

การจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือ

บริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด

Sustainable Port Logistics Management : A Case Study of JC Marine Port Co., Ltd.

กมล เจียมทอง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
คณะโลจิสติกส์และเทคโนโลยีการbin มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ปีการศึกษา 2565, kamol.j733@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัดและนำแนวทางมาดำเนินการธุรกิจให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสังคมมากขึ้นที่จะพัฒนาและสร้างการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างยั่งยืน โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความน่าเชื่อถือ โดยมีค่าความน่าเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ 1.00 เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร พนักงาน จำนวน 140 คน เพื่อใช้ในการเก็บแบบสอบถามเชิงปริมาณ และ คณะกรรมการท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัดจำนวน 4 คน เพื่อใช้ในการเก็บแบบสอบถามเชิงคุณภาพวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์เป็นดังนี้

การศึกษาเพื่อศึกษากระบวนการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือ: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด พบว่า สมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์ ประกอบด้วย ด้านต้นทุน ด้านเวลา ด้านความน่าเชื่อถือและองค์ประกอบของการพัฒนาที่ยั่งยืน ประกอบด้วย ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ สังคมของการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด ประกอบด้วย การให้บริการแก่ลูกค้า การจัดซื้อ การสื่อสารด้านโลจิสติกส์และกระบวนการสั่งซื้อ การขนส่ง การเลือกสถานที่ตั้งของธุรกิจและคลังสินค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดการเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ และการบรรจุหีบห่อ และโลจิสติกส์ย้อนกลับ

การศึกษาเพื่อวิเคราะห์ปัญหากระบวนการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือ: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือ เจซี มารีน พอร์ต จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ปริมาณงาน คุณภาพงาน เวลาในการทำงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ในขณะที่ความสามารถในการบริหารจัดการ การบริหารคลังสินค้า ระบบข้อมูลและความสัมพันธ์กับผู้ขายมีความสำคัญต่อการจัดการด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ (1) องค์กรที่มีการควบคุมงานที่เป็นมาตรฐาน (2) การดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จตามแผนที่วางไว้ (3) kinect ที่ดำเนินการตามกำหนดเวลา (4) นโยบายการทำงานตรงเวลา (5) การจัดการเวลาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายปริมาณงาน และ (6) ผลผลิตที่สอดคล้องกับกำลังคนขององค์กรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

การศึกษาเพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาท่าเรือ กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด ให้เป็นท่าเรือเพื่อสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งแรกพบว่า บริษัทโลจิสติกส์ของไทยส่วนใหญ่เป็นวิสาหกิจขนาดเล็ก (66.40%) ทำธุรกิจด้วยอายุ 5-10 ปี (39.50%) มีรายได้ต่ำกว่า 100 ล้านบาทต่อปี (46.40%) และเป็นธุรกิจขนส่งทางบก (75.00%) $\bar{x} = 3.51 - 3.93$; $SD = .59 - .67$) และวัตถุประสงค์การวิจัยที่ 3 พบว่ารูปแบบการพัฒนานวัตกรรมบริการโลจิสติกส์ของไทยประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 5 ประการ ได้แก่ ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมบริการโลจิสติกส์ บริการโลจิสติกส์อิเล็กทรอนิกส์ องค์ประกอบการศึกษาและพัฒนา นวัตกรรม องค์ประกอบความเป็นผู้นำและคุณภาพของการบริการด้านโลจิสติกส์

คำหลัก: กระบวนการจัดการโลจิสติกส์ การพัฒนาที่ยั่งยืน สมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์ ท่าเรือสีเขียว

Abstract

The purpose of this study is to study the sustainable port logistics management process: a case study of JC Marine Port Co., Ltd. and adopt an approach to operate the business to be more environmentally and socially friendly that will develop and create a sustainable coexistence in society. Using a questionnaire that has been tested for reliability. The total confidence value is 1.00 and data was collected from 140 executives and employees to be used in quantitative questionnaires. Marine The number of students is limited to 4 people to be used to collect qualitative questionnaires to analyze the data, with the results of the objective study as follows: A Study to Study the Logistics Management Process of Ports: A Case Study of JC Marine Port Co., Ltd. found that logistics management performance consists of cost, time, and time. Credibility and elements of sustainable development include: Economic sustainability; Society of Sustainable Development, Environment Sustainable Port Logistics Management: A Case Study of JC Marine Port Co., Ltd. consists of providing services to customers, procurement, Logistics communication and ordering process transportation Choosing a location of the business and warehouse Forecasting customer needs Inventory management, handling of various tools and appliances, and packaging and reverse logistics. A Study to Analyze the Logistics Management Process Problems of Ports: A Case Study of JC Wharf Marine The results of the research showed that the amount of work, the quality of work, Working time and operating procedures are important for work efficiency. While the ability to manage Warehouse Management Operational performance factors include (1) an organization with standardized work controls, (2) successful operations as planned, (3) kinect executed on schedule, (4) on-time work policies, (5) time management to achieve workload targets, and (6) productivity balanced with the organization's

