างเครือข่ายระหว่างตำรวจ และชุมชน เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบชุมชนและสังคมโดยรวมให้เกิด ความปลอดภัย ช่วยลดปัญหาอาชญากรรมได้อีกทางหนึ่งด้วย และเกิดผลเป็นรูปธรรม

2.4 ปัญหาการพัฒนาพื้นที่ชุมชน และกลายเป็นจุดเสี่ยงหรือสาเหตุของอาชญากรรม

แนวทางแก้ไข กล่าวคือ การปรับปรุงทัศนียภาพในชุมชน โดยชุมชน ตำรวจ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องร่วมมือกันพัฒนาพื้นที่สาธารณะและชุมชนให้ปลอดภัย อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เช่น การปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานให้สมบูรณ์ เพิ่มไฟส่องสว่าง และสร้างพื้นที่ประชาสัมพันธ์ในชุมชน เป็นต้น

2.5 ปัญหาความร่วมมือจากประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานของตำรวจ

แนวทางแก้ไข กล่าวคือ ตำรวจควรประชาสัมพันธ์และนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการ เฝ้าระวังและแจ้งเหตุ สร้างเครือข่ายระหว่างตำรวจและชุมชน เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมรับผิดชอบชุมชนและสังคมโดยรวมให้เกิดความปลอดภัยและลดปัญหาอาชญากรรมได้อย่างยั่งยืน และ เกิดผลสัมฤทธิ์ เช่น การจัดตั้งสายด่วนแจ้งเหตุ กล้องวงจรปิด พัฒนาเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน (Applications) เป็นต้น

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย ปรากฏว่า ชุมชนในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก พร้อมและยินดีให้ความร่วมมือกับตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ และเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการป้องกันอาชญากรรมที่ยั่งยืน ทั้งชุมชนและตำรวจ จะต้องมีความตั้งใจและความจริงใจต่อกันในการทำหน้าที่ สรุปได้ดังนี้

1. ตำรวจควรจัดให้มีการประชุมระหว่างชุมชนและตำรวจอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์หรือเหตุการณ์อาชญากรรมในพื้นที่ให้เป็นปัจจุบัน
2. ตำรวจควรจัดการฝึกอบรมและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการป้องกันอาชญากรรมให้แก่ประชาชนและชุมชน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
3. ตำรวจควรพัฒนาศักยภาพในการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการทำงานและบริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุ
4. การปรับภูมิทัศน์ภายในชุมชน โดยชุมชน ตำรวจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันพัฒนาพื้นที่สาธารณะและชุมชนให้ปลอดภัย อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
5. ตำรวจควรประชาสัมพันธ์และนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุ สร้างเครือข่ายระหว่างตำรวจและชุมชน เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบชุมชน และสังคมโดยรวม

สรุป : ความร่วมมือกันระหว่างชุมชนและตำรวจเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญซึ่งจะช่วยลดอัตราการเกิดอาชญากรรม สร้างสังคมที่ปลอดภัยสำหรับชุมชน และประชาชนทุกคน อย่างยั่งยืน

อภิปรายผล

1. ตำรวจควรจัดให้มีการประชุมระหว่างชุมชนและตำรวจอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์หรือเหตุการณ์อาชญากรรมในพื้นที่ให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Kappeler และ Gaines (2015) พบว่าการแก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างชุมชนกับตำรวจช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถแก้ไขปัญหาในลักษณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน โดยการนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมสำหรับบริบทท้องถิ่น, สอดคล้องกับผลงานวิจัยของคุณากร อำนางศิลป์ (2563) พบว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมสามารถช่วยเพิ่มความปลอดภัยในชุมชน และการร่วมมือกับตำรวจมีผลต่อการสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือในพื้นที่, สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Braga และคณะ.(2019) พบว่ากระบวนการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (Problem-Oriented Policing: POP) คือ การมุ่งเน้นที่การระบุและวิเคราะห์ปัญหาอาชญากรรมหรือปัญหาความมั่นคงในพื้นที่ต่างๆ อย่างเป็นระบบ และการออกแบบวิธีแก้ไขที่เหมาะสมโดยการมีส่วนร่วมของทั้งตำรวจและชุมชน โดยจะช่วยให้การจัดการปัญหาอาชญากรรมเฉพาะพื้นที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากเป็นการแก้ไขปัญหาที่สาเหตุหรือบริบทจริง ไม่ใช่แค่รับมือกับเหตุการณ์เฉพาะหน้า นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมของชุมชนยังสร้างความร่วมมือและความไว้วางใจระหว่างตำรวจ และประชาชน ส่งผลให้กิจกรรมป้องกันอาชญากรรมเกิดขึ้นได้อย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Smith, J.,

& Johnson, R. (2021). พบว่าการสร้างเครือข่ายระหว่างชุมชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมถึงการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีส่วนช่วยลดอาชญากรรม และเพิ่มความรู้สึกลดภัยของประชาชนในพื้นที่

2. ตำรวจควรจัดการฝึกอบรมและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการป้องกันอาชญากรรมให้แก่ประชาชนและชุมชน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Kappeler และ Gaines (2015) พบว่า ความร่วมมือของชุมชนทำให้ตำรวจ และสมาชิกชุมชนสามารถร่วมมือในการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พัชรพล ทัพสุด (2561) พบว่า กลยุทธ์ในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน ได้แก่ การฝึกอบรมประชาชนในการเฝ้าระวังและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับตำรวจมีส่วนสำคัญในการลดอัตราการเกิดอาชญากรรมลงได้

3. ตำรวจควรพัฒนาศักยภาพในการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการทำงานและบริการประชาชน โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุ สอดคล้องกับการจัดตำรวจทำหน้าที่บริการประชาชนอย่างเป็นระบบ และนำระบบ AI (Artificial Intelligence) มาใช้และพัฒนาแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ประชาชนสามารถติดต่อและใช้บริการบนสถานีตำรวจได้สะดวก รวดเร็ว และง่ายขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการให้บริการประชาชนบนสถานีตำรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ([http:// www.police.go.th](http://www.police.go.th). [Accessed: 20-Oct-2023].), สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริการของ กพร. ในยุค 4.0 เรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพของบุคลากรในองค์การให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพสูงขึ้น ([http:// www.opp.go.th/th](http://www.opp.go.th/th). [Accessed: 20-Oct-2023].), สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชนิกา บุญสมนึก (2563) พบว่าการพัฒนาการบริการของสถานีตำรวจในยุค 4.0 โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงการบริการและการประชาสัมพันธ์เป็นการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น, สอดคล้องกับบทความของ นพดล สมจิตร (2565) เขียนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Johnson. (2021) พบว่าการฝึกอบรมและปรับตัวของเจ้าหน้าที่ โดยการประยุกต์ใช้ AI จำเป็นต้องมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านการใช้งานเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดการใช้เครื่องมือเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังได้ระบุถึงการนำ AI ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจ เช่น ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์เหตุการณ์อาชญากรรม ระบบช่วยตัดสินใจในสถานการณ์ฉุกเฉิน ทำให้ตำรวจสามารถทำนายและป้องกันอาชญากรรมได้ดีขึ้น และการจัดการข้อมูลประชาชน เพื่อให้ตำรวจสามารถตอบสนองได้รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น

4. การปรับภูมิทัศน์ภายในชุมชน โดยชุมชน ตำรวจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันพัฒนาพื้นที่สาธารณะและชุมชนให้ปลอดภัย อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิษญาภา วงศ์ไทย. (2563) พบว่า การจัดตั้งคณะกรรมการชุมชนและการเผยแพร่ข้อมูลความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้ใช้พื้นที่เกิดสำนึกในการดูแลรักษาความปลอดภัยร่วมกันอย่างเข้มแข็ง นอกจากนี้การร่วมมือระหว่างชุมชนกับหน่วยงานรัฐช่วยเพิ่มมาตรการป้องกันอาชญากรรมและลดปัญหาสังคมในบริเวณดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สกุล จันทรเจริญ. (2564) พบว่า การตั้งกลุ่มอาสาสมัครรักษาความปลอดภัย และการร่วมตรวจสอบพื้นที่เสี่ยงช่วยลดเหตุอาชญากรรมในพื้นที่

5. ตำรวจควรประชาสัมพันธ์และนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุ สร้างเครือข่ายระหว่างตำรวจและชุมชน เพื่อส่งเสริมความร่วมมือและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบชุมชนและสังคมโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการให้บริการประชาชนบนสถานีตำรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเกี่ยวกับเรื่องชี้แจงและให้ข้อมูลโปร่งใส โดยมีการพัฒนาช่องทางการสื่อสาร เช่น เว็บไซต์และสื่อโซเชียลมีเดีย เพื่อติดต่อสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนและทันสมัยกับประชาชน ([http://www. police.go.th](http://www.police.go.th). [Accessed: 20-Oct-2023].) สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริการของ กพร. ในยุค 4.0 ให้มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาการบริการประชาชน ในมิติของการบริการที่เป็นดิจิทัล โดยการพัฒนาระบบบริการออนไลน์ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายและสะดวกสบาย รวมถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสารและบริการทางราชการผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ([http:// www.opp.go.th/th](http://www.opp.go.th/th). [Accessed: 20-Oct-2023].) สอดคล้องกับผลงานวิจัยของชนิกา บุญสมนึก (2563) พบว่าการพัฒนาการบริการของสถานีตำรวจในยุค 4.0 โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงการบริการและการประชาสัมพันธ์เป็นการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น , สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมบัติ กอบกาญจน์ (2565) พบว่าการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน โดยที่สถานีตำรวจ สามารถใช้เทคโนโลยีช่วยในการสร้างช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความไว้วางใจและความร่วมมือจากประชาชน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Smith, J., & Johnson, R. (2021). พบว่าการสร้างเครือข่ายระหว่างชุมชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมถึงการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีส่วนช่วยลดอาชญากรรม และเพิ่มความรู้สึกปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการวิจัยแนวทางความร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจของสถานีตำรวจอื่น ๆ ด้วย นอกเหนือจากการวิจัยในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจนครบาลหนองจอก เนื่องจากภารกิจ พื้นที่ สภาพปัญหา มีความแตกต่างกัน
2. ควรมีการวิจัยถึงหน่วยงานอื่นซึ่งรับผิดชอบร่วมกันในบริบทและบทบาทใกล้เคียงกับสถานีตำรวจ เรื่องการดูแลความปลอดภัยชุมชนและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยรวมแบบยั่งยืนด้วย
3. การวิจัยครั้งต่อไปควรเป็นวิธีแบบผสมผสาน (Mixed Methods) โดยกำหนดระเบียบวิธีวิจัยในเชิงคุณภาพ และนำระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณเพิ่มเข้ามาด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความหลากหลายครบถ้วนมากขึ้น
4. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการทำวิจัย ควรมีมากกว่านี้ เพื่อให้ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรม เก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงมากขึ้น
5. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรเพิ่มประชากรศึกษาหรือผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับชุมชนด้วย ไม่เฉพาะเฉพาะตำรวจ และประชาชนในชุมชนเท่านั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความหลากหลายเพิ่มมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้เกิดขึ้นได้ด้วยมหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ มีนโยบายส่งเสริมให้คณาจารย์ได้สร้างผลงานทางวิชาการเผยแพร่เพื่อประโยชน์แก่สาธารณะ สังคมโดยรวม และผู้สนใจโดยแท้จริง