statistically significant workforce. 0.05 Study to propose guidelines for port development Case Study of JC Pier Marine Port Limited to be an environmentally friendly port. The purpose of this research was to find that most of Thailand's logistics companies are small enterprises (66.40%) operating with an age of 5-10 years (39.50%), with an annual income of less than 100 million baht (46.40%), and land transportation business (75.00%) $\bar{x} = 3.51- 3.93$; $SD = .59- .67$). Electronic Logistics Services Research and development elements, innovation, leadership elements and quality of logistics services.

Keywords: Logistics Management Process, Sustainable Development, Logistics Management Performance, Green Port

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ยุทธศาสตร์ชาติระยะเวลา 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องบูรณาการกัน เป็นที่มาของการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ซึ่งในส่วนของ ธพส. ได้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ SDGs ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ในด้านการส่งเสริมการเป็นเศรษฐกิจสีเขียวและมีการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เป้าหมายที่ 7 พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้ และเป้าหมายที่ 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561)

ท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัดได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้มีการวางแผนและนำเอาหลักการป้องกันและรักษาสีสิ่งแวดล้อมเข้ามาประกอบเป็นปัจจัยหนึ่งในการวางแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยภาคการขนส่งของท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด ได้ดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และสำหรับการขนส่งทางทะเล ถึงแม้ว่าจะมีอัตราการบริโภคพลังงานจะน้อยกว่าการขนส่งทางบกหรือทางอากาศ แต่หากไม่มีการวางแผนอย่างรัดกุมแล้ว กิจกรรมการขนส่งทางทะเลที่เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศของท่าเรือ ดังนั้นโครงการท่าเรือจึงได้มีการวางแผนและกำหนดทิศทางรวมถึงนโยบายการพัฒนาท่าเรือที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Port) ควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่น ๆ เพื่อให้เกิดผลดีในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นสิ่งแวดล้อมชุมชน และสังคมอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ในการตอบสนองแนวนโยบายขององค์กรที่มุ่งเน้นการอยู่ร่วมกันในชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนการบริหารจัดการท่าเรือยุคใหม่ที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมและรักษาระบบนิเวศให้คงอยู่ โดยมี

ประเด็นสำคัญ คือ การป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ที่มีต่อชุมชนจากการปฏิบัติงานภายในเขตท่าเรือ ท่าเรือต้องเป็นผู้นำในการพัฒนากระบวนการ เพื่อการรักษาสิ่งแวดล้อม สนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้มีการดำเนินการอย่างยั่งยืน ใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุดเท่าที่มีเพื่อลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม เข้าไปมีส่วนร่วมและให้ความรู้แก่ชุมชน เพื่อให้เกิดความร่วมมือที่ดีและความเข้าใจต่อกัน โดยการมุ่งมั่น และดำเนินการธุรกิจให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสังคมมากขึ้น ผ่านโครงการต่าง ๆ ที่จะพัฒนาและสร้างการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างยั่งยืน ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงได้สนใจที่จะศึกษาการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัดโดยนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการทางด้านโลจิสติกส์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาและสร้างการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างยั่งยืน

จากความเป็นมาและความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยสนใจจะศึกษากระบวนการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือและวิเคราะห์ปัญหากระบวนการจัดการโลจิสติกส์และเสนอแนวทางการพัฒนาของท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาท่าเรือที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Port) และเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Port) เพื่อที่จะให้ทางท่าเรือเพิ่มคุณภาพในการให้บริการ ลดต้นทุนโลจิสติกส์ ในการนำเข้าและส่งออก ลดปัญหาการจราจร มลภาวะ สิ่งแวดล้อม เพิ่มคุณภาพชีวิตของผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง รวมทั้งชุมชนโดยรอบ และเพื่อผลักดันประเทศสู่แผนยุทธศาสตร์ ในด้านการส่งเสริมการเป็นเศรษฐกิจสีเขียวและมีการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เป้าหมายที่ 7 พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้ และเป้าหมายที่ 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561)