ประโยชน์และคุณความดีของงานวิจัยนี้ ขอมอบแต่บิดามารดา รวมถึงครอบครัว ครู และอาจารย์ซึ่งได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ทั้งสอนและเขียนตำราเป็นคุณูปการให้ได้มีความรู้และได้ค้นคว้าเป็นอย่างดี ขอเป็นพลวัตปัจจัยหนุนนำให้ท่านเจริญด้วยจตุรพิธพรชัยทั้งสี่ ได้แก่ อายุ วรรณะ สุขะ พละ สำเร็จตามตั้งใจทุกประการเทอญ.

ขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลสำคัญ สถานีตำรวจนครบาลหนองจอก คณะผู้เชี่ยวชาญได้กรุณาตรวจให้คำแนะนำรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งอยู่เบื้องหลังและสนับสนุนให้งานวิจัยนี้สามารถเขียนและสำเร็จเรียบร้อยด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- คุณากร อำนาจศิลป์. (2563). การป้องกันอาชญากรรมในบริบทของการมีส่วนร่วมของชุมชนในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (สาขารัฐศาสตร์), มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- ชนิกา บุญสมนึก. (2563). การพัฒนาการบริการของสถานีตำรวจในยุค 4.0. วิทยานิพนธ์การศึกษาด้านบริหาร (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- นพดล สมจิตร. (2565). การใช้เทคโนโลยี AI เพื่อพัฒนาการบริการตำรวจไทย. วารสารนิติศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 10, 45-67.
- พัชรพล ทัพสุต. (2561). การศึกษากลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมในชุมชน: กรณีศึกษาเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทรัฐศาสตร์ (สาขาการบริหารงานตำรวจ), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- พิชญภา วงศ์ไทย. (2563). บทบาทของการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนาความปลอดภัยพื้นที่สาธารณะ: กรณีศึกษาตลาดสดเทศบาลเมืองเชียงใหม่. วารสารวิชาการสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 15(1), 120-135.
- สกุณ จันทรเจริญ. (2564). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการเสริมสร้างความปลอดภัยบริเวณพื้นที่สาธารณะ: กรณีศึกษาชุมชนบ้านบางเขน กรุงเทพฯ. วารสารพัฒนาท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 12(2), 45-59.
- สมบัติ กอบกาญจน์. (2565). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารของสถานีตำรวจในยุค 4.0. วิทยานิพนธ์ การบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร
- สำนักงาน กพร. (2564). แนวทางการพัฒนาระบบราชการในยุค 4.0. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ.2566 จาก [http:// www. opp.go.th](http://www.opp.go.th).
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2566). นโยบายการให้บริการประชาชนบนสถานีตำรวจ. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2568 จาก <http://www.police.go.th>.
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2568). AI-in-Government-Services. สืบค้นเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2568 จาก <https://www.etda.or.th>.

- Braga, A. A., Welsh, B. C., & Schnell, C. (2019). Can policing disorder reduce crime? A systematic review and meta-analysis. *Journal of Research in Crime and Delinquency*, 56(4), 567–594. <https://doi.org/10.1177/0022427819851931>.
- Johnson. (2021). *The Role of Police Personality in Community Trust*, Ph.D. Dissertation, Sociology, University of Toronto, Toronto, Canada.
- Kappeler, V. E., & Gaines, L. K. (2015). *Community Policing: A Police-Citizen Partnership*. 5th ed. Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Smith, J., & Johnson, R. (2021). Community Engagement and Public Space Safety: A Collaborative Approach. *Journal of Urban Safety and Security*, 15(2), 85-102. Urban Scholars Publishing.