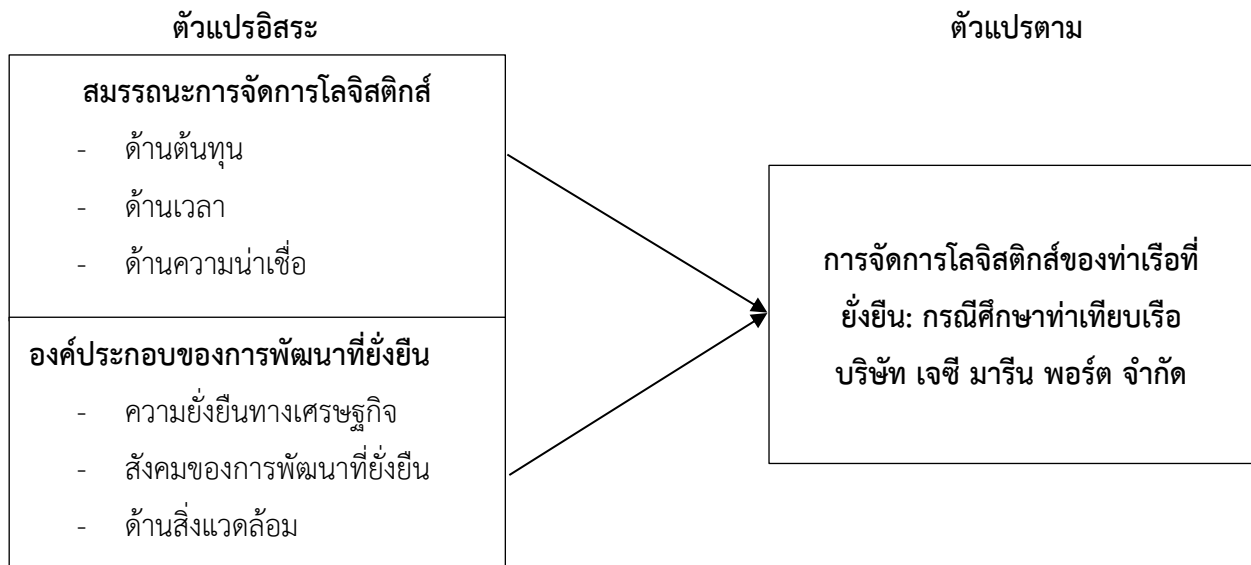
วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษากระบวนการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือ: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด
2. เพื่อวิเคราะห์ปัญหากระบวนการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือ: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือ เจซี มารีน พอร์ต จำกัด
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาท่าเรือ กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัดให้เป็นท่าเรือเพื่อสิ่งแวดล้อม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงกระบวนการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือ: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด
2. ได้ทราบถึงปัญหากระบวนการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือ: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด
3. ได้ทราบถึงแนวทางการพัฒนาท่าเรือ กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัดให้เป็นท่าเรือเพื่อสิ่งแวดล้อม

กรอบแนวคิด



แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

การจัดการโลจิสติกส์เป็นส่วนสำคัญของห่วงโซ่อุปทาน ที่ช่วยให้สินค้าส่งถึงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านกิจกรรมหลักต่าง ๆ ตั้งแต่การวางแผน การขนส่ง การจัดเก็บ ไปจนถึงการบริการลูกค้า เพื่อให้ธุรกิจสามารถแข่งขันและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีที่สุด

พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล (2550) การจัดการโลจิสติกส์ หมายถึง การบริหารจัดการขบวนการ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การดำเนินการ และการควบคุมการทำงานขององค์กร ให้เกิดการเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรวบรวม และการกระจายสินค้า วัตถุดิบ ชิ้นส่วนประกอบ หรืออาจรวมถึงการบริการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยปัจจุบันถือว่าเป็นขบวนการหนึ่งในการบริหารจัดการโซ่อุปทาน

สมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์นั้น ควรจะต้องมีความสามารถในการใช้ทรัพยากรขององค์กรที่มี อยู่อย่างเหมาะสมเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมและ การประเมินผลภายใต้ทรัพยากรที่อยู่อย่างจำกัด ในการสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นต่อองค์กรทั้ง ด้านการเงิน (Financial) และที่ไม่ใช่การเงิน (Non-Financial) รวมไปถึงคุณค่าต่อลูกค้า ผู้ให้บริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อองค์กร

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน

การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นรูปแบบการพัฒนาประเทศที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบันโดยไม่มีผลกระทบในทางลบต่อความต้องการของคนรุ่นต่อไปในอนาคตครอบคลุมถึงการรักษามรดกทางทรัพยากร การปกป้องสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับโลกโดยรวม เพื่อคนรุ่นต่อไปในอนาคต

เกื้อ วงศ์บุญสิน (2538, หน้า 71-72) นิยามคำว่า การพัฒนาแบบยั่งยืน หมายถึง การพัฒนาที่ตรงกับความ ต้องการตามความจำเป็นในปัจจุบันโดยสามารถรองรับความต้องการหรือความจำเป็นที่จะเกิดแก่ชนรุ่นหลัง ด้วย

ท่าเทียบเรือสีเขียว (Green Port) จึงเป็นรูปแบบท่าเรือหรือแนวคิดเพื่อประสานความสัมพันธ์ระหว่าง เศรษฐกิจและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Going Green & Smart at Hutchison Ports Thailand , Mr. Stephen Ashworth กรรมการผู้จัดการของ Hutchison Ports Thailand (HPT)) และท่าเรืออัจฉริยะ (Smart Port) เป็นการนำเทคโนโลยีขั้นสูงมาบูรณาการในการบริหารจัดการและโลจิสติกส์ เพื่อมุ่งสู่มาตรฐานท่าเรือชั้นนำระดับโลก พร้อมการให้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เป็นเลิศ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามยุทธศาสตร์ของกระทรวงคมนาคม (นโยบายท่าเรืออัจฉริยะจังหวัดชลบุรี, พรเทพ พงศ์เจนธรรม และ สืบพงศ์ สุขสม, 31 October 2023)

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิทยาการศึกษาแบบผสม ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัดจำนวน 140 คน เพื่อใช้ในการเก็บแบบสอบถามเชิงปริมาณ และ คณะกรรมการท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด จำนวน 4 คน เพื่อใช้ในการเก็บแบบสอบถามเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังนี้ ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดสำหรับข้อมูลเชิงปริมาณและชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็น สำหรับพนักงานท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัดแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นปลายปิดแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการดำเนินงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นปลายปิดแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ ด้านต้นทุน ด้านเวลา และด้านความน่าเชื่อถือ จำนวน 21 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบของการพัฒนาที่ยั่งยืน ลักษณะแบบสอบถามเป็นปลายปิดแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ สังคมของการพัฒนาที่ยั่งยืนและด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัดลักษณะแบบสอบถามเป็นปลายปิดแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ การให้บริการแก่ลูกค้า การ

จัดซื้อ การสื่อสารด้านโลจิสติกส์และกระบวนการสั่งซื้อ การขนส่ง การเลือกสถานที่ตั้งของธุรกิจและคลังสินค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดการเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ และการบรรจุหีบห่อ และโลจิสติกส์ย้อนกลับ จำนวน 43 ข้อ

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก สำหรับคณะกรรมการท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด เป็นข้อคำถามที่ใช้สัมภาษณ์ จำนวน 16 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำแบบสอบถามด้วยตนเองส่งผ่าน ภูเกิลฟอร์ม QR CODE ผ่านโทรศัพท์ไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 140 ชุด สำหรับพนักงานท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด และด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับคณะกรรมการท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด จำนวน 4 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยใช้วิธีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์องค์ประกอบของการพัฒนาที่ยั่งยืน และการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัดของกลุ่มตัวอย่างใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และในการการสัมภาษณ์เชิงลึกใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์แบบพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์ องค์ประกอบของการพัฒนาที่ยั่งยืน และการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืนวิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard-Deviation) และส่วนเปรียบเทียบอิทธิพลของ สมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์ ที่มีต่อการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืนและองค์ประกอบของการพัฒนาที่ยั่งยืน ที่มีต่อการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน ใช้ค่าสถิติ F-test (One way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จากนั้น เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแบบรายคู่ (Multiple comparison) ด้วยวิธี LSD. ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด ผู้วิจัยสรุปผล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลปัจจัยประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ย ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุ 31-40 ปี มีสถานภาพโสด มีรายได้ 25,001 - 35,000 บาท มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลวิเคราะห์สมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์

ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1.ด้านต้นทุน	4.05	.52	มาก
2.ด้านเวลา	4.07	.58	มาก
3.ด้านความน่าเชื่อถือ	4.11	.49	มาก
รวม	4.08	.53	มาก

จากตาราง 1 พบว่า สมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์ (ในภาพรวม) อยู่ในระดับมาก โดยแยกย่อยแต่ละข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านเวลา อยู่ในระดับมาก ด้านต้นทุน อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 ข้อมูลวิเคราะห์องค์ประกอบของการพัฒนาที่ยั่งยืน

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบของการพัฒนาที่ยั่งยืน

ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ผลการประเมิน
1.ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ	4.18	.45	มาก
2.สังคมของการพัฒนาที่ยั่งยืน	4.13	.49	มาก
3.ด้านสิ่งแวดล้อม	4.25	.44	มากที่สุด
รวม	4.19	.46	มาก

จากตาราง 2 พบว่าองค์ประกอบของการพัฒนาที่ยั่งยืน (ในภาพรวม) อยู่ในระดับมาก โดยแยกย่อยแต่ละข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ อยู่ในระดับมาก สังคมของการพัฒนาที่ยั่งยืน อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 4 ข้อมูลวิเคราะห์การจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด

ภาพรวม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ผลการประเมิน
1.การให้บริการแก่ลูกค้า	4.18	.45	มาก
2.การจัดซื้อ	4.13	.49	มาก
3.การสื่อสารด้านโลจิสติกส์และกระบวนการสั่งซื้อ	4.25	.44	มากที่สุด
4.การขนส่ง	4.05	.52	มาก
5.การเลือกสถานที่ตั้งของธุรกิจและคลังสินค้า	4.07	.58	มาก
6.การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า	4.11	.49	มาก
7.การบริหารสินค้าคงคลัง	4.13	.49	มาก
8.การจัดการเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ	4.22	.43	มากที่สุด
9.การบรรจุหีบห่อ และโลจิสติกส์ย้อนกลับ	4.15	.50	มาก
รวม	4.14	.49	มาก

จากตาราง 3 พบว่า การจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด(ในภาพรวม)อยู่ในระดับมาก โดยแยกย่อยแต่ละข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การสื่อสารด้านโลจิสติกส์ และกระบวนการสั่งซื้อ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การจัดการเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด การให้บริการแก่ลูกค้า อยู่ในระดับมาก การบรรจุหีบห่อ และ โลจิสติกส์ย้อนกลับ อยู่ในระดับมาก การจัดซื้อและการบริหารสินค้าคงคลัง อยู่ในระดับมากการคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าการจัดซื้อและการบริหารสินค้าคงคลัง อยู่ในระดับมาก การเลือกสถานที่ตั้งของธุรกิจและคลังสินค้า อยู่ในระดับมาก การขนส่ง อยู่ในระดับมาก

การวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์การจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด

ปัจจุบันอุตสาหกรรมโลจิสติกส์เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ การแข่งขันที่สูงทำให้บริษัทต่างๆ ต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้นทุน ควบคู่ไปกับการพัฒนาที่ยั่งยืน กรณีศึกษาท่าเทียบเรือ JC Marine Port เป็นหนึ่งในตัวอย่างขององค์กรที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโลจิสติกส์อย่างยั่งยืน โดยใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางธุรกิจการจัดการต้นทุนและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารต้นทุนและการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การใช้ข้อมูลด้านต้นทุนเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทนำข้อมูลมาปรับปรุงการจัดสรรทรัพยากร ลดต้นทุนคงที่และต้นทุนแปรผัน ซึ่งช่วยให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น วิกฤตโควิด-19 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ การบริหารจัดการเวลายังเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลผลิต โดยใช้มาตรฐาน (Standard) และ Benchmarking เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องจักร อุปกรณ์ และการทำงานของแรงงาน เพื่อให้สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม

การพัฒนาการให้บริการและเทคโนโลยี

การพัฒนาอย่างยั่งยืนและการจัดการสิ่งแวดล้อม

JC Marine Port ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการ จำแนกและบริหารทรัพยากรธรรมชาติอย่างเป็นระบบ รวมถึงกำหนดนโยบายลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังปรับตัวให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับระดับสากล เพื่อให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างมั่นคงและเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด ในด้านสมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์ ประกอบด้วย ด้านต้นทุน ด้านเวลา ด้านความน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ องค์การยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ขณะที่ท่าเรือที่ยั่งยืนมีการบริหารจัดการทุกด้านได้อย่างครอบคลุม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อภิปรายผล

การจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัทเจซี มารีน พอร์ต จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษากระบวนการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือ: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด พบว่า สมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์ ประกอบด้วย ด้านต้นทุน ด้านเวลา ด้านความน่าเชื่อถือและองค์ประกอบของการพัฒนาที่ยั่งยืน ประกอบด้วย ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ สังคมของการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด ประกอบด้วย การให้บริการแก่ลูกค้า การจัดซื้อ การสื่อสารด้านโลจิสติกส์และกระบวนการสั่งซื้อ การขนส่ง การเลือกสถานที่ตั้งของธุรกิจและคลังสินค้า การคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดการเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ และการบรรจุหีบห่อ และโลจิสติกส์ย้อนกลับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในจังหวัดภาคตะวันออกของประเทศไทยโดย

ใช้กลยุทธ์และการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยว ผลการศึกษา พบว่า ปัจจุบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีความสำคัญอย่างยิ่งโดยเฉพาะในภาคตะวันออก และจากผลการสำรวจ พบว่า การพัฒนาระบบโลจิสติกส์การท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับอัตราผลตอบแทนและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว จากการวิเคราะห์ GAP Model มีกิจกรรมมากมายที่ต้องพัฒนา เพื่อยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวในพื้นที่ ผลการศึกษายังสะท้อนถึงความรู้ประสิทธิภาพของระบบโลจิสติกส์การท่องเที่ยวในจังหวัดทางภาคตะวันออก ซึ่งต้องมีการวางแผนและพัฒนาระบบโลจิสติกส์และสิ่งอำนวยความสะดวก การศึกษานี้ให้คำแนะนำในการปรับปรุงกิจกรรมด้านโลจิสติกส์เพื่อยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

2. เพื่อวิเคราะห์ปัญหากระบวนการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือ: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด ผลการวิจัยพบว่าปริมาณงาน คุณภาพงาน เวลาในการทำงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ในขณะที่ความสามารถในการบริหารจัดการ การบริหารคลังสินค้า ระบบข้อมูลและความสัมพันธ์กับผู้ขายมีความสำคัญต่อการจัดการด้านโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ (1) องค์กรที่มีการควบคุมงานที่เป็นมาตรฐาน (2) การดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จตามแผนที่วางไว้ (3) Kinect ที่ดำเนินการตามกำหนดเวลา (4) นโยบายการทำงานตรงเวลา (5) การจัดการเวลาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายปริมาณงาน และ (6) ผลผลิตที่สอดคล้องกับกำลังคนขององค์กรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปริยาณัฐ เอื้อยศิริเมธี (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการทำงานที่มีผลต่อสมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของบริษัทผู้ผลิตมันสำปะหลังในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทผู้ผลิตมันสำปะหลัง 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านโลจิสติกส์และการจัดการห่วงโซ่อุปทานของพนักงานในบริษัทผู้ผลิตมันสำปะหลัง และ 3) หาปัจจัยด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนของพนักงานบริษัทผู้ผลิตมันสำปะหลังในอำเภอเมืองนคร

3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาท่าเรือ กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด ให้เป็นท่าเรือเพื่อสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งแรกพบว่า บริษัทโลจิสติกส์ของไทยส่วนใหญ่เป็นวิสาหกิจขนาดเล็ก (66.40%) ทำธุรกิจด้วยอายุ 5-10 ปี (39.50%) มีรายได้ต่ำกว่า 100 ล้านบาทต่อปี (46.40%) และเป็นธุรกิจขนส่งทางบก (75.00%) $\bar{x} = 3.51 - 3.93$; $SD = .59 - .67$ และวัตถุประสงค์การวิจัยที่ 3 พบว่า รูปแบบการพัฒนานวัตกรรมบริการโลจิสติกส์ของไทยประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 5 ประการ ได้แก่ ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมบริการโลจิสติกส์ บริการโลจิสติกส์อิเล็กทรอนิกส์ องค์ประกอบปัจจัยและพัฒนานวัตกรรม องค์ประกอบความเป็นผู้นำและคุณภาพของการบริการด้านโลจิสติกส์ และรูปแบบนี้เหมาะสมกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างนวัตกรรมและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทธุรกิจในการเพิ่มศักยภาพในการตอบสนองต่อลูกค้าและรักษาความสามารถในการแข่งขัน สอดคล้องกับงานวิจัยของเบญจพร มีเงิน (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจเพื่อความยั่งยืน : โมเดลการพัฒนา นวัตกรรมบริการโลจิสติกส์ของไทย บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลำดับความสำคัญของปัจจัยที่

มีความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมบริการด้านโลจิสติกส์ 2) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบหลักโดย Exploratory Factor Analysis(EFA) และ 3) เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการโลจิสติกส์ของไทย การพัฒนานวัตกรรมโดย Confirmatory Factor Analysis (CFA) และ Structural Equation Model (SEM) ตลอดจนตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือ บริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด จึงควรเพิ่มการทำวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ให้หลากหลายกลุ่ม ควบคู่ไปกับการแจกแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น โดยผู้ให้บริการจะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างแท้จริง
2. ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากช่องทางอื่น ๆ นอกจากการกระจาย แบบสอบถามทางออนไลน์ เพื่อให้ได้ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่หลากหลาย และสามารถนำไปขยายผลเพื่ออธิบายการจัดการโลจิสติกส์ของท่าเรือที่ยั่งยืน: กรณีศึกษาท่าเทียบเรือบริษัท เจซี มารีน พอร์ต จำกัด ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
3. ควรศึกษาแนวทางสำคัญในการออกแบบและดำเนินกิจกรรมในท่าเรือที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ องค์การภาครัฐ และเอกชนนานาชาติได้ยกเป็นกรอบการปฏิบัติ คือ ท่าเรือสีเขียว (Green Port) และควรมี การศึกษาระบบสารสนเทศในการสื่อสารและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสอดคล้องกับ การเป็นท่าเรืออัจฉริยะ (Smart Port) ในอนาคตต่อไปเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานของท่าเรือ พร้อมกับการให้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เป็นเลิศ และการเติบโตอย่างยั่งยืน

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จากอาจารย์ที่ปรึกษา ดร.เอกนรี ทุมพล และ ดร.เชษฐภณญ์ ปัญญ์วาทวงศ์ ที่กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำ และให้แนวคิดที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง จนทำให้ รายงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณท่านด้วยความเคารพอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิระเสกข์ ตริเมธสุนทร ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.พงษ์เทพ ภูเดช ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มตัวอย่าง ที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำในการแก้ไข ข้อบกพร่อง เพื่อให้รายงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทำให้ผู้ค้นคว้าได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้า ความรู้ และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จึงขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

เกื้อ วงศ์บุญสิน. (2538). ประชากรกับการพัฒนา (พิมพ์ครั้งที่2 ฉบับปรับปรุงแก้ไข). กรุงเทพฯ:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561)

- พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล. (2550). *โลจิสติกส์ก้าวอย่างประเทศไทยในกระแสโลกาภิวัตน์*. กรุงเทพฯ: สุขภาพ. (Going Green & Smart at Hutchison Ports Thailand, Mr. Stephen Ashworth กรรมการผู้จัดการของ Hutchison Ports Thailand (HPT)) (นโยบายท่าเรืออัมรียะจังหวัดชลบุรี, พรเทพ พงศ์เจนธรรม และ สืบพงศ์ สุขสม, 31 October 2023)
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์. (2564). *การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในจังหวัดภาคตะวันออกของประเทศไทยโดยใช้กลยุทธ์และการจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยว*. ชลบุรี: คณะโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรียาณัฐ เอียบศิริเมธี. (2563). ประสิทธิภาพการทำงานที่มีผลต่อสมรรถนะการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของบริษัทผู้ผลิตมันสำปะหลังในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. *วารสาร APHEIT*, 27 (1), 21–32.
- เบญจไพร มีเงิน. (2564). การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจเพื่อความยั่งยืน: โมเดลการพัฒนานวัตกรรมบริการโลจิสติกส์ของไทย. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาพุทธ*, 5 (7), 92–111.
- กมลชนก สุทธิวาหนฤพุดิและคณะ. (2547). *การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ท็อป/แมคกรอ-ฮิล.
- โรจน์ หอมขาลี, มะนิกา ละมณี และศิริภัสสร แก่นสิงห์. (2564). การพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์สำหรับผู้ประกอบการขนส่ง. *บทความ*. Vol. 14 No. 2 (2020): กรกฎาคม-ธันวาคม 2563.
- อานนท์ ศักดิ์วีระวิญญู. (2547). *แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency: เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.